



entel

# Tarifario

## semestral



Diciembre de 2022

# TARIFARIO DE SERVICIO



VIGENTES



## MÓVIL

### PLANES POSTPAGO MÓVIL

#### POSTPAGO "GIGAPLAN"

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Minutos	GB	WhatsApp	Telegram	Números Favoritos
GIGAPLAN 99	99	40	7	Ilimitado	Ilimitado	4
GIGAPLAN 140	140	55	12	Ilimitado	Ilimitado	5
GIGAPLAN 170	170	70	15	Ilimitado	Ilimitado	6
GIGAPLAN 240	240	100	22	Ilimitado	Ilimitado	8
GIGAPLAN 320	320	140	30	Ilimitado	Ilimitado	10

Una vez terminada la bolsa de minutos, el tráfico a consumir tendrá una tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

Tarifa Minuto Excedentes GIGAPLAN		
PLANES	Horario Normal (Bs)	Horario Reducido (Bs)
GIGAPLAN 99	0,70	0,50
GIGAPLAN 140	0,70	0,50
GIGAPLAN 170	0,60	0,50
GIGAPLAN 240	0,60	0,50
GIGAPLAN 320	0,60	0,50

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59 y Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Cinco SMS's libres al inicio del mes, los SMS's libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Los minutos acreditados son para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Los minutos y GB/MB's no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses para su consumo durante este periodo.
- Para llamadas nacionales e internacionales se aplican las tarifas vigentes propias de este servicio.
- El usuario en cualquiera de los Planes podrá solicitar y adicionar un monto de crédito en (Bs) bolivianos, que se le asignará mensualmente. Este monto solicitado será acreditado y cargado en su factura mensualmente (monto solicitado a cargo fijo mensual), el cual, si no es consumido, se acumulará por dos (2) meses.
- Las llamadas a los números favoritos, según el Plan, no tienen costo y son ilimitadas. El usuario podrá cambiar sus números favoritos cada tres (3) meses.
- El usuario al efectuar el alta del servicio de forma presencial en cualquiera de nuestros multicentros debe dar la lista de sus números favoritos, el mismo lo puede hacer a través de nuestro Call Center; o también estará habilitado el acceso USSD para el alta de los números favoritos (los números favoritos sólo pueden ser un móvil de ENTEL).
- En las bolsas de WhatsApp de Telegram no están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- En caso de agotarse los Minutos asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas a demanda, mismas que serán descontadas de su monto de crédito en (Bs) bolivianos.
- Una vez terminada la totalidad de los MB del plan, para continuar navegando, el usuario debe adquirir un paquete de datos o registrarse en la lista blanca para navegación directa con su crédito disponible marcando al \*555#.
- En caso de agotarse los Minutos y/o GB asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas y/o GB o MB a demanda, mismos que serán descontados de su monto de crédito en (Bs) bolivianos.
- Los MB's excedentes tendrán una tarifa de Bs0,14 el MB.
- El usuario podrá adicionar a su plan de telefonía móvil un paquete de datos a cargo fijo mensual denominado Paquete de datos corporativo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

#### POSTPAGO "SIMPLE ILIMITADO"

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Minutos Libres	MB/GB	SMS's Libres	Números Favoritos	WhatsApp
Simple 30	30	20	600 MB	N/A	2	Ilimitado
Simple 50	50	30	2 GB	N/A	2	Ilimitado
Simple 100	100	70	3 GB	100	3	Ilimitado
Simple 150	150	100	5 GB	100	3	Ilimitado
Simple 200	200	150	7 GB	100	4	Ilimitado
Simple 250	250	200	9 GB	100	4	Ilimitado
Simple 350	350	320	12 GB	100	5	Ilimitado
Simple 500	500	520	18 GB	100	5	Ilimitado
Simple 750	750	Ilimitado	25 GB	100	N/A	Ilimitado

Una vez terminada la bolsa de minutos, el tráfico a consumir tendrá una tarifa de acuerdo a la siguiente tabla:

Tarifa Minutos excedentes SIMPLE ILIMITADO			
PLANES	Tarifa Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa Minuto Horario Reducido (Bs)	Tarifa Minuto Horario Súper Reducido (Bs)
Simple 30	0,80	0,54	0,40
Simple 50	0,80	0,54	0,40
Simple 100	0,75	0,54	0,40
Simple 150	0,70	0,54	0,40
Simple 200	0,70	0,54	0,40
Simple 250	0,65	0,54	0,40
Simple 350	0,60	0,54	0,40
Simple 500	0,60	0,54	0,40
Simple 750	N/A	N/A	N/A

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Todos los días Horario Normal de horas 07:00 a 20:59, Horario Reducido de horas 21:00 a 23:59 y Horario Súper Reducido de horas 00:00 a 06:59.
- Los minutos acreditados son para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Las bolsas de Minutos no son acumulables.
- El precio de las llamadas nacionales e internacionales corresponden al tarifario vigente.
- El usuario en cualquiera de los Planes podrá solicitar adicionar un monto de crédito en (Bs) bolivianos, que se le asignará mensualmente. Este monto solicitado será acreditado y cargado en su factura mensualmente (Monto solicitado a cargo fijo mensual), el cual, si no es consumido, se acumulará por dos (2) meses.
- Los MB's no consumido en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
- Con las bolsas de WhatsApp, se podrán enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.
- Las llamadas a los números favoritos, según el Plan, no tienen costo y son ilimitadas. El usuario podrá cambiar sus números favoritos cada tres (3) meses.
- El usuario al efectuar el alta del servicio de forma presencial en cualquiera de nuestros multicentros debe dar la lista de sus números favoritos, el mismo lo puede hacer a través de nuestro Call center; o también estará habilitado el acceso USSD para el alta de los números favoritos (los números favoritos sólo pueden ser de móvil de ENTEL).
- En el plan Simple 750, se permitirá realizar llamadas con un total de 300 minutos por día, para continuar hablando el usuario deberá llamar al 103 y solicitar la habilitación de más minutos.
- En caso de agotarse los Minutos asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas a demanda, mismas que serán descontadas de su monto de crédito en (Bs) bolivianos.
- Una vez terminada la totalidad de los MB del plan, para continuar navegando, el usuario debe adquirir un paquete de datos o registrarse en la lista blanca para navegación directa con su crédito disponible marcando al \*555#.
- En caso de agotarse los Minutos y/o MB o GB asignados de acuerdo al plan suscrito, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas y/o MB o GB a demanda, mismos que serán descontados de su monto de crédito en (Bs).
- Los MB's excedentes tendrán una tarifa de Bs. 0,14 el MB.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

#### POSTPAGO SIMPLE

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Tarifa Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa Minuto Horario Reducido (Bs)	WhatsApp Horas	Tarifa por SMS (Bs)
Xxsmall	30	1,20	0,66	Ilimitado	0,20
Xsmall	50	1,10			
Xsmallplus	75	1,00			
Small	100	0,90			
Smallplus	150	0,85			
Medium	250	0,80			
Large	350	0,80			
Xlarge	450	0,80			
Xxlarge	750	0,80			

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- El crédito no consumido en el mes se acumula por dos (2) meses.
- El momento de la activación de la línea el usuario podrá solicitar acceder al servicio Rescate Préstamo Entel "Cargo a Factura".
- Todos los planes tienen acceso a WhatsApp Ilimitado.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### POSTPAGO CORPORATIVO EXACTO (Monto Comprometido)

PLANES	Tarifa Fija Mensual		WhatsApp	Tarifa por Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por Minuto Horario Reducido (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa					
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)				
Xxsmall	1	500	Ilimitado	0,80	0,50	60
Xsmall	501	1.500	Ilimitado	0,60	0,50	55
Small	1.501	3.000	Ilimitado	0,60	0,50	50
Large	3.001	15.000	Ilimitado	0,60	0,50	40
Xlarge	15.001	o más	Ilimitado	0,60	0,50	35

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Todos los planes tienen acceso a WhatsApp Ilimitado.
- Las bolsas de WhatsApp podrán enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas y las videollamadas.
- Tarifa por SMS Bs. 0,20.
- Cinco SMS's libres por instancia al inicio del mes, los Sms's libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta el final del mes.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- Caller Id y Private gratuito por instancia GSM.
- El monto comprometido no consumido en el mes se acumula por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Si el usuario pasa a prepago mantiene el beneficio de WhatsApp ilimitado.
- El usuario podrá adicionar a su plan de telefonía móvil el "Paquete de datos corporativo" a cargo fijo mensual.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL O WSLC MONTO COMPROMETIDO), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

#### PLAN INSTITUCIÓN PÚBLICA

Aplicable a entidades del Sector Público Nacional de Bolivia:

PLANES	Tarifa Fija Mensual		WhatsApp	Tarifa por Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por Minuto Horario Reducido (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa					
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)				
Xsmall	1.500	5.000	Ilimitado	0,80	0,66	75
Small	5.001	10.000	Ilimitado	0,80	0,66	70
Medium	10.001	20.000	Ilimitado	0,80	0,66	65
Large	20.001	30.000	Ilimitado	0,80	0,66	55
Xlarge	30.001	40.000	Ilimitado	0,80	0,66	50
Xxlarge	40.001	o más	Ilimitado	0,80	0,66	48

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Tarifa por SMS Bs. 0,20.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- Cinco SMS's libres por instancia al mes.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Caller Id y Private Id libres por instancia GSM.
- Tarifa fija mensual válida únicamente para servicios de Entel.
- El monto comprometido no consumido en el mes se acumula por dos (2) meses.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- Acceso al servicio WIN (RED PRIVADA EMPRESARIAL), a elección del usuario por un cargo adicional mensual por línea.**

#### COMPONENTES WIN

##### RED PRIVADA EMPRESARIAL (RPE)

Red Privada Empresarial	
Cantidad de líneas	Tarifa Básica Mensual Adicional por Línea (Bs)
2 a 100	39
101 a 200	35
201 a más	30

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El servicio de Red Privada Empresarial está disponible para usuarios nuevos y activos que cuenten con los planes: **Postpago Simple ilimitado, Postpago Simple, Gigaplan, Corporativo Exacto – Monto Comprometido e Institución Pública.**
- La Red privada empresarial (RPE) ofrece a un grupo de instancias móviles postpago poder comunicarse ilimitadamente entre ellos, mediante llamadas telefónicas.
- La facturación del servicio RPE, es mensual y agrupada de acuerdo a la cantidad de líneas y servicios habilitados.
- La tarifa mensual, depende de la cantidad de líneas habilitadas, la misma se cobrará por cada instancia y se cobrará el monto total en la misma cuenta. Cada instancia NO puede pagar de manera independiente su RPE.
- La cantidad mínima por grupo de RPE es de 2 instancias y la cantidad máxima para un mismo cliente es ilimitada, mencionar que para el alta se podrá realizar desde una instancia; además si se desea dar de baja el grupo se deberá dar de baja todas las instancias, quiere decir que si una instancia sigue dada de alta en el grupo la misma seguirá facturando.
- El titular podrá solicitar la habilitación del servicio RPE en distintas cuentas siempre y cuando las instancias y/o cuentas estén registradas bajo el mismo código de cliente.
- El servicio de RPE es independiente al servicio de números favoritos.
- Una misma línea no puede encontrarse en dos grupos RPE.
- Las instancias en corte temporal no suman para el grupo RPE. Sólo las instancias vigentes/activas cuentan para llegar a la franja de descuento.
- Las nuevas activaciones del servicio RPE tiene una tarifa de Bs10 por alta nueva, que será cobrada en la primera factura por única vez.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

##### WIN SIN LÍMITES EXACTO CORPORATIVO - WSLC (Monto Comprometido)

PLANES	Tarifa Básica Mensual WSLC (Bs)
Monto Comprometido	40
Xxsmall	40
Xsmall	39
Large	35
Xlarge	30

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El servicio de WSLC (Monto Comprometido), está disponible para usuarios que cuenten con el plan: **Postpago Corporativo Exacto (Monto Comprometido).**
- Win Sin Límites Exacto Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea.
- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 2 líneas.
- Las nuevas activaciones tendrán un precio de Bs 10 por línea por evento.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

##### WIN SIN LÍMITES CORPORATIVO - WSLC (INSTITUCIÓN PÚBLICA)

PLANES	Tarifa Básica Mensual WSLC (Bs)
Monto Comprometido	75
Xsmall	65
Medium	55
Large	55
Xlarge	45
Xxlarge	39

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El servicio de WSLC (INSTITUCIÓN PÚBLICA), está disponible para usuarios que cuenten con el plan: Postpago Institución Pública.**



- Todos los planes institución pública (Monto Comprometido) tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea.
- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 2 líneas.
- Las nuevas activaciones tendrán un precio de Bs 10 por línea por evento.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## MÓVIL SATELITAL (IRIDIUM)

Tarifa Básica Bs/ Mes	Tarifas en Bs				
	Llamadas a teléfonos satelitales	Llamadas a red local y/o internacional (teléfonos fijos y móviles)	Llamadas a otros sistemas satelitales	Llamadas a buzón personal	SMS
450	9,70	9,70	95,00	9,70	3,40

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- La tarifa básica no incluye minutos libres ni servicios adicionales.
- El precio de la tarjeta Sim Card Postpago Iridium es de Bs70
- El precio de reactivación de la tarjeta Sim Card Iridium es de Bs1.500
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## PLANES PREPAGO

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio móvil, nuestros planes con cobro al segundo y tarifas vigentes expresadas en bolivianos incluyen impuestos de ley.

### PREPAGO BÁSICO

PLANES	Tarifa Por Minuto (Bs)			HORARIOS			Tarifas por SMS (Bs)
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido	
				Días: Lunes a Domingo	Días: Lunes a domingo	Días: Lunes a domingo	
Prepago	1,20	0,54	0,40	7:00 a 20:59	21:00 a 23:59	00:00 a 06:59	0,20

- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país y fijos de la misma ciudad.
- Vigencia mínima de crédito 60 días.
- Al vencimiento de la vigencia, el crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se recargue mientras permanezca activa la línea en un periodo no mayor a 60 días, sino realiza recargas, la línea permanecerá activa para la recepción de llamadas, acceso a números gratuitos y de emergencia hasta 30 días calendario.
- Los horarios establecidos están vigentes todos los días de la semana.

### PLAN SOLIDARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD

PLAN	Tarifa Solidaria Por Minuto (Bs)			Tarifa Solidaria por SMS (Bs)	Tarifa Solidaria por MB (Bs)	Tarifa Excedente Por Minuto (Bs)			Tarifa Excedente por SMS (Bs)	Tarifa Excedente por MB (Bs)
	H. Normal	H. Reducido	H. Súper-Reducido			H. Normal	H. Reducido	H. Súper-Reducido		
Plan Solidario D	0,50	0,50	0,40	0,12	0,008	1,20	0,60	0,40	0,20	0,14

- » Horario Normal 07:00 a.m. a 20:59 p.m. (Todos los días)
- » Horario Reducido 21:00 p.m. a 00:59 a.m. (Todos los días)
- » Horario Súper Reducido 01:00 a.m. a 06:59 a.m. (Todos los días)

- Tarifas válidas para el servicio de telefonía móvil en modalidad prepago.
- Tarifa por minuto solidaria, válida para llamadas a móviles de todo el país, fijos de la misma ciudad y líneas VoIP.
- La Tarifa Solidaria por Minuto en horario normal, aplicará hasta alcanzar un límite en el consumo mensual de Bs. 80, pasado este límite se aplicarán las Tarifas Excedentes Por Minuto.
- La Tarifa Solidaria por SMS en horario normal, aplicará hasta alcanzar un límite de 150 SMS por mes, pasado este límite se aplicará la Tarifa Prepago Básica.
- La Tarifa Solidaria por MB (Acceso a internet a demanda), aplicará hasta alcanzar un límite en el consumo mensual de Bs. 80, pasado este límite se aplicará la tarifa prepago-básica de MB a demanda.
- El precio de la SIM Card para activaciones será de Bs0.- y el precio para cambio o reposición será de Bs10.
- El usuario dispondrá de las tarifas solidarias cada mes, desde el primer día del mes hasta alcanzar el límite establecido.
- Si en el transcurso de una llamada se alcanza el límite mencionado, la llamada será interrumpida y la siguiente llamada será tarifada a la tarifa excedente.
- Alcanzado el límite de consumo especificado, se notificará al usuario mediante un SMS que a partir de ese momento están aplicando las tarifas excedentes.
- Si en el transcurso de una llamada se da paso a un nuevo mes (ej. La llamada inicia a las 23:59 del último día) y se está aplicando tarifa excedente, la llamada será interrumpida para dar paso a la aplicación de la tarifa solidaria desde las 00:00 del mes siguiente.
- Cada seis meses el usuario deberá revalidar la vigencia de su activación en el Plan solidario. El usuario deberá apersonarse a un Multicentro de Entel portando su CI y su Carnet de Discapacitado vigentes.

### PREPAGO PLAN RECARGA AL PASO/RECARGA MAYORISTA

PLANES	Tarifa Por Minuto (Bs)			Tarifa por SMS (Bs)	HORARIOS		
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido		Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido
					Días: Lunes a domingo	Días: Lunes a domingo	Días: Lunes a domingo
Recarga al Paso	1,21	0,55	0,41	0,20	7:00 a 20:59	21:00 a 23:59	00:00 a 06:59
Recarga Mayorista	1,35	0,57	0,44	0,20			

- Vigencia mínima de crédito es de 60 días.
- Al vencimiento de la vigencia, el crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se cargue, mientras permanezca activa la línea en un periodo no mayor a 60 días.
- Al vencimiento de la vigencia, si no se realiza recarga, la línea permanecerá activa para la recepción de llamadas, acceso a números gratuitos y de emergencia hasta 60 días calendario.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip
- El plan Recarga al Paso requiere un monto mínimo de recarga de Bs100 para la transferencia de crédito con una bonificación del 8%.
- El plan Recarga al Paso Mayorista recibe una bonificación del 4% monto mínimo de recarga Bs.5.000.
- En los planes Recarga al Paso y Recarga Mayorista las recargas de crédito podrán realizarse a través de tarjetas Prepago o mediante una auto transferencia.
- El plan Recarga Mayorista está habilitado para hacer transferencias de crédito de la siguiente manera: Hacia un usuario de Recarga al Paso a partir de Bs100 y hacia otros usuarios móviles GSM sólo puede transferir Bs1 por transacción.
- El plan Recarga Mayorista requiere un monto mínimo de recarga de Bs5.000 para la transferencia de crédito.
- El plan Recarga Mayorista está habilitado para hacer transferencias de crédito, la bonificación que recibe está de acuerdo al monto de compra.

### SIN LÍMITE PREPAGO

Servicio para usuarios en la modalidad Prepago quienes podrán conformar un grupo para realizar llamadas ilimitadas entre los componentes del grupo por un canon mensual o diario, un usuario solo puede pertenecer a un grupo Sin Límite.

Características	Par Sin Límite	Grupo 5 Sin Límite
Suscripción	Marcando el *123#	Marcando el *123#
Tarifa	Bs3 por día por usuario monto que les permitirá realizar llamadas ilimitadas entre ambos usuarios hasta las 23:59 hrs. del día que se realiza el pago.	Bs60 por mes por usuario monto que le permitirá realizar llamadas ilimitadas con los usuarios del grupo hasta las 23:59 hrs. del último día del mes.
Usuarios por grupo	Máximo 2 usuarios Prepago Móvil de Entel	Mínimo 2 y máximo 5 usuarios Prepago Móvil de Entel.
Periodo del Servicio	Permite realizar llamadas ilimitadas entre ambos usuarios hasta las 23:59 hrs del día.	Permite realizar llamadas ilimitadas con los usuarios del grupo hasta las 23:59 hrs del último día del mes.
Requisitos	Ser usuario Prepago Móvil de Entel.	Ser usuario Prepago Móvil de Entel
	El usuario que invita a otro a formar parte de un grupo deberá contar con crédito suficiente al momento que sea aceptada, de lo contrario la invitación no será válida para formar el grupo.	El usuario que invita a otro a formar parte de un grupo deberá contar con crédito suficiente al momento que sea aceptada, de lo contrario la invitación no será válida para formar el grupo.
	El usuario que recibe la invitación deberá contar con crédito suficiente al momento de aceptar la invitación de conformación de grupo.	El usuario que recibe la invitación deberá contar con crédito suficiente al momento de aceptar la invitación de conformación de grupo.
Periodo de Duración de la Invitación	La invitación a formar un grupo en cualquier modalidad estará pendiente de aceptación o rechazo por un periodo de 1 hora.	La invitación a formar un grupo en cualquier modalidad estará pendiente de aceptación o rechazo por un periodo de 1 hora.
Pago o Cobro del Servicio	El pago se efectiviza desde el momento en que el usuario que recibe la invitación acepta la misma.	El pago se efectiviza desde el momento en que el usuario que recibe la invitación acepta la misma.
Renovación del Servicio	La renovación del pago es automática cada día hasta que cualquiera de los usuarios determine desactivar la suscripción.	El primer mes de suscripción el pago de Bs60 será prorrateado para cada usuario desde el momento que acepta la invitación para pertenecer al grupo, los siguientes meses la renovación será automática y se cobrará cada primer día del mes Bs60 hasta que cualquiera de los usuarios desactive su suscripción
Baja del Servicio	Si cualquiera de los usuarios no cuenta con crédito suficiente al momento del cobro automático de cada día, se realizará la desactivación de la suscripción del grupo automáticamente.	El primer día del mes el usuario que no cuente con crédito suficiente para continuar con su suscripción se procederá a la desactivación de su pertenencia al grupo automáticamente.

Desactivación del Servicio	Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo solicita el corte del servicio al *123# se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente. Toda solicitud de desactivación de la suscripción de cualquiera de los usuarios que conforma un grupo deberá ser recibida en los sistemas de Entel S.A. antes de las 23:59 del día anterior a la fecha en la que el usuario desea dejar de pertenecer a un grupo sin límite.	Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo solicita el corte del servicio al *123# se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente. Toda solicitud de desactivación de la suscripción de cualquiera de los usuarios que conforman el grupo deberá ser recibida en los sistemas de Entel S.A. hasta las 23:59 hrs. del último día del mes anterior al mes que el usuario desea dejar de pertenecer al grupo.
----------------------------	--	---

### SMS SIN LIMITE PREPAGO

Servicio para usuarios modalidad Prepago quienes podrán conformar un grupo para realizar SMS ilimitados entre los componentes del grupo por un canon mensual o diario, un usuario solo puede pertenecer a un grupo SMS Sin Límite.

Características	Par Sin Límite	Grupo 5 Sin Límite
Suscripción	Marcando el *123#	Marcando el *123#
Tarifa	Bs2,90 por día por usuario monto que les permitirá realizar SMS ilimitados entre ambos usuarios hasta las 23:59 hrs. del día que se realiza el pago.	Bs40 por mes por usuario monto que le permitirá realizar SMS ilimitados con los usuarios del grupo hasta las 23:59 hrs. del último día del mes.
Usuarios por grupo	Máximo 2 usuarios Prepago Móvil de Entel.	Mínimo 2 y máximo 5 usuarios Prepago Móvil de Entel.
Periodo del Servicio	Permite realizar SMS ilimitados entre ambos usuarios hasta las 23:59 hrs del día.	Permite realizar SMS ilimitados con los usuarios del grupo hasta las 23:59 hrs del último día del mes.
Requisitos	Ser usuario Prepago Móvil: Básico, Plus 300 y Recarga al Paso.	Ser usuario Prepago Móvil: Básico, Plus 300 y Recarga al Paso.
	El usuario que invita a otro a formar parte de un grupo deberá contar con crédito suficiente al momento que sea aceptada, de lo contrario la invitación no será válida para formar el grupo.	El usuario que invita a otro a formar parte de un grupo deberá contar con crédito suficiente al momento que sea aceptada, de lo contrario la invitación no será válida para formar el grupo.
	El usuario que recibe la invitación deberá contar con crédito suficiente al momento de aceptar la invitación de conformación de grupo.	El usuario que recibe la invitación deberá contar con crédito suficiente al momento de aceptar la invitación de conformación de grupo.
Periodo de Duración de la Invitación	La invitación a formar un grupo en cualquier modalidad estará pendiente de aceptación o rechazo por un periodo de 24 horas.	La invitación a formar un grupo en cualquier modalidad estará pendiente de aceptación o rechazo por un periodo de 24 horas.
Pago o Cobro del Servicio	El pago se efectiviza desde el momento en que el usuario que recibe la invitación acepta la misma.	El pago se efectiviza desde el momento en que el usuario que recibe la invitación acepta la misma.
Renovación del Servicio	La renovación del pago es automática cada día hasta que cualquiera de los usuarios determine desactivar la suscripción.	El primer mes de suscripción el pago de Bs40 será prorrateado para cada usuario desde el momento que acepta la invitación para pertenecer al grupo, los siguientes meses la renovación será automática y se cobrará cada primer día del mes Bs40 hasta que cualquiera de los usuarios desactive su suscripción.
Baja del Servicio	Si cualquiera de los usuarios no cuenta con crédito suficiente al momento del cobro automático de cada día, se realizará la desactivación de la suscripción del grupo automáticamente.	El primer día del mes el usuario que no cuente con crédito suficiente para continuar con su suscripción se procederá a la desactivación de su pertenencia al grupo automáticamente.
Desactivación del Servicio	Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo solicita el corte del servicio al *123# se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente. Toda solicitud de desactivación de la suscripción de cualquiera de los usuarios que conforma un grupo deberá ser recibida en los sistemas de Entel S.A. antes de las 23:59 del día anterior a la fecha en la que, el usuario desea dejar de pertenecer a un grupo sin límite. Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo se encuentra en corte temporal, por pérdida o deudor se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente.	Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo solicita el corte del servicio al *123# se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente. Toda solicitud de desactivación de la suscripción de cualquiera de los usuarios que conforman el grupo deberá ser recibida en los sistemas de Entel S.A. hasta las 23:59 hrs. del último día del mes anterior al mes que el usuario desea dejar de pertenecer al grupo. Si alguno de los usuarios que forman parte del grupo se encuentra en corte temporal, por pérdida o deudor se realizará la desactivación de la suscripción automáticamente.

## OTROS SERVICIOS MÓVIL

### OFERTA TE RESCATO - ACCESO \*222#

- Los usuarios de telefonía Móvil Prepago y Postpago que superen su consumo controlado, pueden acceder al servicio Te Rescato marcando al \*222#
- Para acceder a las opciones (1) Préstamo Entel, (2) Doy, (3) Dame, (4) Rescate Internacional (AFUERA) y (5) Llámame, el usuario debe tener crédito igual o menor a Bs0,50

Opción	Características
1 Préstamo Entel	Préstamos de Bs2, 5, 10 o 5 SMS por Bs 1
	Préstamo "Cargo a Factura" para usuarios Postpago*
2 Doy	Transferencia de crédito de Bs1 a 30
3 Dame	Solicitud de Transferencia de crédito de Bs1 a 30
4 Rescate Internacional (AFUERA)	Recarga Internacional de 1 a 100 dólares o euros. Precio SMS de solicitud Bs1
5 Llámame	Servicio libre

- (1) **Préstamo Entel:** El usuario puede solicitar el servicio 1 vez por cada recarga de crédito.
- El monto prestado extiende la vigencia de la instancia por 60 días y será descontado de la próxima recarga del usuario o próximas recargas hasta debitar el préstamo en su totalidad.

Categorización del servicio:

Opciones	Tráfico mes anterior (Bs)	Vigencia del Préstamo en Días	Antigüedad meses
Préstamo Bs. 2.	≥ 5	60	≥ 3
Préstamo Bs. 5.	≥ 10	60	≥ 6
Préstamo Bs 10.	≥ 20	60	≥ 6
Préstamo 5 SMS por Bs. 1.	≥ 5	-	≥ 3

#### (2) Doy:

- Se podrá solicitar el servicio una vez por día como máximo.
- La funcionalidad Doy está disponible para usuarios, con antigüedad igual o mayor a 3 meses.
- Excepciones: servicio no disponible para los planes de categoría pública como ser: Chalequero, Punto Móvil, Celu Rent y Celu Full, Corporativo Exacto (Monto Comprometido) – Corporativo, Institución Pública, Plan Agrupación.
- El monto a transferir debe ser un número entero, sin decimales.
- El usuario destino debe encontrarse en los planes: prepago o postpago que haya superado su consumo controlado.

#### (3) Dame:

- La vigencia del monto transferido es de 60 días.
- El usuario podrá solicitar el servicio una vez por día como máximo.
- El usuario podrá solicitar crédito desde Bs. 1 hasta Bs. 30 por solicitud.
- Cuando el usuario A selecciona esta opción, el usuario B recibe un SMS solicitando que se transfiera crédito al usuario A.
- Las solicitudes pueden ser de un usuario que se encuentre en los planes: prepago o postpago que haya superado su consumo controlado.
- El SMS de notificación para el usuario B no tiene costo.

- (4) **Rescate Internacional (AFUERA):** El usuario puede solicitar Recarga Internacional a sus familiares o amigos del exterior, quienes podrán recargar de 1 a 100 dólares o euros, dependiendo el país de envío.
- La solicitud de Rescate Internacional puede realizarse 1 vez por semana.
  - La persona que vaya a realizar la Recarga Internacional, puede hacerlo desde www.entel.bo (tarjeta de crédito) o desde cualquier punto fijo de Ezetop o DING, CSQ Non Stop Shops, More Magic, Transfer To y CORTUC.

- (5) **Llámame:** Esta funcionalidad está disponible 1 vez al día. Cuando el usuario A accede al servicio, el usuario B recibe un SMS solicitando devolver la llamada al usuario A. Servicio disponible para usuarios sin restricción de antigüedad.

- (\*) Los usuarios Postpago con antigüedad mayor o igual a 3 meses podrán acceder también a la opción Préstamo Entel "Cargo a Factura" de acuerdo a lo siguiente: El usuario podrá solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Al pasar a la modalidad Prepago por exceder su límite de consumo controlado, los usuarios con acceso al servicio podrán solicitar un monto de crédito Prepago como préstamo, el cual será facturado con el servicio de telefonía móvil el mes en el que se efectuó el préstamo.
- El usuario podrá solicitar el Préstamo Entel "Cargo a Factura" si su saldo Prepago es igual o menor a Bs0,50 y si la línea que solicita el préstamo tiene solo una (1) factura pendiente de pago.
- Los montos de préstamo que puede solicitar el usuario son: Bs5, Bs10, Bs20 o Bs50, pudiendo solicitar más de un préstamo en el mes.
- El límite de préstamo mensual es de Bs50 por línea.

## APP ENTEL TV SMART

Entel TV Smart es una aplicación donde se puede disfrutar de canales nacionales, internacionales y contenido video a demanda, disponible para usuarios del Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV), usuarios Entel Móvil y usuarios móvil de otros operadores. Los usuarios pueden acceder a la App Entel TV Smart por contar con el Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV) con el siguiente contenido:

Canales Nacionales	Canales Internacionales
17	52

Los usuarios del Servicio Entel Móvil pueden acceder a la aplicación con el siguiente contenido:

Plan	Tarifa (Bs)	Cantidad de Canales
*PLAN BÁSICO (CANALES NACIONALES)	0	17
PLAN ESTÁNDAR (CANALES INTERNACIONALES)	10	12
PLAN PLUS (CANALES INTERNACIONALES)	35	24

\* Canales disponibles al momento de la habilitación de la aplicación.

Los usuarios móviles de otros operadores pueden acceder a la aplicación con el siguiente contenido:

Plan	Tarifa (Bs)	Cantidad De Canales
TV ESTÁNDAR (CANALES INTERNACIONALES)	10	12
TV PLUS (CANALES INTERNACIONALES)	30	24

Adicionalmente todos los usuarios podrán acceder a paquetes de contenido a demanda, de acuerdo al siguiente detalle:

Paquete	Tarifa (Bs)
SERIES	10
PELÍCULAS	10

- Para acceder a la aplicación los usuarios del Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV) y Entel Móvil deben enviar un mensaje con el texto ENTEL TV AL 4488 y seguir las instrucciones, también pueden acceder por la página web [www.entel.bo](http://www.entel.bo).
- Los usuarios del Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV), pueden acceder a la compra de paquetes de contenido a demanda, enviando el texto SERIES o PELICULAS al 4488 o mediante la página web [www.entel.bo](http://www.entel.bo), previa adquisición de tarjeta(s) prepago de Entel, del mismo corte del paquete que quiera comprar y registro del PIN en el formulario.
- Los usuarios del servicio Entel Móvil, pueden acceder a la compra de planes o paquetes de contenido a demanda, enviando el texto ESTANDAR, PLUS, SERIES o PELICULAS al 4488 o mediante la página web [www.entel.bo](http://www.entel.bo), previa adquisición de tarjeta(s) prepago de Entel, del mismo corte del paquete que quiera comprar y registro del PIN en el formulario.
- Los usuarios móviles de otros operadores pueden acceder a la compra de planes o paquetes de contenido a demanda, mediante la página web [www.entel.bo](http://www.entel.bo), previo registro de datos: nombres, apellidos, carnet de identidad, extensión, número de teléfono móvil de su operador, correo electrónico, elegir el plan o paquete a comprar, previa adquisición de tarjeta(s) prepago de Entel, del mismo corte del paquete que quiera comprar y registro del PIN en el formulario.
- En el caso de los usuarios que adquieran sus planes o paquetes desde su teléfono móvil, la tarifa será descontada del crédito Prepago y Postpago.
- Los planes o paquetes tienen duración de 30 días a partir de la compra.
- No se puede comprar más de un plan al mismo tiempo. Ej.: Mientras el usuario tenga un plan Estándar no puede comprar un plan Plus y viceversa.
- Planes válidos a nivel nacional.

## INTERNET MÓVIL

### PLANES Y TARIFAS SERVICIO INTERNET MÓVIL

- Los usuarios suscritos a nuestros planes 2G de telefonía móvil podrán migrar al sistema 4G ENTEL MOVIL / 4G LTE MOVIL y habilitar el servicio de acceso a Internet bajo la característica de mejor esfuerzo.
- Para realizar un cambio de plan de Internet móvil 4G DATOS a 4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MOVIL, deberá realizar un cambio de tecnología a través del cambio de Sim Card, manteniendo la antigüedad y el número.
- El precio del cambio o reposición de SIM Card es de Bs0 en Postpago y de Bs10 en Prepago.

Las tarifas de los Paquetes 4G Entel Móvil Prepago y Postpago para acceso a Internet son las siguientes:

#### PAQUETES DIARIOS

(Válidos para usuarios Prepago)

4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MOVIL	(*) WhatsApp	MB / GB	Tarifa (Bs)	Vigencia
Paquete 4G - 2	N/A	200 MB	2	24 horas
Paquete 4G - 3	Ilimitado	350 MB	3	
Paquete 4G - 4	Ilimitado	500 MB	4	
Paquete 4G - 7	Ilimitado	1 GB	7	
Paquete 4G - 15	Ilimitado	2,5 GB	15	

(\*) Sólo válido para el envío de mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y videos de forma ILIMITADA.

(Válidos para usuarios Postpago)

4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MOVIL	(*) WhatsApp	MB / GB	Tarifa (Bs)	Vigencia
Paquete 4G - 2	N/A	250 MB	2	24 horas
Paquete 4G - 3	Ilimitado	400 MB	3	
Paquete 4G - 4	Ilimitado	600 MB	4	
Paquete 4G - 6	Ilimitado	1 GB	6	
Paquete 4G - 14	Ilimitado	2,5 GB	14	

(\*) Sólo válido para el envío de mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y videos de forma ILIMITADA.

#### PAQUETES MENSUALES

(A demanda)

4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MOVIL Prepago y Postpago	GB Libres	(*) WhatsApp	Tarifa (Bs)	Vigencia
Paquete 4G - 15	1	N/A	15	Prepago: 30 días desde el momento de la compra. Postpago: Último día del mes siguiente de efectuada la compra Prepago
Paquete 4G - 20	1,5	N/A	20	
Paquete 4G - 50	5	Ilimitado	50	
Paquete 4G - 98	10	Ilimitado	98	
Paquete 4G - 140	15	Ilimitado	140	
Paquete 4G - 198	22	Ilimitado	198	
Paquete 4G - 288	40	Ilimitado	288	

(\*) Sólo válido para el envío de mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y videos de forma ILIMITADA.

(Cargo fijo Mensual)

4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MOVIL Postpago	GB Libres	(*) WhatsApp	Tarifa (Bs)	Vigencia
Paquete 4G - 15	1,5	Ilimitado	15	La vigencia de los paquetes es contabilizada a partir del momento de la activación y se mantiene independiente de si el usuario vuelve a su plan Postpago
Paquete 4G - 20	2	Ilimitado	20	
Paquete 4G - 50	5	Ilimitado	50	
Paquete 4G - 98	10	Ilimitado	98	
Paquete 4G - 140	15	Ilimitado	140	
Paquete 4G - 198	25	Ilimitado	198	
Paquete 4G - 288	43	Ilimitado	288	

(\*) Sólo válido para el envío de mensajes de texto, mensajes de voz, imágenes y videos de forma ILIMITADA.

- 1 GB es igual a 1.024 MB.
- No existe límite en la cantidad de paquetes Diarios y Mensuales que un usuario pueda adquirir.
- Una vez terminada la totalidad de sus MB del paquete adquirido, para continuar navegando, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de mejor esfuerzo.
- El redondeo es a Un Kilobyte.

Los usuarios Postpago podrán adquirir cualquiera de los Paquetes de Internet 4G en 2 modalidades no excluyentes:

- A demanda:** Deberá marcar \*10# o ingresar a [www.entel.bo](http://www.entel.bo). La tarifa de los paquetes a demanda será descontada del consumo controlado del plan de telefonía móvil. La vigencia de los MB de los paquetes en la modalidad a demanda será hasta el último día del mes siguiente de efectuada la compra.
- Cargo Fijo Mensual:** Podrá adicionar a la tarifa mensual de su plan de telefonía móvil. La vigencia de los MB de los paquetes en la modalidad de cargo fijo mensual será hasta el último día del mes.
  - Los GB de los paquetes en la modalidad de cargo fijo mensual serán abonados el primer día de cada mes.
  - En Postpago los GB y/o MB no consumidos se acumulan individualmente, por dos (2) meses.
  - Superado el consumo controlado se pasará a Prepago, los GB y/o MB no utilizados podrán ser consumidos en Prepago.
  - La vigencia de los paquetes es contabilizada a partir del momento de la activación y se mantiene independientemente de si el usuario vuelve a su plan Postpago.

- El usuario Postpago que se encuentre en Prepago por exceder su consumo controlado podrá acceder al servicio Rescate 4G bajo las condiciones establecidas.
- El usuario Postpago que se encuentre en Prepago por exceder su consumo controlado podrá seguir consumiendo los GB y/o MB que tuviese acumulados de sus paquetes Entel Postpago.
- El usuario que recargue crédito podrá navegar sin adquirir un paquete si se suscribe a la lista blanca de navegación directa marcando al \*555# a una tarifa de Bs0,14 por MB.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

#### PAQUETES DE DATOS CORPORATIVO (CARGO FIJO MENSUAL)

Paquete	GB	Tarifa Básica Mensual (Bs)
Paquete Corp - 10	1	10
Paquete Corp - 20	2,5	20
Paquete Corp - 40	5	40
Paquete Corp - 50	8	50
Paquete Corp - 75	12	75
Paquete Corp - 80	15	80
Paquete Corp - 140	30	140
Paquete Corp - 200	44	200
Paquete Corp - 230	54	230
Paquete Corp - 280	70	280
Paquete Corp - 400	100	400

1 GB es igual a 1.024 MB

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Los planes Postpago del servicio de telefonía Móvil que puedan acceder al "Paquete de datos Corporativo" son: Corporativo Exacto Monto Comprometido, Institución Pública, Agrupación y Giga Plan.**
- El usuario podrá adicionar a la tarifa mensual de su plan de telefonía móvil postpago un "Paquete de datos corporativo" mediante la modalidad cargo fijo mensual.
- Una vez terminada la totalidad de sus MB del paquete adquirido, para continuar navegando, el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de mejor esfuerzo.
- La vigencia de los MB de los paquetes será hasta el último día del mes.
- Los MB de los paquetes de datos corporativo serán abonados el primer día de cada mes.
- Los MB no consumidos se acumulan individualmente, por dos (2) meses.
- El usuario Postpago que se encuentre en Prepago por exceder su consumo controlado podrá seguir consumiendo los MB que tuviese acumulados de sus paquetes Entel Postpago.

#### COMBO HABLADOR O COMBO NAVEGADOR (A DEMANDA)

COMBO HABLADOR

PLANES	Tarifa (Bs)	Vigencia en días	Minutos	MB
HABLADOR 10	10	5	12	100
HABLADOR 15	15	10	18	200
HABLADOR 30	30	15	38	300
HABLADOR 50	50	20	65	500
HABLADOR 100	100	30	130	1000

COMBO NAVEGADOR

PLANES	Tarifa (Bs)	Vigencia en días	Minutos	(*) WhatsApp	GB
NAVEGADOR 10	10	5	2	Ilimitado	1
NAVEGADOR 15	15	10	4	Ilimitado	1,5
NAVEGADOR 30	30	15	8	Ilimitado	3
NAVEGADOR 50	50	20	10	Ilimitado	6
NAVEGADOR 100	100	30	15	Ilimitado	13

(\*) Se puede enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos ILIMITADOS

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- 1 GB es igual a 1.024 MB.
- Combos válidos a nivel nacional, para usuarios de Telefonía Móvil prepago y postpago a nivel nacional.
- No existe restricción en la cantidad de compras efectuadas por el usuario.
- Los minutos asignados son para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.
- Los Minutos y GB o MB's asignados tendrán una vigencia acorde a los días del combo según el paquete adquirido.
- Los GB o MB no consumidos, se acumulan por dos (2) meses, mientras la línea permanezca activa.
- Los GB o MB no consumidos se sumarán a los GB o MB's adquiridos, siempre y cuando el usuario realice una compra del mismo combo de paquete u otro similar en un período no mayor a dos (2) meses.
- En caso de adquirir más de un combo de paquete dentro del período de días de vigencia, los MB's tendrán la vigencia con mayor cantidad de días.
- En caso de agotarse los minutos adquiridos, el tráfico a consumir tendrá una tarifa de acuerdo al plan contratado.
- Una vez terminado la totalidad de sus MB del paquete adquirido, para continuar navegando debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de compra para poder utilizar el combo según el paquete adquirido.
- La oferta tiene la modalidad a demanda, la tarifa de cada paquete será descontada del crédito restante en caso de prepago y del consumo controlado en caso de postpago.
- Consulta tu saldo marcando \*1051# y elige la opción COMBOS.

#### PAQUETES DE DATOS NOCTURNOS

PAQUETES DE MB

Tarifa (Bs.)	MB Libres	Vigencia
2	400	Desde la 00:00
4	900	hasta las 05:59

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Paquetes válidos a nivel nacional para usuarios del Servicio Móvil prepago y postpago.
- No existe restricción en la cantidad de compras realizadas por el usuario.
- Los MB's no consumidos, se acumulan por dos (2) meses, mientras la línea permanezca activa.
- Los MB's no consumidos se sumarán a los MB's adquiridos, siempre y cuando el usuario realice una compra del mismo paquete u otro similar en un período no mayor a dos (2) meses.
- Los paquetes de MB's nocturnos, tienen un horario de uso, desde las 00:00 a.m. hasta las 05:59 a.m. horas.
- Se debe tomar en cuenta que el horario límite de uso de cualquier paquete comprado es hasta las 05:59:00 a.m. horas.
- Una vez terminado la totalidad de sus MB del paquete adquirido, para continuar navegando debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de compra para poder utilizar los PAQUETES DE MB NOCTURNOS.
- La oferta tiene la modalidad a demanda, la tarifa de cada paquete será descontada del crédito disponible en caso de prepago y de consumo controlado en caso de postpago.

PAQUETES DE MB ILIMITADO

"PAQUETES DE MB ILIMITADO"		
MB	Tarifa	Vigencia
ILIMITADOS*	Bs. 5,90	Válido desde las 10:30 p.m. hasta las 05:59 a.m.

(\*)No existe ninguna restricción

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Por la compra del "Paquetes de MB Ilimitado" se podrá acceder ilimitadamente a internet desde las 10:30 p.m. hasta las 05:59 a.m.
- Paquetes válidos a nivel nacional para usuarios del Servicio Móvil prepago y postpago
- Solo se puede adquirir un paquete por noche.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de compra para poder utilizar el "Paquetes de MB Ilimitado".
- El Paquete, tiene modalidad a demanda, la tarifa de Bs. 5,90 será descontada del crédito disponible en caso de prepago y de consumo controlado en caso de postpago.
- El "Paquetes de MB Ilimitado", no habilita los Megas acumulados de otros paquetes.
- Una vez terminado el tiempo de navegación de MB Ilimitados (Hora de finalización del paquete 5:59 a.m.), para continuar navegando el usuario debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- Se debe tomar en cuenta que el horario límite de uso del paquete comprado es hasta las 5:59 a.m. horas.**

#### PAQUETE SEMANAL

"PAQUETE SEMANAL"			
MB	WhatsApp	Vigencia	Tarifa (Bs)
4.800	Ilimitado	7 días a partir del momento de la compra	40

(\*)Se puede enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos ILIMITADOS

- Paquete válido a nivel nacional.
- No existe restricción en la cantidad de compras por el usuario.
- Paquete válido para usuarios prepago y postpago.
- El usuario podrá navegar sin adquirir ningún paquete a la tarifa de navegación directa de Bs 0.14 por MB.
- Una vez terminado la totalidad de sus MB del paquete adquirido, para continuar navegando debe contar con MB disponibles, adquirir un nuevo paquete o registrarse en la lista blanca de navegación directa marcando al \*555#.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de mejor esfuerzo.

- Los MB no consumidos se acumulan por 60 días mientras la línea permanezca activa.
- Si el usuario adquiere más de un paquete, los MB se acumulan y su vigencia se extiende a la del último paquete adquirido en caso de un periodo de vigencia similar.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de compra para poder utilizar los MB adquiridos.
- El paquete tiene la modalidad a demanda, la tarifa del paquete será descontada del crédito restante en caso de los usuarios prepago y del consumo controlado en caso de los usuarios postpago.

## COMPONENTE TELEEDUCACIÓN Y TELETRABAJO

Componente Teleeducación y Teletrabajo				
Componente	MB para las aplicaciones ZOOM, WEBEX, MEET y TEAMS	Tiempo Navegación	Tarifa Básica Mensual (Bs)	MB libres
TELEEDUCACIÓN y TELETRABAJO	ILIMITADOS	Mensual	40	50

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Los usuarios Postpago podrán adicionar el componente a su tarifa mensual de su plan de telefonía móvil.
- Con el componente se podrá acceder ilimitadamente al uso de navegación de las siguientes aplicaciones ZOOM, WEBEX, MEET y TEAMS.
- Los MB libres asignados para navegar no consumidos se acumulan por 60 días.
- El uso del componente es solo para las aplicaciones móviles de ZOOM, WEBEX, MEET y TEAMS y no para las descargas e instalación de las mismas.
- Si una línea Postpago pasa a prepago mantiene el beneficio del componente Teleeducación y Teletrabajo.

## PLAN GIGA PAQUETES EDUCATIVOS

Planes	Tarifa (Bs)	GB*
GIGA PAQUETE XS	1.000	100
GIGA PAQUETE S	3.000	400
GIGA PAQUETE M	7.000	1.000
GIGA PAQUETE L	10.000	1.500
GIGA PAQUETE XL	30.000	4.600
GIGA PAQUETE XXL	63.000	10.000

(\*) Gigabytes

### Características del PLAN (BOLSA PADRE):

- El servicio está habilitado en modalidad Postpago.
- Los datos de cada plan podrán ser distribuidos a líneas móviles de Entel, con un mínimo de 200 MB y un máximo de 5 GB por línea móvil. No existe restricción en la cantidad de asignaciones realizadas.
- Los MB correspondiente al plan adquirido, serán asignados hasta el quinto día de cada mes.
- Los MB en el plan tiene una vigencia de cinco meses y son acumulables durante tres meses, luego de ese tiempo los datos no distribuidos serán revertidos.
- Los MB acumulados del mes anterior, serán asignados hasta el día quinto del mes siguiente.
- No aplica ajustes ni prorrateos en el alta ni baja del plan.
- En caso de agotarse los MB de su plan, el usuario podrá solicitar un paquete a demanda con los precios de la misma oferta.
- No se tiene restricciones en la solicitud de paquetes a demanda solicitados; los mismos figurarán en la factura a fin de mes.
- Una vez dosificado al estudiante/usuario móvil final, el mismo no puede ser revertido.
- La distribución de los datos estará a cargo de la institución educativa, a través de Web Service, previa factibilidad técnica.
- La suscripción del servicio se realizará únicamente a través de ejecutivos de cuenta PYME, Corporativo y Gobierno.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

### Características para LÍNEA MÓVIL FINAL (BOLSA HUA):

- Los MB asignados serán para navegar en los sitios Web o aplicaciones solicitadas por las instituciones educativas.
- Los MB asignados para navegar no consumidos se acumulan por 60 días mientras la línea permanezca activa.
- Los MB asignados para navegar no consumidos se podrán activar nuevamente con la asignación de MB de este mismo servicio.
- La dosificación de MB, no amplía la vigencia de la línea.
- El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de asignación para poder utilizar los datos.
- Para el uso del paquete es necesario que el usuario tenga instalado en su terminal móvil las aplicaciones solicitadas por la institución educativa.
- Una vez terminado los MB asignados, el precio de navegación directa será de Bs0,14 el MB de acuerdo a su plan suscrito o bolsas de megabytes vigentes.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET 4G – DATOS

### INTERNET 4G / 4G LTE MÓVIL DATOS POSTPAGO

#### INTERNET 4G / 4G LTE MÓVIL DATOS POSTPAGO - PLANES BAM

Los planes Internet 4G / 4G LTE MÓVIL DATOS Postpago son los siguientes:

Planes	Abono Mensual (Bs)	Máximo Transferencia (MB)	Tarifa por MB adicional (Bs)
BAM 50	50	2.000	0,14
BAM 98	98	4.000	0,14
BAM 150	150	7.400	0,14
BAM 198	198	10.000	0,14
BAM 300	260	5.200	0,14
BAM 10GB	288	20.800	0,14

- El fraccionamiento del consumo de datos es de Un Kilobyte, es decir que la unidad mínima de cobro es 1 Kbyte para todos los planes de telefonía Móvil de ENTEL S.A. y así también para los planes modem de datos sea en redes 2G, 3G o 4G LTE.
- Los MB no consumidos se acumulan por dos (2) meses.
- El máximo de transferencia incluye el tráfico upload/download.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
- Fuera de la cobertura 4G/4G LTE MÓVIL la conexión automáticamente cambiará a la red GSM.
- En el plan BAM ilimitado, una vez que el usuario excede los 10.000 MB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 96Kbps de 06:00 a 23:59 y de hasta 1Mbps de 00:00 a 05:59.
- El usuario podrá definir un monto de consumo controlado según el plan al que se encuentra suscrito mientras el plan se encuentre activo, mediante la página de Entel [www.entel.bo](http://www.entel.bo).
- Los MB correspondientes al monto de consumo controlado se descontarán a la tarifa vigente de MB adicional.
- Alcanzado el monto de consumo controlado, la línea pasa al plan Prepago BAM DIRECTO POST, retornando a su plan Postpago el primer día del mes siguiente.
- En caso de cambio de plan el usuario deberá definir el nuevo consumo controlado.
- Para solicitar un consumo sin límite de consumo controlado el usuario deberá solicitarlo en nuestras oficinas.
- Los usuarios suscritos a los planes 4G / 4G LTE MÓVIL de acceso a Internet Móvil DATOS Postpago, que cuenten con una terminal móvil compatible con el sistema 4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MÓVIL podrán habilitar el servicio de telefonía móvil de voz, considerando las características y condiciones para este servicio que estará disponible en lugares de cobertura 4G, accediendo a las características del servicio 4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MÓVIL.
- Los planes Postpago del servicio de telefonía móvil a los que pueden acceder son: Básico, Tope Mensual, Emepp, Más Mujer, Empresa, Corporativo Exacto Monto Comprometido, Corporativo Exacto Asignación Individual, Institución Pública, Agrupación y Postpago Simple.
- No se activan nuevas líneas en los planes BAM ilimitado y BAM 300.
- El servicio se puede activar con o sin Módem.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

El módem E3531s-6 tiene los siguientes precios para nuevas activaciones del servicio Internet Móvil 4G Datos Post Pago. Equipo homologado por la ATT. Oferta válida hasta agotar stock:

Planes	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Módem E3531s-6
		Precio del Equipo (Bs)
BAM 50	50	100
BAM 98	98	80
BAM 150	150	80
BAM 198	198	80
BAM 10GB	288	80

- Todos los usuarios Postpago que hayan superado el límite de transferencia en MB establecido en su plan contratado, más su límite de consumo controlado podrán adquirir cualquier paquete Prepago disponible.
- En caso de no tener un paquete vigente, aplica la tarifa por MB del plan BAM DIRECTO POST.
- La vigencia de los paquetes por Tiempo o MB es contabilizada a partir del momento de la activación y se mantiene independientemente si el usuario vuelve a su Plan Postpago.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

### INTERNET MÓVIL POSTPAGO "CONECTATE"

PLANES	Tarifa Mensual (Bs)
Datos Inicial	150
Datos Básico	220
Datos Estándar	380
Datos Avanzado	730
Datos Premium	1.070
Datos Ultra	1.410
Datos Maestro	3.000

- El precio de USIM Card, por activación y reposición es Bs0.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de mejor esfuerzo.
- Los planes no son válidos para llamadas y video llamadas entrantes o salientes.
- El numero móvil tendrá el acceso al servicio de recepción de SMS
- Los planes no son válidos para SMS salientes.
- Los planes son válidos solo para tráfico de internet móvil y SMS entrantes.
- Planes válidos para tecnologías 3G/4G y LTE.
- El servicio es válido para el APN "lte.entel".
- El usuario podrá utilizar equipos actualmente homologados por la ATT para las tecnologías 3G/4G y LTE.
- El usuario podrá realizar cambios de plan dentro del mismo servicio ofrecido.
- Válido solo para altas nuevas.
- El usuario deberá realizar el registro de la terminal (IMEI) según DS 353.
- La tarifa básica será prorrateada para altas, bajas, cambio de plan, cortes temporales y cortes administrativos.
- La oferta no incluye ningún tipo de terminal móvil.
- Los planes no tendrán acceso a los servicios de compra de paquetes diarios ni mensuales.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- La tarifa básica de acceso a internet móvil, con una cuota de navegación de internet de transferencia máxima mensual de tráfico upload/download del usuario, donde cada plan tiene un máximo de transferencia mensual, detalla a continuación:

PLANES	Cuota de navegación mensual en Gigabytes
Datos Inicial	25
Datos Básico	35
Datos Estándar	55
Datos Avanzado	100
Datos Premium	155
Datos Ultra	215
Datos Maestro	440

- Una vez superado la cuota de navegación mensual en todos los planes se establece que la velocidad de navegación de tráfico upload/download será de hasta 200kbps hasta la finalización del mes en curso.

### INTERNET 4G / 4G LTE MÓVIL PLANES BAM

Los planes disponibles del servicio Internet 4G / 4G LTE MÓVIL Datos Prepago son:

PLANES	Tarifa por MB (Bs)	Descripción
BAM BÁSICO Prepago	0,14	Usuarios Internet Móvil 4G Prepago
BAM DIRECTO POST	0,14	Usuarios Internet Móvil 4G Postpago que habiendo superado su consumo controlado pasan a modalidad Prepago

- El fraccionamiento del consumo de datos es de un Kilobyte, es decir que la unidad mínima de cobro es 1 Kbyte para todos los planes de telefonía Móvil de ENTEL S.A. y así también para los planes modem de datos sea en redes 2G, 3G o 4G LTE.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
- Los usuarios suscritos a los planes 4G de acceso a Internet Móvil Datos Prepago, que cuenten con una terminal móvil compatible con el sistema 4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MÓVIL podrán habilitar el servicio de telefonía móvil de voz, considerando las características y condiciones para este servicio que estará disponible en lugares de cobertura 4G, accediendo a las características del servicio 4G ENTEL MÓVIL.
- Los planes Prepago del servicio de telefonía móvil a los que pueden acceder son: Prepago Básico, Recarga al Paso, Recarga Mayorista y Plus 300.

Las recargas de crédito tendrán las siguientes vigencias:

Monto Crédito de Recarga (Bs)	Vigencia del Crédito
0,50 a 49	60 días
50 a 99	90 días
100 a más	150 días

- Al vencimiento de la vigencia, el crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se cargue, mientras permanezca la línea activa.
- Al vencimiento de la vigencia, si no se realiza recarga, la línea permanecerá activa para la recepción de mensajes y acceso a la página de recarga hasta 30 días calendario. Pasado este tiempo si no se realiza la recarga de crédito la línea será dada de baja y el crédito será revertido.
- Los medios de recarga válidos son: Recarga al Paso, Recarga Mayorista, Tarjeta Prepago (a través de [www.entel.bo](http://www.entel.bo)), Multicentros Entel, Recarga Nacional (puntos identificados como Pago Express, Vlink, Unit S.R.L., e Integral Solutions), Entidades Financieras autorizadas, Tarjetas de Débito o Crédito (mediante cajeros automáticos o marcando al \*109), Chalequeros Cisterna y Recarga Internacional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

### INTERNET 4G / 4G LTE MÓVIL DATOS PREPAGO

- La vigencia de la línea está dada por la vigencia de la recarga de crédito o del último paquete adquirido, el que fuere posterior.
- Cuando los MB libres de todos los paquetes adquiridos hayan sido consumidos el usuario podrá seguir consumiendo a la tarifa por MB de su plan BAM BÁSICO Prepago o adquirir un nuevo paquete Prepago.

El usuario puede adquirir adicionalmente uno de los paquetes de DATOS por MB, bajo las siguientes opciones:

PAQUETES POR MB	Tarifa (Bs)	MB Libres	Periodo de Vigencia
BAM Prepago 90	15	90	60 DÍAS
BAM Prepago 250	30	250	
BAM Prepago 500	50	500	
BAM Prepago 1000	100	1.000	
BAM Prepago 3000	175	3.000	
BAM Prepago 5000	239	5.000	
BAM Prepago 7000	269	7.000	

- Los MB libres incluyen el tráfico upload/download.
- No existe límite en la cantidad de paquetes que un usuario puede adquirir.
- La renovación de los paquetes no es automática.
- Si el usuario adquiere más de un paquete por MB, los MB se acumulan y su vigencia se extiende a la del último paquete adquirido para periodos de vigencias similares.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## OTROS SERVICIOS DE ACCESO A INTERNET MÓVIL

### PLAN CORPORATIVO DE DATOS GPRS/EDGE Y SMS

#### TARIFA WAP E INTERNET GPRS/EDGE

Punto de acceso	Prepago (Bs/MB)
int.movil.com.bo	0,14
wap.movil.com.bo	0,14

El monto aplicable en el "Plan Corporativo de Datos GPRS/EDGE y SMS" será el importe mayor entre a) y b):  
a) El valor resultante de la suma de la tasa mínima del total de líneas habilitadas, según la siguiente tabla:

Tasa Mínima por Cantidad de líneas	
N° Líneas	Tarifa Fija Mensual (Bs/Línea)
1 a 19	55
20 a 49	40
50 a 99	30
100 a 1.499	15
1.500 adelante	10

- b) La suma del tráfico por uso de GPRS/EDGE y SMS:
- El MB de GPRS/EDGE tiene un precio de Bs0,20.
  - El cobro se realizará en incrementos de 100 Kbps.
  - El servicio de Mensajes de Texto (SMS) tendrá un precio de Bs0,15 por SMS enviado.
  - Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

### PLANES CORP GPRS/EDGE

PLANES	Tarifa Fija Mensual Rango de Tasa Mínima Corporativa		Tarifa por MB (Bs)	Tarifa por minuto (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)	Precio Sim Card
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)					
CORP GPRS/EDGE S	780	999	0,14	1,50	0,20	40	Bs0
CORP GPRS/EDGE M	1.000	1.499	0,14	1,50	0,20	30	Bs0
CORP GPRS/EDGE L	1.500	14.999	0,14	1,50	0,20	15	Bs0
CORP GPRS/EDGE XL	15.000	más	0,14	1,50	0,20	10	Bs0

- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país y a fijos en la misma ciudad.
- Caller Id y Private Id gratuito por instancia.
- El cobro para navegación Internet se realizará en incrementos de 100 Kbps.
- Consumo controlado mínimo de Bs20.
- Una vez alcanzado al monto de consumo controlado, el usuario pasará a Prepago manteniendo las mismas tarifas para tráfico de voz y para GPRS/EDGE tendrá la tarifa vigente en Prepago.
- El usuario podrá realizar cambio de plan desde cualquier plan Postpago y viceversa solo a planes vigentes Postpago.
- El monto comprometido no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## PLANES WIN CORP GPRS/EDGE

Todos los planes CORP GPRS/EDGE tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles de Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea, que se describe a continuación:

PLANES	Tarifa Fija Mensual WSLCGE (Bs)
CORP GPRS/EDGE S	90
CORP GPRS/EDGE M	90
CORP GPRS/EDGE L	80
CORP GPRS/EDGE XL	80

- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 5 líneas.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## PLANES DATA IP

PLANES	Tasa Mínima Mensual (Bs)	Tarifa por minuto (Bs)	Tarifa por tráfico de Datos (MB) (Bs)	Tarifa por SMS (Bs)	Tarifa IP Estática (Bs por Mes)
DATA IP – 100	20	1,50	0,20	0,20	1,00
DATA IP – 200	50	1,50	0,20	0,20	1,00
DATA IP – 300	100	1,50	0,20	0,20	1,00
DATA IP – 400	150	1,50	0,20	0,20	1,00

- Tasa mínima mensual válida únicamente para servicios de Entel.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país y a fijos en la misma ciudad.
- Horario: 24 horas todos los días.
- El consumo controlado mensual es igual a la Tasa Mínima.
- Una vez alcanzado el consumo controlado, la línea pasa a Prepago y se aplican las tarifas de Prepago para GPRS y se mantienen las tarifas del plan contratado para llamadas de voz y SMS.
- Este plan no tiene habilitado la agrupación de líneas para planes Win Sin Límites.
- Válido sólo para tecnología GSM y disponible dentro de cobertura de la Red GSM de Entel.
- Permite activar el Roaming Internacional de acuerdo a requerimiento.
- El usuario tiene la opción de habilitar IP estática con APN privado.
- Los componentes de Voz y SMS son opcionales.
- El usuario podrá realizar cambios de paquetes entre los planes Postpago vigentes.
- La Tasa Mínima Mensual será prorrateada para altas, bajas, cortes temporales por pérdida, corte por mora y cambios de paquete.
- La oferta no incluye ningún tipo de terminal.
- Habilitación o rehabilitación de componentes de Voz, SMS o IP Estática: Bs5. Pago único por evento (Durante el periodo inicial de activación, que corresponden al mes de activación de la instancia y al mes siguiente, el cargo es de Bs0).
- La Tasa Mínima Mensual no consumida en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## PLANES M2M

PLANES	Tarifa Básica (Bs)	Cantidad Megabytes
DATOS M2M/POS – Básico	5	500
DATOS M2M/POS – Medio	10	1000
DATOS M2M/POS – Avanzado	20	2000

- Megabytes de Navegación libre acorde al plan suscrito.
- El usuario podrá continuar navegando al terminar la cantidad de MB asignados, a la tarifa de navegación directa de Bs0,14 por MB.
- Los MB's no consumidos en el mes, se acumularán por dos (2) meses.
- A solicitud del usuario se podrá adicionar un cargo fijo mensual en bolivianos.
- La Numero de instancia Móvil tendrá el acceso a lo siguiente servicios:
  - Datos Móviles.
  - Envío y recepción de SMS.
  - Realizar y recepción de llamadas.
- Tarifa de SMS saliente de Bs0,20 por SMS
- Los SMS son válidos hacia cualquier operador de telefonía móvil a nivel nacional.
- Tarifa de Minuto en horario normal de Bs1,20 con redondeo al segundo.
- Todos los días Horario Normal de horas 07:00 a 20:59, Horario Reducido de horas 21:00 a 23:59 y Horario Súper Reducido de horas 00:00 a 06:59.
- Tarifa Minuto Horario Reducido Bs0,54 y Horario Súper Reducido Bs0,40.
- Tarifa por minuto válido para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- La tarifa de las llamadas nacionales e internacionales corresponden al tarifario vigente.
- Planes válidos para tecnologías GPRS/ 3G/ 4G y LTE.
- El usuario podrá realizar cambios de plan dentro del mismo servicio.
- La tarifa básica no será prorrateada para altas, bajas, cortes temporales por pérdida, corte por mora y cambios de paquete.
- La oferta no incluye ningún tipo de terminal.
- El plan o servicio no esté habilitado para el rescate de Entel o el servicio Préstamo.
- El plan estará vigente para empresas e instituciones legalmente constituidas.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## MENSAJES DE TEXTO

### MULTICONTACT (Descuento por volumen de mensajes de texto)

Tasa mínima (Bs)	RANGO DE SMS		Tarifa normal (Bs)	Descuento
	De	Hasta		
400	1	2.500	0,20	0%
	2.501	5.000		8%
	5.001	25.000		14%
	25.001	50.000		19%
	50.001	100.000		24%
	100.001 o más			28%

- El descuento se aplicará a la cantidad de mensajes de texto generados hasta el último día del mes. El mismo será detallado en la factura mensual.
- Los mensajes de texto tendrán una longitud máxima de 140 caracteres (contando espacios, puntos y otros).
- Este servicio será válido para todos los usuarios de telefonía móvil Prepago y Postpago que habiliten su nivel de privacidad para la recepción de mensajes de texto publicitarios, comerciales y/o informativos.

### PAQUETES "SMS PRO"

PAQUETES	Cantidad SMS	Tarifa (Bs)
A-2K	2.500	300
B-5K	5.000	550
C-15K	15.000	1.500
D-30K	30.000	2.850
E-50K	50.000	4.500
F-100K	100.000	8.500
G-250K	250.000	20.000
H-500K	500.000	37.500

Paquetes válidos para usuarios del Servicio Móviles Prepago y Postpago de Entel a nivel nacional. El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Modalidad a Demanda:

- Los paquetes podrán ser adquiridos mediante el USSD \*10#
- La tarifa de los paquetes será descontada del crédito restante en caso de los usuarios prepago y del consumo controlado del plan de telefonía móvil el caso de los usuarios postpago.
- El usuario podrá enviar SMS sin adquirir ningún "PAQUETE SMS PRO" a la tarifa de Bs 0,20 por mensaje.
- La vigencia de los paquetes a modalidad a demanda es de 30 días a partir del momento de efectuada la compra.
- Los SMS no utilizados se acumulan por dos (2) meses mientras la línea permanezca activa.
- Si el usuario adquiere más de un paquete, los SMS se acumulan y su vigencia se extiende a la del último paquete adquirido.

#### Modalidad Cargo Fijo Mensual:

- El usuario podrá adicionar los paquetes a la tarifa mensual de su plan de telefonía móvil postpago.
- Los SMS de los paquetes en la modalidad de cargo fijo mensual serán abonados el primer día de cada mes.
- Superado el consumo controlado, los SMS no utilizados podrán ser consumidos en Prepago.
- La vigencia de los paquetes es contabilizada a partir del momento de la activación y se mantiene independientemente de si el usuario vuelve a su plan Postpago.
- Los SMS no utilizados se acumulan individualmente, por dos (2) meses.

## SERVICIO DE ACCESO A INTERNET

### TARIFAS DE INTERNET FIBRA ON LINE

Plan	Velocidad*	Cargo de Instalación (Bs)**	Tarifa Básica Mensual (Bs)
On line 10	10	400	3.000
On line 20	20		4.500
On line 40	40		7.000
On line 70	70		9.000
On line 100	100		14.000
On line 150	150		17.300
On line 200	200		23.000
On line 300	300		34.500
On line 500	500		57.500
On line 600	600		69.000

\* Sujeto a factibilidad técnica

\*\* El cargo de instalación tendrá una cobertura de instalación de 200 metros de tendido de fibra óptica, posterior a los 200 metros se realizarán costos adicionales por metro de fibra óptica adicional previa aceptación del usuario.

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- "Internet Fibr On Line", provee un servicio a través de un enlace dedicado, simétrico y permanente, exclusivo para aplicaciones empresariales el cual permite conectar su red privada por medio de enrutadores (Routers) y equipos de acceso al servidor de Entel Internet, el cual está conectado a la Red Global de Internet mediante un enlace internacional de Fibra Óptica.
- El servicio es válido para empresas o instituciones legalmente establecidas.
- El servicio será comercializado por ejecutivos de cuentas designados por Entel.
- Disponibilidad del servicio las 24 Horas, Atención permanente, soporte 7x24 durante todo el año, con personal calificado y tiempos de respuesta adecuados a las necesidades de las empresas, a través de nuestra línea VIP.
- Conexión dedicada (en línea).
- Conexión simétrica a Internet (la velocidad de recepción es igual a la velocidad de transmisión teniendo una relación de 1 a 1 entre el canal de transmisión y recepción, por esta cualidad tiene una conexión dedicada y prioridad en su salida a internet).
- Tarifa plana mensual de acuerdo a la velocidad contratada.
- Servicio de Internet Dedicado es una conexión dedicada para corporativos y organizaciones cuyos procesos de negocio dependen del uso de internet para sus operaciones y que garantiza estabilidad, seguridad y velocidad en la transferencia de datos. Permite conexión de una o varias PCs.
- Permite levantar servicios IP y es óptimo para la administración de dominios.
- Incluye un rango de 4 IPv4 fijos (Estáticos).
- Incluye un rango /52 IPv6 (Estáticos)
- El usuario deberá contar con instalaciones o infraestructura para protección para sobre tensión.
- El cargo de instalación incluye el equipo de acceso.
- El equipo de acceso es entregado en calidad de préstamo al usuario.
- Acceso directo al Backbone de Internet a través de nuestro enlace internacional de Fibra Óptica.
- Ancho de banda escalable a partir de 10 Mbps.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Cargos Adicionales:

SERVICIOS SUPLEMENTARIOS	TARIFA DEL CARGO	Tipo de Cargo
Red de 8 IPv4's válidos	Bs45	Mensual
Cargo por traslado Interno	Bs0	A solicitud
Cargo de traslado externo***	Bs300	A solicitud

\*\*\*Traslados Externos sujetos a factibilidad técnica.

### TARIFAS DE INTERNET FIBRA CORPORATIVO

Plan	Velocidad en Mbps (*)	Cargo de Instalación (Bs)	Tarifa Básica Mensual (Bs)
Internet Corporativo 10	10	350	610
Internet Corporativo 20	20		1.180
Internet Corporativo 40	40		2.240
Internet Corporativo 70	70		3.630
Internet Corporativo 100	100		4.780
Internet Corporativo 200	200		8.910
Internet Corporativo 300	300		13.360
Internet Corporativo 500	500		22.270
Internet Corporativo 600	600		26.690

\*Megabits por segundo.

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Sujeto a factibilidad técnica.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturado en modalidad POSTPAGO.
- El servicio será comercializado a través de los ejecutivos de cuenta autorizados por Entel a nivel nacional.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso GPON.
- Servicio de acceso a Internet simétrico donde la velocidad de recepción es igual a la velocidad de transmisión. Ejemplo Plan de 100 Mbps de download y 100 Mbps de upload.
- Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamo.
- El servicio de soporte técnico tiene una atención 24/7.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
  - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
  - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
  - Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario deberá proporcionar al momento del alta un correo electrónico válido de notificación o número de móvil o fija para notificación.
- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- Oferta válida para empresas e instituciones legalmente establecidas.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente

#### Cargos Adicionales:

Servicios Suplementarios	Tarifa Del Cargo	Tipo de cargo
Cargo por traslado Interno o Externo **	Bs200	Cargo eventual
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT*	Bs656	Cargo eventual
Fuente de energía ONT (unidad)*	Bs100	Cargo eventual
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)*	Bs70	Cargo eventual
Reposición de equipo por fallas técnicas*	Bs100	Cargo eventual
Red de 4 IP's válidos	Bs20	Cargo mensual
Red de 8 IP's válidos	Bs45	Cargo mensual

\*El usuario podrá solicitar el pago en su próxima factura o podrá pagar en efectivo en multicentros de Entel.

\*\*Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

### TARIFAS DE INTERNET POR FIBRA

Plan	Velocidad en Mbps*	Tarifa Básica Mensual (Bs)
FIBRA-10	10	90
FIBRA-20	20	150
FIBRA-40	40	200
FIBRA-70	70	345
FIBRA-100	100	480

\*Megabits por segundo

- Sujeto a factibilidad técnica.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturada en modalidad POSTPAGO.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación es Bs200, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Servicio de acceso a Internet asimétrico donde la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1. Ejemplo Plan Básico 40 Mbps de download y 20 Mbps de upload.
- Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamos los cuales deberán ser devueltos al momento de la baja del servicio.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
  - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
  - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
  - Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario en caso de entrar en corte administrativo o corte permanente a solicitud suya y no devolver los equipos otorgados en calidad de préstamo, se procederá al cobro de los mismos.
- El usuario deberá proporcionar un correo electrónico válido de notificación, así como un número de móvil o fijo para notificación.

- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- El servicio será gestionado a través de los Multicentros de Entel o Ejecutivos de Cuentas para empresa.
- Oferta válida para personas naturales y empresas legalmente establecidas.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Canales Premium opcionales:

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo por traslado Interno o Externo <b>1</b>	100
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT	656
Fuente de energía ONT (unidad)	100
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70

1 Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

## TARIFAS DEL SERVICIO FIBRA EMPRESA

Plan	Velocidad en Mbps*	Tarifa Básica Mensual (Bs)
Fibra Empresa – 150	150	720
Fibra Empresa – 300	300	1.420
Fibra Empresa – 550	550	2.550

\*Megabits por segundo.

- Sujeto a factibilidad técnica.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturada en modalidad POSTPAGO.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación es Bs200, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Servicio de acceso a Internet asimétrico donde la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1. Ejemplo Fibra Empresa – 150 Mbps de descarga y 20 Mbps de carga.
- Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamos los cuales deberán ser devueltos al momento de la baja del servicio.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
  - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
  - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
  - Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario en caso de entrar en corte administrativo o corte permanente a solicitud suya y no devolver los equipos otorgados en calidad de préstamo, se procederá al cobro de los mismos.
- El usuario deberá proporcionar un correo electrónico valido de notificación, así como un numero de móvil o fijo para notificación.
- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- El usuario podrá realizar el cambio de plan de otros planes FTT a través de los Multicentros autorizados o Ejecutivos de Cuentas.
- El servicio será gestionado a través de los Multicentros de Entel o Ejecutivos de Cuentas para empresa.
- Oferta válida para personas naturales y empresas legalmente establecidas.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Cargos Adicionales:

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo por traslado Interno o Externo <b>1</b>	100
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT	656
Fuente de energía ONT (unidad)	100
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70

1 Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA + MÓVIL

Plan	Velocidad hasta (Mbps)**	Minutos*	GB para internet móvil*	Redes Sociales ilimitadas*	Números favoritos*	Tarifa Básica Mensual (Bs)
<b>Fibra + Móvil 40</b>	40	40	7	WhatsApp – Telegram	4	299
<b>Fibra + Móvil 70</b>	70	40	7	WhatsApp – Telegram	4	444
<b>Fibra + Móvil 100</b>	100	40	7	WhatsApp – Telegram	4	579

\*El beneficio de las redes sociales ilimitadas, minutos, número favorito y GB para internet, aplica a una línea móvil de Entel prepago o Postpago, a elección del usuario.

\*\*Megabits por segundo

- Sujeto a factibilidad técnica.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturada en modalidad POSTPAGO.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación es Bs200, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Servicio de acceso a Internet asimétrico donde la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1. Ejemplo Plan inicial de 40 Mbps de descarga y 20 Mbps de carga.
- Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamo deberán ser devueltos al momento de la baja del servicio.
- Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
  - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
  - Cable PATCHCORD ÓPTICO.
  - Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario en caso de entrar en corte administrativo, corte permanente a solicitud del cliente y no devolver los equipos otorgados en calidad de préstamo se procederá al cobro del mismo.
- El usuario deberá proporcionar un correo electrónico valido de notificación, así como un numero de móvil o fijo para notificación.
- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- El servicio será gestiona a través de los Multicentros de Entel o Ejecutivos de Cuentas para empresa.
- El usuario podrá realizar el cambio de plan de otros planes FTT a través de los multicentros autorizados o ejecutivos de cuentas.
- Oferta válida para personas naturales y empresas legalmente establecidas.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- En caso de cambio de plan de otros planes de FTT, el usuario deberá volver a proporcionar el numero beneficiado.
- El usuario podrá elegir un numero móvil de Entel al cual le asignara los beneficios se encuentran dentro de su tarifa básica de internet.
- Beneficios para el móvil:
  - Los Minutos acreditados son para llamadas móviles a nivel nacional y para números fijos locales.
  - Los minutos que no sean consumidos serán acumulados al mes siguiente con una vigencia de (2) meses para su consumo.
  - Los Gigabytes no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
  - El usuario al efectuar el alta del servicio de forma presencial en cualquier de nuestros Multicentros debe dar la lista de sus números favoritos, el mismo lo puede hacer a través de nuestro call center; o también estará habilitado el acceso USSD para el alta de los números favoritos (los números favoritos solo pueden ser de móvil de ENTEL).
  - En las bolsas de WhatsApp y Telegram no están incluidas llamadas, ni video llamadas.
  - En caso de agotarse los minutos y/o Gigabytes asignados, los usuarios podrán continuar con el uso de llamadas y/o gigabytes o Megabytes a demanda según su plan suscrito.
- El número móvil de Entel Beneficiario no podrá ser de los planes Giga plan o Simple Ilimitado
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Cargos Adicionales

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo por traslado Interno o Externo <sub>1</sub>	100
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT	656
Fuente de energía ONT (unidad)	100
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70

1 Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE INTERNET FIBRA CORPORATIVO

Plan	Velocidad en Mbps (*)	Cargo de Instalación (Bs)	Tarifa Básica Mensual (Bs)
Internet Corporativo 10	10	350	610
Internet Corporativo 20	20		1.180
Internet Corporativo 40	40		2.240
Internet Corporativo 70	70		3.630
Internet Corporativo 100	100		4.780
Internet Corporativo 200	200		8.910
Internet Corporativo 300	300		13.360
Internet Corporativo 500	500		22.270
Internet Corporativo 600	600		26.690

\* Megabits por segundo.

- Sujeto a factibilidad técnica.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturada en modalidad POSTPAGO.
- El servicio será comercializado a través de los ejecutivos de cuenta autorizados por Entel a nivel nacional.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso GPON.
- Servicio de acceso a Internet simétrico donde la velocidad de recepción es igual a la velocidad de transmisión. Ejemplo Plan de 100 Mbps de Down load y 100 Mbps de upload.
- Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamo.
  - El servicio de soporte técnico tiene una atención 24/7.
  - Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
    - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
- Cable PATCHCORD ÓPTICO.
- Fuente de energía ONT (unidad).
- El usuario deberá proporcionar al momento del alta un correo electrónico valido de notificación o número de móvil o fija para notificación.
- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- Oferta válida para empresas e instituciones legalmente establecidas.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### Cargos Adicionales

Servicios Suplementarios	Tarifa Del Cargo	Tipo de cargo
Cargo por traslado Interno o Externo **	Bs200	Cargo eventual
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT*	Bs656	Cargo eventual
Fuente de energía ONT (unidad)*	Bs100	Cargo eventual
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)*	Bs70	Cargo eventual
Reposición de equipo por fallas técnicas*	Bs100	Cargo eventual
Red de 4 IP's validos	Bs20	Cargo mensual
Red de 8 IP's validos	Bs45	Cargo mensual

\*El usuario podrá solicitar el pago en su próxima factura o podrá pagar en efectivo en multicentros de Entel.

\*\*Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE INTERNET SATELITAL - ENTEL SIS

Plan	Tipo de ac-ceso	Velocidad Media de Puerto hasta Kbps (i)	Cargo de Instalación	Tarifa Básica Mensual (Bs)
P-SIS 128	Servicios Integrales Satelitales	80	Bs 6.000 (ii)	2.460
P-SIS 192		128		3.600
P-SIS 256		160		4.460
P-SIS 256 LARGE		176		4.700
P-SIS 384		256		5.600
P-SIS 512		288		6.860
P-SIS 512 XLARGE		320		6.980
P-SIS 512 XXLARGE		352		7.050
P-SIS 768 LARGE		448		7.700
P-SIS 1024 LARGE		608		10.000
P-SIS 2048		1.152		12.825
G-SIS 256		256		3.500
G-SIS 384		384		4.900
G-SIS 512		512		6.100
G-SIS 768		768		7.500
G-SIS 1024		1.024		8.900
S-SIS 256	256	1.500		
S-SIS 384	384	2.200		
S-SIS 512	512	2.800		
S-SIS 768	768	3.500		
S-SIS 1024	1.024	4.200		

(i) Sujeto a factibilidad técnica.

(ii) Incluye instalación sistema de tierra, del transformador aislador y obras civiles. No incluye equipo terminal.

- Tarifas vigentes expresadas en bolivianos, incluidos impuestos de ley.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## SERVICIO "MULTIPLAY PRO"

El servicio "MULTIPLAY PRO" por Fibra Óptica, se detalle de la siguiente manera

Plan	Velocidad (Mbps) Simetría 2:1	PLAN DE TELEVISION IPTV	ASIGNACIÓN A TU MÓVIL			Tarifa Básica Mensual (Bs)
			MB	**WHATSAPP	NÚMERO FAVORITO*	
Esencial Pro	15	Fibra TV	1000	Ilimitado	2	229
Ultra Pro	35	Fibra Superior	1000	Ilimitado	3	299
Doble Pro	50	Fibra Superior	3000	Ilimitado	5	366
Max Pro	68	Fibra Plus	5500	Ilimitado	7	445
Premium Pro	100	Fibra Plus	6000	Ilimitado	9	583

\* Las Llamadas, no tienen costo y son ilimitadas. Sólo pueden ser líneas de móviles de Entel.

\*\* Whatsapp Ilimitado, válido por mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.

- Servicios sujetos a factibilidad técnica.
- Los usuarios de los planes Esencial+, Ultra+, Doble+, Max+ y Premium+ pueden migrar a los nuevos planes Esencial Pro, Ultra Pro, Doble Pro, Max Pro y Premium Pro con todos sus beneficios, previo requerimiento y a sola firma del nuevo contrato.
- Costo de instalación Bs200, incluye equipos terminales (ONT y STB), brindados por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los Términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original) Bs200.
- Cargo por suspensión temporal por servicio Bs0.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional, caso contrario deben proceder con el pago de los equipos/componentes.
- Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs100.
- Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs656.
- Cargo por servicio de cambio de STB IPTV (unidad) por falla técnica Bs150.
- Cargo por servicio de cambio/reposición STB-IPTV (unidad) por causas ajenas a Entel Bs936.
- Cargo por cambio/reposición de control remoto IPTV (unidad) Bs99.
- Cargo por cambio/reposición de cable HDMI/RCA/ PATCHCORD ÓPTICO (unidad) Bs70.
- Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT/IPTV (unidad) Bs100.
- Venta de cable UTP5E por metro lineal a partir de 30 mts. Bs15.
- Si el usuario desea realizar el corte temporal, se aplicará a todos los servicios del plan suscrito, no se podrá realizar el corte por servicios de manera independiente.
- Los beneficios asignados podrán ser verificados desde su móvil, marcando al \*105\*1# eligiendo la opción MULTIPLAY PRO acorde al

plan elegido.

- La asignación de MB, WhatsApp Ilimitado y Números Favoritos según el plan adquirido, se aplicará a línea(s) móvil(es) de Entel que se encuentre(n) en uno de los planes: Postpago Simple Ilimitado, Gigaplan, Postpago Simple, Corporativo Exacto – Monto Comprometido, Institución Pública, Línea Móvil Prepago, Plan Solidario o Recarga al Paso como usuario final, independientemente a los cargos propios de dichos planes. A los usuarios del Plan Simple Ilimitado y Gigaplan solamente se les podrá asignar los beneficios de MB's, manteniendo las características propias de su plan; por lo tanto, deberán elegir otra línea para asignar los beneficios de WhatsApp Ilimitado y Números Favoritos.
- La(s) línea(s) que escoja el usuario para la asignación de los beneficios, no necesariamente tienen que estar a nombre del titular del servicio Multiplay Pro.
- La asignación de MB, WhatsApp y Números Favoritos según el plan adquirido, será en la línea o líneas que el usuario elija y registre al momento de la firma de contrato, previa confirmación de la instalación de los servicios de Internet y Televisión.
- En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes de servicio Móvil descritos, se le habilitará una línea Móvil Prepago a nombre del cliente del servicio Multiplay Pro.
- El cambio de la (s) línea (s) móvil (es) donde se asigna(n) los beneficios podrán realizarse cada 3 meses y solamente por el titular del servicio Multiplay Pro en Multicentros de Entel.
- La(s) línea(s) móvil(es) de Entel beneficiaria(s), debe(n) encontrarse activa(s) y vigente(s) para recibir la asignación.
- En el caso de que la línea móvil beneficiada se encuentre con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado; por lo tanto, es responsabilidad del usuario pasar por Multicentros para cambiar de número(s) de la línea Móvil.
- Los MB's asignados tendrán una vigencia hasta el último día del mes.
- Los MB's no consumidos, se acumulan por dos (2) meses.
- Cuando el usuario realice un cambio de línea beneficiaria, se le asignará los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.
- En los planes descritos, el usuario podrá registrar hasta 2 líneas móviles de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido. Ej: Línea 1: MB, Whatsapp Ilimitado – Línea 2: Números Favoritos.
- Aplican condiciones y cargos propios de los servicios de Internet por Fibra Óptica, Televisión por Fibra Óptica y servicio Móvil.
- El usuario no podrá compartir los MB asignados por zona wifi del teléfono (Tethering). Si el usuario comparte, sus datos se le cobrarán de su saldo de MB y/o crédito según aplique.

**Canales Premium opcionales:**

## SERVICIO DE TELEVISIÓN POR FIBRA ÓPTICA

Plan	Tarifa mensual (Bs)	Cantidad de canales	Canales HD	Canales SD	Canales de Audio	Canales de Radio
FIBRA TV	159	116	36	60	15	5
FIBRA SUPERIOR	209	181	53	73	50	5
FIBRA PLUS (*)	259	196	65	76	50	5

(\*) Fibra Plus: Incluye Paquete Premium Golden Premier, HBO Max y Star Premium.

Cargos por Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Instalación inicial (Incluye equipo principal y decodificadores adicionales solicitados junto al equipo principal a la firma de contrato)	200
Instalación Equipo Decodificador Adicional (Si no se realiza junto a la instalación del equipo principal)	150
Traslado <sup>(1)</sup>	200
Mensualidad por servicio del tercer equipo	25
Servicio de cambio/reposición de ONT por causas ajenas a Entel	656
Servicio de cambio/reposición de ONT por falla técnica	100
Servicio de cambio/reposición de STB-IPTV (unidad) por causas ajenas a Entel	936
Servicio de cambio/reposición de STB-IPTV (unidad) por falla técnica	150
Servicio de cambio/reposición de control remoto IPTV (unidad)	99
Fuente de energía ONT/IPTV (unidad)	100
Cable HDMI/RCA/ PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70
Venta de cable UTP5E por metro lineal a partir de 30mts	15

- (1) Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro de la misma ciudad de la instalación original, ya sea uno, dos o tres decodificadores.
- Costo de instalación Bs 200, incluye equipos terminales (ONT y STB), brindados por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
  - Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
  - Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (Traslados válidos dentro de la misma ciudad de la instalación original) Bs200.
  - El usuario podrá solicitar hasta 3 equipos STB por conexión.
  - El usuario deberá cancelar Bs25 mensuales por el servicio del tercer equipo STB.
  - Servicio disponible en modalidad Post-pago.
  - La rehabilitación de un servicio cortado por incumplimiento de pago será realizada dentro de las siguientes veinticuatro (24) horas del día hábil.
  - El pago de servicio puede realizarlo en cualquier Multicentro de Entel de todo el país o en cualquier Entidad Financiera autorizada por Entel S.A.
  - Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
  - El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

### PAQUETES PREMIUM PARA EL SERVICIO DE TELEVISIÓN POR FIBRA ÓPTICA

Paquetes Premium	Tarifa (Bs)	Cantidad De Canales
HBO PREMIUM	49	7

Paquetes Premium: HBO Premium y VOD Premium están incluidos en la grilla de canales del Plan Fibra Plus.

## SERVICIO DE TELEVISIÓN SATELITAL DTH

Plan	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Cantidad de Canales	Cargo de Instalación (Bs)
COMPLETO HD	183	118	150
ESPECIAL	155	103	

Planes 2 Play	Oferta	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Cargo de instalación
C50	<ul style="list-style-type: none"><li>Plan Completo HD (118 canales)</li><li>HBO Premium</li><li>Crédito de Bs50 a un móvil prepago de Entel</li></ul>	219	150
E30	<ul style="list-style-type: none"><li>Plan Especial (103 canales)</li><li>HBO Premium</li><li>Crédito de Bs30 a un móvil prepago de Entel</li></ul>	199	150

Los equipos SD no admiten canales en formato HD.

### Modalidad Prepago:

- Pago por mes anticipado, donde el usuario deberá pagar por adelantado la tarifa mensual del plan contratado y (si corresponde) la tarifa de los paquetes premium, mensualidad de equipos adicionales y la cuota mensual por la compra del/los equipo/s adquirido/s (aplica solo si el equipo fue adquirido en cuotas).
- Hasta el 5to día de cada mes, el usuario deberá contar con saldo de crédito suficiente, caso contrario el servicio será cortado por falta de pago. Si al 5to día del mes, el usuario no cuenta con saldo suficiente para realizar el pago del servicio tendrá un máximo de 180 días para realizar la recarga de la mensualidad correspondiente y rehabilitar su servicio, de otro modo se entenderá disuelto el contrato, expirando el saldo no utilizado y dando de baja la/s instancia/s.
- El usuario para consultar su saldo deberá llamar a la línea gratuita 800-10-4488 o vía USSD marcando \*4488# desde una línea móvil prepago o Postpago de Entel, los datos obligatorios para realizar la consulta son: instancia principal o número de documento de identidad de la persona titular del servicio (solo número). Considerar que la información recibida, es la que está registrada en la bolsa de usuario al momento de realizar la consulta.
- Para recargar crédito prepago puede optar por las siguientes modalidades:
  - Apersonarse con el número de instancia principal a cualquier Multicentro de Entel de todo el país, Entidad Financiera autorizada por Entel S.A., a través de una Recarga al Paso Mayorista o recarga con tarjetas Prepago móvil de Entel.
  - Utilizar tarjetas prepago móvil de Entel y vía USSD digitar desde su celular de Entel: \*109\*seguido de los 14 dígitos del PIN de la tarjeta\*seguido del Número de instancia principal de Entel TV seguido de la tecla #. Ej: \*109\*12345678910111\*501236#
- Vía SMS, enviar un mensaje al número corto 109 digitando: los 14 dígitos del PIN de la tarjeta (espacio) el Número de instancia principal de Entel TV.

### Modalidad Postpago:

- Para pagar el servicio puede optar por las siguientes modalidades: Apersonarse con el número de instancia principal a cualquier Multicentro de Entel de todo el país o Entidad Financiera autorizada por Entel S.A.

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Instalación Equipo Decodificador Adicional (Si no se realiza junto a la instalación del equipo principal)	150
Traslado Externo <sup>1</sup>	150
Traslado Interno	50
Tarifa Mensual por punto Adicional HD	25
Venta Set HD <sup>2</sup>	299
Venta Set HD en cuotas <sup>3</sup>	17
Venta Equipo Decodificador Adicional HD <sup>4</sup>	199
Venta Equipo Decodificador Adicional HD en cuotas <sup>5</sup>	11
Venta Cable HDMI	70
Venta Smart Card	110
Venta Control Remoto	99
Venta de Antena de 60 cms. y/o 75 cms. <sup>6</sup>	100

<sup>1</sup> Sujeto a factibilidad técnica, traslado válido dentro de la misma ciudad o localidad de la instalación original, ya sea uno o hasta 4 (cuatro) decodificadores.

<sup>2</sup> Incluye: antena, LNB, Smart Card, Decodificador con salida HD, Cables RCA y HDMI de conexión al televisor y Control Remoto.

<sup>3</sup> Incluye: antena, LNB, Smart Card, Decodificador con salida HD, Cables RCA y HDMI de conexión al televisor, Control Remoto (pago mensual por 18 meses), aplica solo para modalidad prepago.

<sup>4</sup> Incluye: decodificador con salida HD, Cables RCA y HDMI de conexión al televisor, Control Remoto y Smart Card.

<sup>5</sup> Incluye: decodificador con salida HD, Cables RCA y HDMI de conexión al televisor, Control Remoto y Smart Card (pago mensual por 18 meses), aplica solo para modalidad prepago.

<sup>6</sup> Venta de antena: incluye accesorios y pernería.

La instalación incluye 30 metros de cable coaxial por punto. Superado los 30 metros, el precio por cableado adicional es de Bs 30 por metro.

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente

## PAQUETES PREMIUM PARA EL SERVICIO DE TELEVISIÓN SATELITAL DTH

Plan	Tarifa Mensual (Bs)	Cantidad de Canales
HBO PREMIUM	49	4

## PLANES PARA ANDROID TV MEDIANTE LA APP ENTEL TV SMART

Los planes para Android TV mediante la App Entel TV Smart, de acuerdo al siguiente detalle:

PLAN	NÚMERO DE CANALES	TARIFA (Bs)
Plan Básico Android (*)	42 canales de video	149
Plan Full Android (**)	76 canales de video	249

(\*) Acceso para 3 dispositivos, se habilitan 2 licencias para dispositivos STB's Android TV y 1 licencia para dispositivo móvil.

(\*\*) Incluye VOD Premium. Acceso para 5 dispositivos, se habilitan 2 licencias para dispositivos STB's Android TV y 3 licencias para dispositivos móviles.

### Modalidad Prepago:

Planes y Paquetes válidos para usuarios del Servicio Móvil de Entel Prepago y Postpago y usuarios Móvil de otros operadores.

El usuario puede realizar la compra mediante mensajes de texto, enviando la palabra "BÁSICO", "FULL" o "PREMIUM" al 4488 desde una línea móvil de Entel o desde el sitio [www.entel.bo](http://www.entel.bo).

- Los planes Android y el paquete Premium tienen modalidad a demanda, la tarifa de cada uno será descontada del crédito disponible en caso del Servicio Móvil de Entel Prepago, del consumo controlado en caso del Servicio Móvil de Entel Postpago. Sólo en el caso que el usuario desee comprar el Paquete VOD Premium por el sitio [www.entel.bo](http://www.entel.bo) debe contar con una tarjeta Prepago Hola del mismo corte.
- Después de la compra el usuario debe descargar la App Entel TV Smart en su dispositivo móvil o STB Android, en el caso de los STB's Android de Entel la aplicación ya se encuentra instalada.

Las credenciales de acceso se mantienen vigentes siempre y cuando los usuarios cuenten con planes/paquete vigente(s).

El usuario podrá comprar el paquete VOD Premium siempre y cuando tenga un Plan Básico Android vigente.

Los usuarios no pueden comprar el Plan Básico Android o Full Android mientras no cumplan su vigencia.

El Plan Básico Android, Plan Full Android y VOD Premium tienen una vigencia de 30 días calendario a partir de la compra.

### Modalidad Postpago:

- Los planes se habilitan previo requerimiento y a sola firma del contrato.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio antes del cumplimiento del periodo de su Contrato, en caso de que hubieran comprado el equipo en precio promocional deberán cancelar la diferencia en relación al precio regular, en los Multicentros de Entel al momento de realizar la solicitud.
- Los usuarios que ya cuenten con el servicio de Internet por Fibra Óptica de Entel y deseen contar con alguno de los planes Android, podrán adherirse a cualquiera de estos planes en Combo, previa firma del contrato y pagarán una sola tarifa de acuerdo al siguiente detalle:

COMBO	TARIFA (Bs)
Fibra 40 + Android Básico	319
Fibra 40 + Android Full	419
Fibra 70 + Android Básico	449
Fibra 70 + Android Full	550
Fibra 100 + Android Básico	571
Fibra 100 + Android Full	671

- Si el usuario desea realizar el corte temporal de su Combo, se aplicará a todos los servicios que lo componen. En caso de que el usuario desee mantener alguno de los servicios del Combo, firmará un nuevo contrato por el servicio que se mantenga vigente con la tarifa correspondiente de acuerdo a oferta vigente en tarifario.

### Modalidad de venta Equipo STB Android de Entel:

- Venta al contado, previa firma del contrato de servicio o verificación de que el usuario ya cuenta con una Plan Básico Android o Full Android en modalidad Prepago o Postpago.
- Precio Regular del equipo STB Android de Entel Bs600, en modalidad Prepago y Postpago.
- La venta del equipo sólo se realizará al titular del servicio.
- No incluye instalación, la misma estará a cargo del usuario y los podrá habilitar por wifi o cableado.
- Equipo con garantía de 1 año, sujeto a cambio previo informe técnico.

Paquete Premium:

PAQUETE	TARIFA (Bs)
VOD Premium(*)	10

(\*) Paquete VOD Premium, está incluido en el Plan Full Android.

El paquete VOD Premium se habilita previo requerimiento del titular del servicio, siempre y cuando tenga un Plan Básico Android.

### Características generales del servicio:

El usuario podrá realizar autogestión de sus credenciales de acceso en el sitio [www.entel.bo](http://www.entel.bo) en el ícono de Entel TV Smart, es decir podrá realizar el cambio de la asignación de licencias de acuerdo a sus preferencias por tipo de dispositivo, cambiar de terminal, cambio de contraseña, re envió de contraseña, para lo cual el usuario debe ingresar sus datos, el sistema envía un código de seguridad al correo electrónico o número de teléfono móvil registrado y ejecuta la acción solicitada.

El límite de compra y asignación de credenciales de acceso estará sujeto a factibilidad técnica.

A cada usuario se le asignarán 2 credenciales de acceso, una para los terminales STB's Android y otra para terminales móviles (cada una con un usuario y password), estas se enviarán vía correo electrónico o SMS.

El usuario con acceso a Internet Móvil para la descarga de la aplicación "ENTEL TV SMART" como para la navegación dentro de la misma, deberá contar con MB (MegaBytes) o crédito disponible en su línea móvil.

La aplicación Entel TV Smart se encuentra en Play Store para Android y App Store para IOS.

Entel S.A. podrá modificar las características del plan y licencias de la "App Entel TV Smart" con un aviso previo de 3 días calendario a partir de la fecha de baja de contenido o modificación, sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos, por razones de mercado o por disposiciones legales relativas al sector.

Los SMS's enviados por el usuario al corto 4488 no tienen costo.

Entel S.A. no se responsabiliza si la App Entel TV Smart no se puede instalar o no es compatible en dispositivos STB's Android que no son comercializados por la empresa.

El servicio "ENTEL TV SMART" funcionará a través de redes de Internet sea de Entel u otros operadores de servicio legalmente establecidos. Se recomienda que si el cliente tiene 3 STB's Android habilitados deberá contar con un servicio de Internet mayor a 35 Mbps de Internet Móvil o Fijo.

La calidad de transmisión del servicio de la App Entel TV Smart, dependerá de las condiciones de red de su operador y velocidad contratada por el usuario. Entel S.A. no se responsabiliza de la calidad del servicio Internet de otros operadores.

## HABILITACIÓN DE ACCESO A CONTENIDO AXN Y PARAMOUNT+

Las licencias para aplicaciones y/o plataformas web estarán disponibles para usuarios que cuenten con alguno de los planes en el Servicio de Televisión por Fibra Óptica de Entel:

DIRECCIÓN PÁGINA WEB	PLANES HABILITADOS
www.axn.com	Podrán acceder los usuarios que tengan acceso a los planes del Servicio de Televisión por Fibra Óptica - IPTV

La licencia le da al usuario acceso para ingresar a la página de AXN, bajo los términos y condiciones de uso que establece Ole Distribution, LLC.

La licencia permitirá acceder a contenido original del proveedor desde la página web www.axn.com. Para activar la licencia, el usuario deberá ingresar a la página web, iniciar sesión, seleccionar Entel como operador, registrar nombres, apellidos e instancia de su servicio de Televisión por Fibra Óptica de Entel (IPTV), el sistema le asignará un usuario y contraseña, los mismos deberán estar registrados en la página web para acceder al contenido.

Entel S.A. cancelará su acceso inmediata y automáticamente, cuando el usuario rescinda su Contrato de Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV), cambie a otro servicio o ingrese en mora.

Entel S.A. podrá dar de baja o cambiar las características de la licencia o modificarla, ya sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos por razones de mercado o por disposiciones legales relativas al sector, con un aviso anticipado de 3 días calendario.

El uso de la licencia en la página web implica el consumo de megabytes.

APP	PLANES HABILITADOS
Paramount+	Podrán acceder los usuarios que tengan acceso a los planes del Servicio de Televisión por Fibra Óptica - IPTV

La licencia le da al usuario acceso para ingresar a la App Paramount+, bajo los términos y condiciones de uso que establece MTV Networks Latin America INC.

La licencia permitirá acceder a contenido original del proveedor desde la App Paramount+. La licencia puede ser utilizada hasta en 5 dispositivos con 2 dispositivos en simultáneo.

Para activar la licencia, el usuario deberá ingresar a la App, iniciar sesión, luego seleccionar Entel como operador, registrar nombres, apellidos e instancia de su Servicio de Televisión por Fibra Óptica de Entel, el sistema le asignará un usuario y contraseña, los mismos que deben ser ingresados en la app Paramount+ para acceder al contenido.

Entel S.A. cancelará inmediata y automáticamente, cuando el usuario rescinda su Contrato de Servicio de Televisión por Fibra Óptica (IPTV), cambie a otro servicio o ingrese en mora.

Entel S.A. podrá dar de baja o cambiar las características de la licencia o modificarla, ya sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos, por razones de mercado o por disposiciones legales relativas al sector, con un aviso anticipado de 3 días calendario.

El uso de la App implica el consumo de megabytes.

## PAQUETE PARAMOUNT+

Comunicamos a nuestros usuarios y público en general a nivel nacional que, a partir del 15 de diciembre de 2022, la licencia para la aplicación "Paramount+" estará disponible para los usuarios móvil de Entel, de acuerdo al siguiente detalle:

APP	TARIFA (Bs)
Paramount+	35

Podrán acceder los usuarios a nivel nacional desde su servicio Móvil Prepago y Postpago.

Los usuarios podrán acceder a la licencia enviando la palabra "PARAMOUNT" al 4488.

El paquete tiene modalidad a demanda.

La tarifa de Bs35 será descontada del crédito disponible en caso de Prepago y de consumo controlado en caso de Postpago.

No se puede comprar más de una licencia, mientras se tenga una vigente.

Sólo se puede adquirir una licencia para la aplicación "Paramount+" por línea móvil.

El usuario deberá esperar la confirmación de compra y la asignación de usuario y contraseña para poder acceder al contenido.

Para activar la licencia, el usuario debe descargar la aplicación Paramount+, ingresar e iniciar sesión con operador, seleccionar "Entel TV Smart" y registrar su usuario y password.

La duración de la licencia es de 30 días calendario a partir de la compra.

La licencia no tiene restricción de uso simultáneo en varios dispositivos.

El uso de la aplicación implica el consumo de megabytes.

Los SMS's enviados por el usuario al corto 4488 no tienen costo.

La licencia le da al usuario acceso para ingresar a la aplicación Paramount+, bajo los términos y condiciones de uso que establece MTV Networks Latin America INC.

Entel S.A. podrá dar de baja o cambiar las características de la licencia o modificarla, ya sea por terminación de contratos con los proveedores, por problemas técnicos por razones de mercado o por disposiciones legales relativas al sector, con un aviso anticipado de 3 días calendario.

## SERVICIO DE PORTADORES

### TARIFAS DE COMUNICACIÓN DE VPN POR FIBRA ÓPTICA

Plan	Velocidad en Mbps (*)	Cargo de Instalación (Bs)	Tarifa Básica Mensual (Bs)
VPN 10	5	300	400
VPN 20	10		550
VPN 40	40		2.000
VPN 75	75		3.600
VPN 95	95		4.500
VPN 120	120		5.400
VPN 170	170		7.300
VPN 365	365		15.000
VPN 500	500		20.000

\*Megabits por segundo.

- Sujeto a factibilidad técnica.
- El servicio es para empresas legalmente establecidas en territorio boliviano.
- Las Tarifas se cobran en bolivianos (Bs.) e incluyen impuestos de Ley.
- La oferta será facturado en modalidad POSTPAGO.
- El servicio es sobre tecnología GPON.
- El cargo de instalación, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso GPON.
- Servicio de acceso a VPN simétrico donde la velocidad de recepción es igual a la velocidad de transmisión. Ejemplo Plan de 100 Mbps de download y 100 Mbps de upload.
  - Los equipos entregados por Entel están en calidad de préstamos los cuales deberán ser devueltos al momento de la baja del servicio.
  - Los equipos entregados en calidad de préstamo son:
    - ONT de tecnología GPON con funciones de router y zona WIFI.
- Cable PATCHCORD ÓPTICO.
- Fuente de energía ONT (unidad).
- El servicio en caso de entrar en corte administrativo o corte permanente a solicitud del usuario y no devolver los equipos otorgados en calidad de préstamo se procederá al cobro del mismo.
- El usuario deberá proporcionar al momento del alta un correo electrónico válido de notificación o número de móvil o fija para notificación.
- El usuario deberá contar con sistemas eléctricos de aterramiento o sistema de protección de sobre tensión.
- El servicio será gestionado a través de los Ejecutivos de Cuentas designados por Entel.
- Para usuarios nuevos sin ningún circuito de VPN de Entel, deberán contratar mínimamente dos enlaces de comunicación VPN, ejemplo:
  - Fibra óptica de la Sucursal a Entel.
  - Fibra óptica Entel a oficina principal.
- La tarifa mensual es por enlace de comunicación entre dos puntos.
- Los enlaces de comunicación son a nivel nacional y en territorio nacional.
- Los servicios de VPN sobre GPON serán convergente con otras VPN contratadas por el usuario que sean de ENTEL, esto a solicitud del cliente.
- Los servicios de VPN sobre GPON solo se podrán establecer VPN solo dentro del territorio nacional.
- Disponibilidad del servicio las 24 Horas, Atención permanente, soporte 7x24 durante todo el año, con personal calificado y tiempos de respuesta adecuados a las necesidades de las empresas, a través de nuestra línea VIP.
- Tarifa básica mensual no sujeta a uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE COMUNICACIÓN DE DATOS POR VPN

Plan	Tipo de Acceso	Velocidad Media de Puerto hasta	Cargo de Instalación (Bs)	Tarifa mensual (Bs)
		Kbps (#)		
IP-VPN-700 LOCAL	VPN Local MPLS (v)	1.024	400(ii)	607
IP-VPN-800 LOCAL		1.536		667
IP-VPN-900 LOCAL		2.048		727
IP-VPN-3K LOCAL		3.072		937
IP-VPN-4K LOCAL		4.096		1.147
IP-VPN-5K LOCAL		5.120		1.357
IP-VPN-6K LOCAL		6.144		1.567
IP-VPN-7K LOCAL		7.168		1.777
IP-VPN-8K LOCAL		8.192		1.987
IP-VPN-9K LOCAL		9.216		2.197
IP-VPN-10K LOCAL		10.240		2.407
IP-VPN-15K LOCAL		15.360		3.457
IP-VPN-20K LOCAL		20.480		4.507
IP-VPN-25K LOCAL		25.600		5.557
IP-VPN-30K LOCAL		30.720		6.607
IP-VPN-35K LOCAL		35.840		7.657
IP-VPN-40K LOCAL		40.960		8.707
IP-VPN-45K LOCAL		46.080		9.757
IP-VPN-50K LOCAL		51.200		10.807
IP-VPN-55K LOCAL		56.320		11.857
IP-VPN-60K LOCAL		61.440		12.907
IP-VPN-65K LOCAL		66.560		13.957
IP-VPN-70K LOCAL		71.680		15.007
IP-VPN-75K LOCAL		76.800		16.057
IP-VPN-80K LOCAL		81.920		17.107
IP-VPN-85K LOCAL		87.040		18.157
IP-VPN-90K LOCAL		92.160		19.207
IP-VPN-95K LOCAL		97.280		20.257
IP-VPN-100K LOCAL		102.400		21.307
IP-VPN-700 NACIONAL		VPN Nacional MPLS (v)		1.024
IP-VPN-800 NACIONAL	1.536		1.276	
IP-VPN-900 NACIONAL	2.048		1.581	
IP-VPN-3K NACIONAL	3.072		2.236	
IP-VPN-4K NACIONAL	4.096		2.891	
IP-VPN-5K NACIONAL	5.120		3.546	
IP-VPN-6K NACIONAL	6.144		4.201	
IP-VPN-7K NACIONAL	7.168		4.856	
IP-VPN-8K NACIONAL	8.192		5.511	
IP-VPN-9K NACIONAL	9.216		6.166	
IP-VPN-10K NACIONAL	10.240		6.821	
IP-VPN-15K NACIONAL	15.360		10.096	
IP-VPN-20K NACIONAL	20.480		13.371	
IP-VPN-25K NACIONAL	25.600		16.646	
IP-VPN-30K NACIONAL	30.720		19.921	
IP-VPN-35K NACIONAL	35.840		23.196	
IP-VPN-40K NACIONAL	40.960		26.471	
IP-VPN-45K NACIONAL	46.080		29.746	
IP-VPN-50K NACIONAL	51.200		33.021	
IP-VPN-55K NACIONAL	56.320		36.296	
IP-VPN-60K NACIONAL	61.440		39.571	
IP-VPN-65K NACIONAL	66.560		42.846	
IP-VPN-70K NACIONAL	71.680		46.121	
IP-VPN-75K NACIONAL	76.800		49.396	
IP-VPN-80K NACIONAL	81.920		52.671	
IP-VPN-85K NACIONAL	87.040		55.946	
IP-VPN-90K NACIONAL	92.160		59.221	
IP-VPN-95K NACIONAL	97.280		62.496	
IP-VPN-100K NACIONAL	102.400		65.771	
VPN SAT 100	Servicios Integrales Satelitales		128	6.000(iv)
VPN SAT 200 (***)		256	3.600	
VPN SAT 300 (***)		384	5.200	
VPN SAT 500 (***)		512	6.300	
VPN SAT 600 (***)		768	9.012	
VPN SAT 700 (***)		1.024	12.000	
VPN SAT 900 (***)		2.048	20.750	

(#) Sujeto a factibilidad técnica.

(i) No incluye equipo terminal.

(ii) Incluye equipo terminal del usuario con funciones básicas.

(iii) No incluye equipo terminal de usuario, mismo que podrá ser provisto por Entel en calidad de alquiler.

Servicio habilitado en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Chuquisaca, Oruro y Potosí.

(iv) Incluye instalación sistema de tierra, del transformador aislador y obras civiles. No incluye equipo terminal.

(v) Los planes pueden incorporar el servicio de VPN CON CALIDAD (Cos) con diferenciación y priorización de tráfico con los siguientes cargos adicionales:

Servicio Complementario (Cos)	Tarifa (Bs)	Pago
Equipo Terminal Con Funciones avanzadas	400	Mensual
Traffic Diferenciado por el usuario y Priorizado	200	Mensual

(\*) Planes no vigentes comercialmente donde no se realizan nuevas activaciones.

(\*\*) Planes con diferenciación y priorización de tráfico en clases de servicio.

(\*\*\*) Descuento del 10 % por la contratación de 3 o más terminales. Aplicable para VPN SAT 200 o superior.

- Tarifa básica mensual no sujeta a uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE COMUNICACIONES POR VPN 4G

Planes	Tarifa Básica Mensual (Bs)	MB Incluidos (MB)	Tarifa por MB adicional (Bs)
VPN 4G 100	25	500	0,20
VPN 4G 200	40	1.000	0,20
VPN 4G 300	150	7.500	0,20
VPN 4G 400	350	30.000	0,20
VPN 4G 500	500	55.000	0,20

- Tarifas expresadas en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro por cada 512 Kilobytes de tráfico de datos (downstream y upstream sumados).
- La velocidad transmisión y recepción será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
- Los MB no consumidos no se acumulan.
- El servicio no dispone de posibilidad de establecer un límite de consumo, una vez consumidos los MB incluidos en tarifa básica mensual los tráficos excedentes serán cobrados a la tarifa de MB adicional.
- Los planes no tienen salida a Internet.
- La oferta no incluye ningún tipo de terminal. El usuario puede utilizar su propia terminal o puede adquirirla de Entel.
- Si el usuario solicita utilizar su propia terminal, esta terminal debe ser compatible con la Red de Entel.
- El servicio VPN 4G se delimita al tramo comprendido desde la terminal del usuario hasta la Central 4G de Entel, desde la cual el usuario para completar su comunicación hasta sus oficinas, deberá contar con un servicio de transmisión de Datos de Entel.
- Servicio sujeto a factibilidad técnica. La subred (rango de IP's) estará sujeta a la confirmación del área técnica de Entel.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA

### SERVICIO TELEFONÍA LOCAL

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de Telefonía Local, nuestras tarifas de Servicios Suplementarios actualmente vigentes, expresadas en bolivianos incluidos impuestos de ley.

Servicio	Telefonía Local (Ciudades Capitales) (1) (Bs)	Telefonía Local (Áreas De Servicio Local De Entel) (2) (Bs)	Telefonía Rural (3) (Bs)	Observaciones
Traslado Interno	50,00	50,00	50,00	Pago por evento
Traslado Externo	100,00	92,00	100,00	Pago por evento
Rehabilitación	0,00	0,00	-	
Suspensión Temporal	0,00	0,00	0,00	
Cambio de Número Telefónico	50,00	23,50	50,00	Pago por evento
Bloqueo de Larga Distancia	-	5,00	-	Mensualidad
Bloqueo a Móviles	-	-	-	Mensualidad
Código Secreto	5,00	5,00	5,00	Mensualidad
Número Confidencial	10,00 (1 a 29 líneas en una cuenta) ó (desde 30 o más líneas)	10,00	10,00	Mensualidad
Llamada en Espera	0,00	0,00	0,00	Mensualidad
Marcaación Abreviada	0,00	0,00	0,00	Mensualidad
Identificador de Llamadas	-	-	-	Mensualidad
Conferencia Tripartita	0,00 (4)	0,00 (4)	0,00 (4)	Aplica Tarifas de LE
Despertador	0,00	0,00	0,00	
Discado Automático	0,00	0,00	0,00	
Desvío Cuando no Contesta	0,00	-	-	
Desvío Directo	0,00	-	-	
Desvío por Línea Ocupada	0,00	-	-	
Tasa mínima Línea Rural	-	-	50,00	Mensualidad

- (1) Aplicable a La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Potosí, Tarija, Oruro.  
 (2) Aplicable a Áreas de Servicio Local de Camargo, Caranavi, Challapata, Copacabana, Huanuni, Llallagua, Magdalena, Monteagudo, Patacamaya, Reyes, Rurrenabaque, San Borja, San Ignacio de Moxos, Tupiza, Uyuni, Villamontes, Villazón, Yacuiba.  
 (3) Aplicable en el área rural de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Potosí, Tarija, Oruro, Beni y Pando.  
 (4) Servicio sin cargos adicionales. El servicio contabiliza dos llamadas realizadas según destino y duración.

### SERVICIO DE TELEFONÍA LOCAL

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de Telefonía Local (Fija), nuestras tarifas vigentes expresadas en bolivianos incluidos impuestos de ley.

Categoría	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Pulsos / Minutos Libre	Tarifa Excedente						Cargo De Instalación (Bs)	Observaciones	
			Normal		Reducido		Súper-Reducido				
			Lunes a domingo Hrs. 07:00 a 20:59	Lunes a domingo Hrs. 21:00 a 00:59	Lunes a domingo Hrs. 01:00 a 06:59						
PLAN BÁSICO	16,20		0,30	Bs/pulso (*)	0,30	Bs/pulso (*)	0,30	Bs/pulso (*)	400 (por línea)	Aplicable a Áreas de Servicio Local de Camargo, Caranavi, Challapata, Copacabana, Huanuni, Llallagua, Magdalena, Monteagudo, Patacamaya, Reyes, Rurrenabaque, San Borja, San Ignacio de Moxos, Tupiza, Uyuni, Villamontes, Villazón, Yacuiba	
PLAN ABONADO	0,00		1,50	Bs/pulso (*)	1,50	Bs/pulso (*)	1,50	Bs/pulso (*)			
PLAN BÁSICO	150,00		0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Potosí, Tarija, Oruro.	
PLAN BÁSICO PLUS	150,00		0,21	Bs/minuto	0,15	Bs/minuto	0,11	Bs/minuto	500		
PLAN ABONADO	0,00		0,80	Bs/pulso (*)	0,80	Bs/pulso (*)	0,80	Bs/pulso (*)			
PLAN "M"	150,00	250,00	pulsos (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a La Paz
PLAN "L"	250,00	450,00	pulsos (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)		
PLAN "XL"	350,00	700,00	pulsos (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)	0,50	Bs/pulso (*)		
PLAN "M"	150,00	250,00	pulsos (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a Santa Cruz
PLAN "L"	250,00	450,00	pulsos (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)		
PLAN "XL"	350,00	700,00	pulsos (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)	0,60	Bs/pulso (*)		

PLAN "M"	150,00	400,00	pulsos (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a Cochabamba
PLAN "L"	250,00	670,00	pulsos (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)		
PLAN "XL"	350,00	950,00	pulsos (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)	0,40	Bs/pulso (*)		
PLAN "M"	150,00	400,00	pulsos (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a Sucre
PLAN "L"	250,00	670,00	pulsos (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)		
PLAN "XL"	350,00	950,00	pulsos (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)	0,48	Bs/pulso (*)		
PLAN "M"	150,00	400,00	pulsos (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)	300 (de 1 a 4 líneas) 150 (de 5 a 9 líneas) 0,90 (desde 10 o más líneas)	Aplicable a Oruro, Potosí, Tarija
PLAN "L"	250,00	720,00	pulsos (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)		
PLAN "XL"	350,00	1.120,00	pulsos (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)	0,25	Bs/pulso (*)		

(\*) Pulsos de duración ilimitada

Tarifa Fijo-Móvil: Tarifa Única Bs/min 1,60

Tarifa Fijo-Voip: Tarifa Única Bs/min 0,72

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente

### SERVICIO DE TELEFONÍA FIJA POR FIBRA ÓPTICA DE ENTEL

Se dispondrán de dos ofertas:

Plan Línea Entel Local FTTH PULSO	Tarifa Básica (Bs)	Pulsos libres a Fijos Locales	Tarifa local por Pulso* a fijo [Bs]	Tarifa de minuto a móviles [Bs/min]*	Tarifa a VOIP (Bs)
LE FTTH PULSO	70	20	0,39	1,45	0,60

(\*) Pulsos de duración ilimitada

Plan Línea Entel Local FTTH MINUTO	Tarifa Básica (Bs)	Minutos libres a fijos locales	Tarifa local en minuto (Bs)			Horarios		
			H. Normal	H. Reducido	H. Súper-Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Super-Reducido
						Días: Lunes a domingo	Días: Lunes a domingo	Días: Lunes a domingo
LE FTTH MINUTO	70	42	0,21	0,15	0,11	07:00 a 20:59	21:00 a 00:59	01:00 a 06:59

- Cobro al segundo.
- Estas tarifas incluyen impuestos de ley.
- Aplicable a las ciudades de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Potosí, Tarija y Oruro, sujeto a factibilidad técnica.
- Tarifa Fijo-Móvil: Tarifa Bs/min 1,45.
- Tarifa Fijo-VOIP: Tarifa Bs/min 0,60.
- No incluye terminal de teléfono analógico.
- El servicio solo estará disponible en el puerto de la terminal ONT del usuario FTTH.
- Aplican descuentos por volumen de facturación de Larga Distancia Nacional e Internacional, al Total Facturado de servicios fijos de Entel y sobre total facturado para descuento en la Tarifa Básica de Línea Entel.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

Total Facturado		Descuentos sobre Tarifa Básica de Línea Entel	
De (Bs)	A (Bs)	Descuentos (%)	Tarifa básica de Línea Entel con Descuento (Bs)
0	153,99	0,00%	70
154	o más	85,72%	10

#### Servicios suplementarios

Servicio	Telefonía Local (Bs)	Observaciones
Rehabilitación	0	
Suspensión Temporal	0	
Cambio de Número Telefónico	50	Pago por evento.
Bloqueo de Larga Distancia	5	Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online.
Bloqueo a Móviles	0	
Número Confidencial	10	Cobro Mensual. Configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online.
Llamada en Espera	0	Habilitado por defecto en alta del servicio.
Despertador	0	
Identificador de Llamadas	0	Habilitado por defecto en alta del servicio.
Conferencia Tripartita	0	Aplica Tarifas de LE. Habilitado por defecto en alta del servicio.
Discado Automático	0	Configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online
Desvío Cuando no Contesta	0	Configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online
Desvío Directo (*)	0	Configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online
Desvío por Línea Ocupada	0	Configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro Online

(\*) El desvío directo cuenta con prioridad al momento de configurar los demás desvíos

#### Cargo de traslado

Bs. 100 previa factibilidad técnica

#### Cargo de instalación

Bs. 200

## ESTRUCTURA TARIFARIA PARA EL SERVICIO LOCAL DESDE TELÉFONOS DE ACCESO AL PÚBLICO DE ENTEL

Comunicamos a nuestros usuarios, la tarifa vigente para el servicio local desde Teléfonos Públicos de Entel:

- A teléfonos fijos: Bs0,60 el minuto
- A teléfonos móviles: Bs1,20 el minuto
- A Líneas voip: Bs0,80 el minuto

La tarifa incluye impuestos de ley.

### SERVICIO VOZ SOBRE INTERNET ENTEL (VOZIP)

#### PLANES Y TARIFAS FRACCIONAMIENTO AL SEGUNDO

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio VOZip Entel nuestros planes y tarifas vigentes expresadas en bolivianos

- El servicio estará disponible a nivel nacional.
- El usuario deberá contar con acceso a Internet de banda ancha mayor a 100 Kbps de velocidad de subida y bajada para llamadas de voz y 512 Kbps de velocidad de subida y de bajada para video llamadas.
- El programa softphone es gratuito, de acceso libre y cuenta con funcionalidades básicas, el programa puede ser actualizado constantemente y el usuario tiene la libertad de solicitar servicios adicionales, mismos que no son responsabilidad de ENTEL S.A.
- Se asignará a cada usuario un número telefónico y una contraseña, misma que puede ser cambiada por el usuario mediante sistema de atención al cliente por internet Multicentro On Line.
- La condición para suscribirse es contar con un correo electrónico válido y vigente.

#### PLAN PREPAGO BÁSICO (VOZIP)

Plan Básico	Tarifa a Fijos en Bolivia (Bs/min)	Tarifa a Móviles de Bolivia (Bs/min)	Tarifa a Voip (Bs/min)
BÁSICO	0,72	0,99	0,00

- Tarifas expresadas en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- El usuario podrá suscribirse al servicio mediante el registro de sus datos por Internet (www.entel.bo).
- Cargo de habilitación del servicio Bs0
- El servicio tendrá un desvío automático a buzón de voz si el usuario no contesta o no se encuentra conectado al servicio.
- El servicio de informaciones de números telefónicos habilitado mediante número corto104 está disponible a Bs1 por llamada.

- Los mensajes depositados en buzón de voz, podrán recuperarse marcando el numero corto 106 por Bs0,60 por minuto con redondeo cada 30 segundos.
- Para llamadas de Vozip con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia Internacional.
- El usuario podrá recargar crédito por todos los medios que Entel disponga: Transferencia de crédito desde Móvil de Entel, tarjetas Hola Prepago mediante nuestra página web o llamando al \*109 y siguiendo las instrucciones que se requieran; asimismo las consultas de saldo de crédito podrán realizarse llamando al \*105, recarga al paso, entidades bancarias, recarga internacional, Multicentros, recarga Entel, ATC u otros.
- El servicio Prepago requiere una recarga mínima de Bs. 10 mediante los canales tradicionales y \$us2/€2 mediante Recarga Internacional.
- El usuario, una vez habilitado el servicio, tendrá un plazo de 10 días calendario para realizar la recarga mínima requerida para la activación del servicio, de lo contrario será dado de baja.
- Al vencimiento de la vigencia, crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se recargue, mientras permanezca activa la línea.
- Al vencimiento de la vigencia, si no se realiza recarga, la línea permanecerá activa para la recepción de llamadas hasta 30 días calendario.
- La vigencia de la carga será:

Monto de carga	Vigencia
De Bs10 a Bs49	60 días
De Bs50 a Bs99	90 días
Mayores iguales a Bs100	150 días

- El usuario podrá realizar el cambio de número de manera presencial por Bs10
- Los servicios suplementarios habilitados para este servicio son los siguientes:

Servicio Suplementario*	Tarifa mensual (Bs)
Número Confidencial	0
Bloqueo de llamadas a Móviles***	10
Bloqueo de llamadas Internacional****	
Llamada en Espera**	0
Identificador de Llamadas	0

(\* Aplicable a softphones homologados por Entel y disponible en el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo)

(\*\*) No disponible en softphones para smartphones homologados por Entel.

Los servicios suplementarios Número Confidencial y Bloqueo de llamadas son configurables desde el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo) mediante PIN de acceso a Multicentro On Line.

(\*\*\*) Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro On Line, cobro que se realizará del crédito disponible, cuando el usuario no tenga crédito suficiente la suscripción será deshabilitada y deberá solicitar nuevamente el servicio.

Los servicios suplementarios Número Confidencial, Bloqueo de llamadas y cualesquiera de los tipos de Desvíos son configurables por el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo) mediante un PIN asignado al usuario. Los demás son brindados por defecto en el momento de la activación del servicio.

## PLAN POSTPAGO PERSONAL (VOZIP)

Planes Personal	Tasa mínima	Tarifa a Fijo en Bolivia (Bs/min)	Tarifa a Móviles de Bolivia (Bs/min)	Tarifa a Voip (Bs/min)
	(Bs/min)			
PERSONAL M	30	0,69	0,96	0,00
PERSONAL L	50	0,66	0,93	
PERSONAL XL	100	0,63	0,90	

- Tarifas expresadas en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- Cargo de habilitación del servicio es gratuito.
- El servicio tendrá un desvío automático a buzón de voz si el usuario no contesta o no se encuentra conectado al servicio.
- Los mensajes depositados en buzón de voz podrán escucharlos gratuitamente marcando el 106.
- Para llamadas de Vozip Entel con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia Internacional.
- Por defecto el consumo controlado es igual a la Tasa Mínima del plan contratado. Sin embargo, el cliente puede incrementar la misma de acuerdo a su necesidad considerando la política de riesgo crediticio de acuerdo a procedimiento vigente.
- Una vez que el usuario supere su consumo controlado la instancia pasará a modo Prepago, manteniendo las tarifas del plan.
- Estará habilitado los cambios a modo Prepago y viceversa manteniendo el número.
- La tasa mínima se prorroga para altas, bajas y cambios de plan.
- La tasa mínima no es acumulable.
- El usuario podrá realizar el cambio de número de manera presencial con un cargo no recurrente de Bs10.
- El usuario podrá solicitar la suspensión temporal del servicio de acuerdo normativa vigente.
- El servicio de informaciones de números telefónicos habilitado mediante número corto 104 está disponible a Bs1 por llamada.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

Los servicios suplementarios que serán habilitados son los siguientes:

Servicio Suplementario*	Tarifa mensual (Bs)
Número Confidencial	0
Bloqueo de llamadas a Móviles****	10
Bloqueo de llamadas Internacional****	
Llamada en Espera***	0
Identificador de Llamadas.	0
Desvío de llamadas cuando no contesta**	0
Desvío de llamadas directo**	0
Desvío de llamadas por Línea Ocupada**	0

(\* Aplicable a softphones homologados por Entel y disponibles en el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo)

(\*\*) Solo se puede activar un solo tipo de desvío a la vez, quedando deshabilitado el buzón de voz

(\*\*\*) No disponible en softphones para smartphones homologados por Entel

(\*\*\*\*) Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro On Line. El bloqueo permanecerá mientras el usuario permanezca en Postpago.

Los servicios suplementarios Número Confidencial, Bloqueo de llamadas y cualesquiera de los tipos de Desvíos son configurables por el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo) mediante un PIN asignado al usuario. Los demás son brindados por defecto en el momento de la activación del servicio.

## PLAN POSTPAGO CORPORATIVO E INSTITUCIÓN PÚBLICA (VOZIP)

Planes	Tarifa Fija Mensual		Tarifa a teléfono Fijo por minuto (Bs)	Tarifa a teléfono Móvil por minuto (Bs)	Horario Normal	Tarifa a teléfono Fijo por minuto (Bs)	Tarifa a teléfono Móvil por minuto (Bs)	Tarifa a VOZip entel por minuto (Bs)	HORARIO Reducido	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa	Desde (Bs)								
	Horario Normal	Horario Normal	Horas	Horario Reducido	Horario Reducido	Horario Normal y Reducido	Horas			
SMALL	1	666	0,63	0,90	05:00 a 23:59	0,52	0,74	0,00	00:00 a 04:59	36
MEDIUM	667	2.222	0,57	0,81		0,47	0,67			
LARGE	2.223	o más	0,51	0,75		0,42	0,66			

- Expresado en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- Servicios adicionales gratuitos: Número confidencial, Llamada en espera, Identificador de Llamadas, Bloqueo de llamadas internacionales y Bloqueo de llamadas a Móviles.
- Tarifa fija mensual válida únicamente para servicios de Entel.
- La tasa mínima no es acumulable.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## SERVICIO VOZ SOBRE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA ENTEL (VOZIP)

Componente VOZIP entel FTTH	Tarifa Básica (Bs)	Minutos libres a Móviles (Bs/min)	Tarifa a móviles [Bs/min]*	Tarifa a fijo [Bs/min]	Tarifa a VOIP [Bs/min]
VOZIP FTTH	10	11	0,73	0,39	0,00

Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí, Beni, Pando, Riberalta, San Borja, Reyes, Santa Rosa, Guayaramerín, Rurrenabaque, Santa Ana – Yacuma, Magdalena, San Ramon, San Joaquín, San Ignacio, Monteagudo, Tarabuco, Padilla, Entre Ríos, Ivirgarzama, Shinahota, Villa Tunari, Vinto, Chimoré, Patacamaya, Viacha, Llallagua, Uncia, Porvenir, Tupiza, Villazón, Uyuni, Warnes, Montero, San Julián, San Jose De Chiquitos, Yapacaní, Okinawa, Camiri, Robore, Samaipata, Puerto Suarez, Puerto Quijarro, Ascensión De Guarayos, 4 Cañadas, Cotoca, La Guardia, Villamontes, Palmar, Entre Ríos, Camargo y Bermejo.

- La oferta no incluye un teléfono analógico.
- Tarifas expresadas en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- El servicio tendrá un desvío automático a buzón de voz si el usuario no contesta o no se encuentra conectado al servicio.
- Los mensajes depositados en buzón de voz podrán escucharlos gratuitamente marcando el 106.
- Para llamadas de Vozip Entel con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia

Internacional.

- Por defecto el consumo controlado es igual a la Tarifa Básica del plan contratado.
- Una vez que el usuario supere su consumo controlado la instancia pasará a modo prepago, manteniendo las tarifas del plan.
- Estará habilitado los cambios a modo prepago y viceversa manteniendo el número.
- Las unidades de crédito no son acumulables.
- El usuario podrá realizar el cambio de número de manera presencial con un cargo no recurrente de Bs. 10.
- El usuario podrá solicitar la suspensión temporal del servicio de acuerdo normativa vigente.
- El servicio estará fijado a la terminal ONT del usuario.
- El usuario podrá volver el servicio en modo portable mediante Multicentro Online con el cual se enviará por email los datos de contraseña y usuario al email registrado por el usuario.
- El usuario deberá contratar un acceso dedicado para el servicio vozip con FTTH.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## Acceso dedicado para VOZIP Entel con FTTH

Componente FTTH VOIP	Tarifa aplicada (Bs)*
Tarifa básica mensual	70

\* Sujeto al premio sobre el total facturado con descuento en la tarifa básica del acceso a internet dedicado para Vozip Entel con FTTH. El acceso dedicado a internet para Vozip es de provisión automática.

## Servicios Suplementarios

Servicio Suplementario*	Tarifa mensual (Bs)
Número Confidencial	0
Bloqueo de llamadas a Móviles****	10
Bloqueo de llamadas Internacional****	
Llamada en Espera***	0
Identificador de Llamadas.	0
Desvío de llamadas cuando no contesta**	0
Desvío de llamadas directo**	0
Desvío de llamadas por Línea Ocupada**	0
Conferencia Tripartita*****	0

(\* Aplicable a las terminales POT que sean conectados a los puertos de la terminal ONT.

(\*\*) Solo se puede activar un solo tipo de desvío a la vez, quedando deshabilitado el buzón de voz.

(\*\*\*\*) Mensualidad única para cualquier o ambos tipos de bloqueo. Prorratable y configurable mediante el PIN de acceso a Multicentro On Line. El bloqueo permanecerá mientras el usuario permanezca en Postpago.

Los servicios suplementarios Número Confidencial, Bloqueo de llamadas y cualesquiera de los tipos de Desvíos son configurables por el sitio web [www.entel.bo](http://www.entel.bo) mediante un PIN asignado al usuario. Los demás son brindados por defecto en el momento de la activación del servicio.

(\*\*\*\*\*) El servicio de conferencia tripartita depende del softphone que el usuario cuente, vigente para planes prepago y postpago vozip.

Cargo de traslado **Bs.100**

Cargo de instalación **Bs. 200**

## SERVICIO LARGA DISTANCIA NACIONAL

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de Larga Distancia Nacional, nuestras tarifas actualmente vigentes expresadas en bolivianos incluidos impuestos de ley..

ORIGEN	DESTINO MISMO DEPARTAMENTO (Bs)									SERVICIO 800	SERVICIO VoIP
	CIUDAD CAPITAL			CIUDAD NO CAPITAL			RURAL				
	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO		
<b>Teléfono Fijo (*)</b>											
Ciudad Capital (ASU)	N/A	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	N/A	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Rural	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
<b>Teléfono Móvil</b>											
Ciudad Capital (ASU)	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Rural	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
<b>Teléfono Público (**)</b>											
Ciudad Capital (ASU)	N/A	1,20	N/A	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,20
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,20	1,50	1,20
Rural	0,60	1,20	0,60	0,60	1,20	0,60	0,60	1,20	0,60	1,50	1,20
<b>Líneas VoIP</b>											
Nacional (No Geográfico)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

**N/A:** Mantiene la tarifa según el plan suscrito.

**Servicio 900:** Tarifa Única Bs/min 0,80.

Estas tarifas incluyen impuestos de Ley, se aplica cobro al segundo.

(\*) Líneas Locales de Cooperativas y Líneas Locales de Entel S.A.

(\*\*) Se aplica una granularidad de Bs0,10 para llamadas de Larga Distancia Nacional desde Teléfonos Públicos.

(1) Se aplican las tarifas descritas en la marcación cerrada sin carrier Móvil a Fijo o Fijo a Móvil, adicionalmente podrá utilizar marcación abierta con carrier.

(2) Se aplican las tarifas locales del plan suscrito o bolsas de minutos del plan en la marcación cerrada sin carrier Móvil a Fijo o Fijo a Móvil.

(3) Se aplican las tarifas descritas en la marcación abierta con carrier.

No aplica franjas horarias.

ORIGEN	DESTINO DIFERENTE DEPARTAMENTO (Bs)									SERVICIO 800	SERVICIO VoIP
	CIUDAD CAPITAL			CIUDAD NO CAPITAL			RURAL				
	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO	FIJO	MÓVIL	PÚBLICO		
<b>Teléfono Fijo (*)</b>											
Ciudad Capital (ASU)	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Rural	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,50	1,80 <sup>(1)</sup>	1,50	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
<b>Teléfono Móvil</b>											
Ciudad Capital (ASU)	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
Rural	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,50 <sup>(2)</sup>	1,20 <sup>(1)</sup>	1,10	1,20 <sup>(3)</sup>
<b>Teléfono Público (**)</b>											
Ciudad Capital (ASU)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,20
Ciudad no Capital (ASL Menor ASU)	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,20
Rural	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	1,20
<b>Líneas VoIP</b>											
Nacional (No Geográfico)	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	1,10

**Servicio 900:** Tarifa Única Bs/min 0,80

Estas tarifas incluyen impuestos de Ley, se aplica cobro al segundo.

(\*) Líneas locales de Cooperativas y Líneas Locales de Entel S.A.

(\*\*) Se aplica una granularidad de Bs0,10 para llamadas de Larga Distancia Nacional desde Teléfonos Públicos.

(1) Se aplican las tarifas descritas en la marcación cerrada sin carrier Móvil a Fijo o Fijo a Móvil, adicionalmente podrá utilizar marcación abierta con carrier.

(2) Se aplican las tarifas locales del plan suscrito en la marcación cerrada sin carrier Móvil a Móvil, adicionalmente podrá utilizar marcación abierta con carrier y se aplica las tarifas descritas.

(3) Se aplican las tarifas descritas en la marcación abierta con carrier.

## SERVICIO LARGA DISTANCIA INTERNACIONAL

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de Larga Distancia Internacional, nuestras tarifas actualmente vigentes expresadas en bolivianos incluidos impuestos de ley.

DESTINO (*) / ORIGEN	Teléfono Fijo (**)	Teléfonos Móvil y Líneas VoIP	Teléfono Público	Líneas Locales, Rurales de Entel y Cooperativa (***)
<b>SUD AMÉRICA</b>				
a teléfono fijo	3,80	3,55	4,00	3,65
a teléfono móvil	3,80	3,55	4,00	3,65

<b>CENTRO AMÉRICA</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	4,00	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	4,00	4,85

<b>NORTE AMÉRICA</b>				
a teléfono fijo	3,80	3,55	4,00	3,65
a teléfono móvil	3,80	3,55	4,00	3,65

<b>EUROPA</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	4,00	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	4,00	4,85

<b>AFRICA</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	4,00	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	4,00	4,85

<b>ASIA</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	4,00	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	4,00	4,85

<b>AUSTRALIA</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	4,00	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	4,00	4,85

<b>RESTO</b>				
a teléfono fijo	5,00	4,75	N/A	4,85
a teléfono móvil	5,00	4,75	N/A	4,85

(\*) Excepto para países con otras tarifas

### PAÍSES CON OTRAS TARIFAS (\*)

DESTINO (*) / ORIGEN	Teléfono Fijo (**)	Teléfono Móvil	Teléfono Público	Líneas Locales, Rurales de Entel y Cooperativa (***)
AFARES E ISSAS	4,50	6,25	6,00	6,35
AFRICA CENTRAL	4,50	6,25	6,00	6,35
ANDORRA	4,50	6,25	6,00	6,35
BOSNIA - HERZEGOVINA	4,50	6,25	6,00	6,35
BULGARIA	4,50	6,25	6,00	6,35
CABO VERDE	4,50	6,25	6,00	6,35
COMORES	4,50	6,25	6,00	6,35
CONGO	4,50	6,25	6,00	6,35
COREA DEL NORTE	4,50	6,25	6,00	6,35
COSTA DE MARFIL	4,50	6,25	6,00	6,35
CUBA	4,50	6,25	6,00	6,35
Diego Garcia	4,50	6,25	6,00	6,35
ESLOVENIA	4,50	6,25	6,00	6,35
ESTONIA	4,50	6,25	6,00	6,35
GABON	4,50	6,25	6,00	6,35
GAMBIA	4,50	6,25	6,00	6,35
GIBRALTAR	4,50	6,25	6,00	6,35
GROENLANDIA	4,50	6,25	6,00	6,35
GUADALUPE	4,50	6,25	6,00	6,35
GUYANA FRANCESA	4,50	6,25	6,00	6,35
GUINEA BISSAU	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS ASCENCIÓN	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS COOK	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS MALDIVAS	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS MALVINAS - FALKLAND	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS NIUE	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS NORFOLK	4,50	6,25	6,00	6,35
ISLAS SALOMÓN	4,50	6,25	6,00	6,35
KIRIBATI	4,50	6,25	6,00	6,35
LETONIA	4,50	6,25	6,00	6,35
LIBERIA	4,50	6,25	6,00	6,35
LIBIA	4,50	6,25	6,00	6,35
LIECHTENSTEIN	4,50	6,25	6,00	6,35
MACEDONIA	4,50	6,25	6,00	6,35
MADAGASCAR	4,50	6,25	6,00	6,35
MARRUECOS	4,50	6,25	6,00	6,35
MARTINICA	4,50	6,25	6,00	6,35
MAYOTE	4,50	6,25	6,00	6,35
MYANMAR-BURMA-BIRMANIA	4,50	6,25	6,00	6,35
NAURU	4,50	6,25	6,00	6,35
NUEVA GUINEA-PAPUA	4,50	6,25	6,00	6,35
PALAU	4,50	6,25	6,00	6,35
REPUBLICA DE GUINEA	4,50	6,25	6,00	6,35
REUNION	4,50	6,25	6,00	6,35
SAMOA OCCIDENTAL	4,50	6,25	6,00	6,35
SAN PEDRO Y MIGUELÓN	4,50	6,25	6,00	6,35
SANTA ELENA	4,50	6,25	6,00	6,35
SIERRA LEONA	4,50	6,25	6,00	6,35
SOMALIA	4,50	6,25	6,00	6,35
STO. TOMÉ Y PRINCIPE	4,50	6,25	6,00	6,35
SUIZA	4,50	6,25	6,00	6,35
TOGO	4,50	6,25	6,00	6,35
TOKELAU	4,50	6,25	6,00	6,35
TONGA	4,50	6,25	6,00	6,35
TUNEZ	4,50	6,25	6,00	6,35
TUVALU	4,50	6,25	6,00	6,35
VANUATU-N.HEBRIDAS	4,50	6,25	6,00	6,35
VATICANO	4,50	6,25	6,00	6,35
WALLIS/FUTUNA	4,50	6,25	6,00	6,35

DESTINO (*) / ORIGEN	Teléfono Fijo (**)	Teléfono Móvil	Teléfono Público	Líneas Locales, Rurales de Entel y Cooperativa (***)
ZAIRE	4,50	6,25	6,00	6,35
ZIMBABWE	4,50	6,25	6,00	6,35
IRIDIUM	40,00	40,00	N/A	40,00
INMARSAT	80,00	80,00	N/A	80,00

(\*) Tarifas aplicadas tanto a destinos móviles como fijos.

(\*\*) Líneas Locales de Cooperativas en ciudades capitales ASLs menores y Líneas Locales de Entel en ASLs Menores.

(\*\*\*) Líneas locales de Entel en ciudades capitales y líneas rurales de Entel y Cooperativas.

Estas tarifas incluyen impuestos de ley, se aplica cobro al segundo.

Se aplica una granularidad de Bs0,20 para llamadas de Larga Distancia Internacional desde Teléfonos Públicos.

## SERVICIO TRONCAL SIP Y PLANES ASOCIADOS POSTPAGO DE TELEFONÍA MÓVIL, LÍNEA ENTEL LOCAL Y VOZIP ENTEL

Plan	Canales asignados*	Cantidad de líneas DID primario con descuento 100%	Tarifa mensual por troncal (Bs)**	Cargo por instalación (Bs)
TSIP BASICO	16	1	200	250

(\*) Sujeto a factibilidad técnica

(\*\*) Para altas nuevas se aplica descuento aplicado al total facturado de acuerdo a la siguiente tabla:

Total Facturado		Descuento aplicado a la Tarifa básica Troncal Sip Básico
De (Bs)	Hasta (Bs)	
0	2000	0%
2001	0 más	100%

- Tarifas expresadas en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Tarifa unitaria mensual correspondiente a una troncal SIP que puede estar conformado por uno o más canales.
- El canal asignado está dimensionado para llamadas de voz utilizando codec G.729 con un ancho de banda de 40Kbps.
- El número de canales por troncal SIP posible de dimensionar será fijo. Sin embargo, se puede incrementar los canales conforme oferta tarifaria.
- Una Troncal SIP solo podrá asociarse a un tipo de servicio de telefonía a la vez.
- El servicio de Telefonía asociada a Troncal SIP no tiene habilitada la posibilidad de consumo controlado por lo que se enviará una notificación al email definido por el usuario cuando el tráfico sea igual a la tasa mínima. El usuario puede fijar mediante comunicación expresa un monto superior o igual a la tasa mínima para la notificación de consumo, mismo que no implica consumo controlado ni corte del servicio.

### Cargos adicionales

Canal adicional a TSIP	Cantidad de canales asignados en total*		Tarifa mensual por canal adicional (Bs)	Cargo por instalación por canal adicional (Bs)
	De	A		
	17	70	20	10

(\*) Sujeto a factibilidad técnica

### Para altas nuevas el canal adicional

COMPONENTE	Tarifa mensual unitario (Bs)**
Canal TSIP adicional(*)	80

(\*) Sujeto a factibilidad técnica.

(\*\*) Cargo recurrente

### Tarifas de telefonía disponibles para asociarse a una troncal SIP

#### TELEFONÍA MÓVIL

SERVICIO MÓVIL ASOCIADO A TSIP	Tasa Mínima (Bs)	Tarifa por Minuto (Bs)
TSIP DID MÓVIL	1.500	0,80

- Expresado en Bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Voip.
- Tasa Mínima válida únicamente para servicios de Entel.
- El usuario podrá solicitar la suspensión temporal del servicio de acuerdo normativa vigente.

#### WIN SIN LÍMITES

El servicio móvil asociado al plan TSIP DID MÓVIL tienen la posibilidad de adherirse al plan corporativo y al servicio Win Sin Límites del usuario, por una tarifa básica mensual por número DID de Bs39.

Requisitos:

- El usuario deberá tener conformado un grupo Win sin límites móvil en los planes Monto Corporativo Exacto XL e Institución Pública XXL.
- El servicio WIN sin límite móvil incluye a todas las instancias TSIP DID MÓVIL asociadas a la Troncal SIP.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Nuevas activaciones del servicio Win tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.
- El servicio Win Sin Límites móvil para este plan no podrá utilizar numeración corta.
- Se aplicará las políticas vigentes de agrupaciones WIN sin límites móvil.

#### TELEFONÍA LOCAL

Se tiene disponible dos ofertas:

SERVICIO LÍNEA ENTEL ASOCIADO A TSIP	Tasa Mínima (Bs)	Tarifa local en minuto (Bs)			HORARIOS		
		Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido	HORARIO NORMAL Días: Lunes a Domingo	HORARIO REDUCIDO Días: Lunes a Domingo	HORARIO SUPER-REDUCIDO Días: Lunes a Domingo
TSIP LÍNEA ENTEL BASICO PLUS	1000	0,21	0,15	0,11	07:00 a 20:59	21:00 a 23:59	00:00 a 06:59

- Para usuarios vigentes la Tasa mínima se mantiene en Bs900, con las mismas características detalladas en cuadro adjunto.
- Tarifa por minuto a Teléfono Móvil (Bs): 1,60
- Tarifa por minuto a VOIP (Bs): 0,72
- Cobro al segundo.

SERVICIO LÍNEA ENTEL ASOCIADO A TSIP	Tasa Mínima (Bs)	Tarifa local por Pulso* a fijo (Bs)	Tarifa de minuto a móviles (Bs)	Tarifa de minuto a VOIP (Bs)
TSIP LÍNEA ENTEL BÁSICO	1000	0,40	1,60	0,72

(\*) Pulso de duración ilimitada

- Para usuarios vigentes la Tasa mínima se mantiene en Bs900, con las mismas características detalladas en cuadro adjunto.
- Expresado en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Para llamadas con destino a fijos y móviles marcando un código de Larga Distancia aplican las tarifas del Operador de Larga Distancia.
- Tasa Mínima válida únicamente para servicios de Entel.
- No aplican los servicios de Traslados, cambio de número telefónico, Código Secreto, Número Confidencial, Llamada en Espera, Marcación abreviada, Identificador de llamadas, Conferencia Tripartita, Despertador, Discado Automático, Desvío cuando no contesta, Desvío Directo, Desvío por línea ocupada.
- La oferta de Telefonía Fija Local es aplicable a las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Oruro, Tarija, Potosí y Chuquisaca.
- El usuario podrá incluir esta línea local asociada a TSIP para el Descuento por volumen de facturación por tráfico Larga Distancia Nacional y Larga Distancia Internacional y Premio al Total Facturado.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### TELEFONÍA VOZ SOBRE INTERNET (VOZIP ENTEL):

SERVICIO VOZIP ENTEL ASOCIADO A TSIP	Tasa Mínima (Bs)	Tarifa por Minuto a fijos locales (Bs)	Tarifa por Minuto a Teléfono Móvil (Bs)	Tarifa por Minuto a líneas Voip (Bs)
TSIP DID VOZIP ENTEL	800	0,51	0,75	0,00

- Para usuarios vigentes la Tasa mínima se mantiene en Bs700, con las mismas características detalladas en cuadro adjunto.
- Tarifas expresadas en Bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- Cobro al segundo.
- Tasa Mínima mensual válida únicamente para servicios de Entel.
- No tiene habilitada la posibilidad de Buzón de Voz.
- Para llamadas de Vozip entel con destino a teléfonos fijos o móviles fuera de Bolivia aplican las tarifas vigentes de Larga Distancia Internacional.
- El usuario podrá solicitar la suspensión temporal del servicio de acuerdo normativa vigente.

# PLANES NO VIGENTES PARA COMERCIALIZACIÓN

## SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL NO DISPONIBLES PARA ALTAS NUEVAS

### PLANES POSTPAGO MÓVIL

#### PLAN POSTPAGO BÁSICO / EXACTO / MÁS POR MENOS

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Minutos Libres	Tarifa Minuto Libre (Bs)	Tarifa Excedente (Bs)	SMS's libres Incluidos	Consumo Controlado (Bs)	
						Desde	Hasta
Xsmall	50	40	1,25	1,10	10	100	100
Small	100	90	1,11	1,00	20	150	200
Smallplus	150	150	1,00	0,90	30	200	300
Medium	200	200	1,00	0,80	40	250	400
Large	300	350	0,86	0,80	50	350	600
Xlarge	400	500	0,80	0,80	60	450	800
Xxlarge	600	750	0,80	0,80	70	650	1.000

- Tarifa por SMS Bs0,20.
- Los minutos libres no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN POSTPAGO BÁSICO TOPE MENSUAL / TOPE MENSUAL EXACTO

PLANES	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Tarifa Minuto Horario Normal (Bs)	Horario Normal	Tarifa Minuto Horario Reducido (Bs)	Horario Reducido
			Días: lunes a domingo		Días: lunes a domingo
Xxsmall	30	1,35	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Xsmall	90	1,05	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Small	160	0,95	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Smallplus	240	0,90	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Medium	330	0,80	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Large	430	0,80	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Xlarge	550	0,80	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59
Xxlarge	750	0,80	5:00 a 23:59	0,66	00:00 a 4:59

- Tarifa por SMS Bs0,20.
- El crédito no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN PLUS FAMILIAR

PLANES	Tarifa Fija Mensual (Bs)	Tarifa Minuto (Bs)	SMS's libres Incluidos	Líneas
Pareja	De 200 a 1,200	1,10	20	2 líneas
Familiar	De 300 a 1,200	1,10	20	3 a 10 líneas

- Tarifa por SMS Bs0,20.
- El crédito no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN FAMILIA / VIRTUAL MEDIUM/ RESPALDO CAJEROS AUTOMÁTICOS

PLANES	Tarifa Fija Mensual (Bs)	Minutos Libres	Tarifa Min. Libre (Bs)	Tarifa Excedente (Bs)		Tarifa por SMS (Bs)
				Horario Normal	Horario Reducido	
Familia	10	N/A	N/A	2,10	0,60	0,20
Virtual Medium	158	N/A	N/A	0,80	0,60	N/A
Respaldo Cajeros Automáticos	20	N/A	N/A	4,00	4,00	2,50

- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN MI POSTPAGO EMEPP

PLANES	Abono Mensual (Bs)	Tarifa por minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por minuto Horario Reducido (Bs)	SMS's libres	GPRS Incluido (MB)	Tarifa por SMS adicional (Bs)	Tarifa por MB adicional (Bs)
MPP 30	30	1,40	0,65	20	1	0,15	0,14
MPP 50	50	1,20	0,65	30	2	0,15	0,14
MPP 75	75	1,10	0,65	50	3	0,15	0,14

- Horario Normal todos los días de horas 5:00 a 23:59, Horario Reducido todos los días de horas 00:00 a 4:59.
- El abono mensual y MB incluidos que no se consuman en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Los usuarios de este plan pueden acceder al servicio Win Sin Límites Único cumpliendo las características del plan, con una tarifa de Bs80.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's y MB libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN MÁS MUJER

PLANES	Abono Mensual (Bs)	Tarifa por minuto (Bs)				SMS's libres
		Llamadas de 0 a 3 minutos	Llamadas de 3 a 5 minutos	Llamadas de 5 a 8 minutos	Llamadas > a 8 minutos	
Más Mujer 50	50	1,25	1,10	1,00	0,90	30
Más Mujer 75	75	1,20	1,00	0,90	0,85	50
Más Mujer 100	100	0,95	0,90	0,85	0,80	80

- Al exceder el límite de consumo controlado, se aplican en Prepago las tarifas correspondientes a la franja 1 (de 0 a 3 minutos).
- El abono mensual no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Los usuarios de este plan pueden acceder al servicio Win Sin Límites Único cumpliendo las características del plan, con una tarifa de Bs80.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's y MB libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN EMPRESA

PLANES	Tarifa Fija Mensual	
	Monto Comprometido (Bs)	Tarifa por minuto (Bs)
Empresa - 30	30	1,35
Empresa - 50	50	1,25
Empresa - 100	100	0,95
Empresa - 150	150	0,90
Empresa - 250	250	0,85
Empresa - 350	350	0,80
Empresa - 450	450	0,80
Empresa - 600	600	0,80

- Tarifa por SMS Bs0,20.
- Cinco SMS's libres por instancia al mes.
- El monto comprometido no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.

- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio Préstamo Entel "Cargo a Factura" en cualquier Multicentro Entel.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's y MB libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Caller Id y Private Id libres por instancia GSM.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PLAN AGRUPACIÓN

PLANES	Tarifa Fija Mensual		Tarifa por Minuto (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa Desde (Bs)	Hasta (Bs)		
Medium	500	10.000	1,05	50
Large	10.001	o más	1,00	40

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- Tarifa por SMS Bs. 0,20.
- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.
- El monto comprometido no consumido en el mes se acumula por dos (2) meses.
- Los usuarios podrán solicitar acceso al servicio "Préstamo Entel" cargo a factura en cualquier Multicentro Entel.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### WIN SIN LÍMITES EMPRESA

Todos los planes Empresa y Postpago Simple tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Empresa de Bs95 que permite realizar llamadas ilimitadas dentro del grupo, por una tarifa Win mensual por línea y sujeta a los siguientes descuentos por cantidad de líneas:

Cantidad de líneas con Win sin Límites Empresa	Tarifa Win con descuento por línea (Bs)
5 – 19	80
20 – 29	70
30 – 39	65
40 – 49	50
50 – 99	49
100 a más	48

- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Todos los planes Postpago Simple tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Empresa.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Sin Límites Empresa tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.

#### MOVIL PLUS EMPRESARIAL – CORPORATIVO

PLANES	Tarifa Fija Mensual		Tarifa por Minuto Horario Normal (Bs)	Tarifa por Minuto Horario Reducido (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa Desde (Bs)	Hasta (Bs)			
Xsmall	1	500	1,05	0,66	80
Small	501	1500	0,85	0,66	80
Medium	1501	3000	0,80	0,66	80
Large	3001	5000	0,80	0,66	70
Xlarge	15000	o mas	0,80	0,66	60

- Todos los días Horario Normal de horas 05:00 a 23:59, Horario Reducido de horas 00:00 a 04:59.
- Tarifa por SMS Bs0,20.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### WIN SIN LÍMITES PLUS EMPRESARIAL CORPORATIVO - WSLC (MONTO COMPROMETIDO)

Todos los planes plus empresarial corporativos (monto comprometido) tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea, que se describe a continuación:

PLANES	Tarifa Fija Mensual WSLC (Bs)
Xsmall	90
Small	75
Medium	65
Large	55
Xlarge	50
Xxlarge	39

- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Sin Límites Corporativo tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.

#### PLAN CORPORATIVO EXACTO / MÁS POR MENOS (ASIGNACION INDIVIDUAL) – CORPORATIVO

PLANES	Tarifa Fija Mensual (Bs)	Tarifa por minuto (Bs)
30	30	1,35
50	50	1,20
100	100	0,90
150	150	0,85
250	250	0,80
350	350	0,80
450	450	0,80
600	600	0,80

- Tarifa por SMS Bs0,20.
- Cinco SMS's libres por instancia al mes.
- Al pasar a la modalidad Prepago, los SMS's libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago hasta fin de mes.
- Caller Id y Private Id libres por instancia GSM.
- El monto comprometido no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### WIN SIN LÍMITES CORPORATIVO – WSLC (ASIGNACIÓN INDIVIDUAL)

Todos los planes corporativos exacto/más por menos (asignación individual) tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea, que se describe a continuación:

PLANES	Tarifa Fija Mensual WSLC (Bs)
30	95
50	95
100	85
150	75
250	65
350	55
450	55
600	50

- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Sin Límites Corporativo tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

#### WIN SIN LÍMITES ÚNICO – WSLU

Todos los planes Postpago Básico y Tope Mensual tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Único por una tarifa mensual por línea para llamadas ilimitadas dentro del grupo:

PLANES	Tarifa Fija Mensual WSLU - Básico (Bs)	Tarifa Fija Mensual WSLU - Tope Mensual (Bs)
Xxsmall	N/A	80
Xsmall	80	80
Small	80	50
Smallplus	50	50
Medium	50	50
Large	50	50
Xlarge	50	50
Xxlarge	50	50

- Todos los días las 24 horas.
- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 2 líneas.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.

- Todos los planes Postpago Exacto, Tope Mensual Exacto y Más por Menos tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Único por una tarifa mensual de Bs80 por línea para llamadas ilimitadas dentro del grupo. Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 5 líneas.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Sin Límites Único tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

#### WIN SIN LÍMITES EMPRESARIAL – WSE

Todos los planes plus empresarial, corporativo exacto (Monto Comprometido) e Institución Pública tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Empresarial:

Cantidad de líneas con Win sin límites empresarial	Tarifa Fija Mensual WSE (Bs)
51 a 60	50
61 a 70	45
71 a 99	40
100 a más	39

- Todos los días las 24 horas.
- Cada grupo debe estar conformado por una cantidad mínima de 51 líneas suscritas a nombre del mismo usuario.
- Una línea no puede pertenecer a dos grupos WIN en cualquier modalidad.
- Por cambio de franja tarifaria por cambio de paquete WIN, alta o baja de líneas en el grupo según corresponda, implicará el prorrateo o re categorización de la tarifa mensual del paquete WIN, en la factura del mes correspondiente.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Empresarial tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

#### WIN SIN LÍMITES CORPORATIVO (WSLC)

Todos los planes Agrupación (Monto Comprometido) tienen la posibilidad de acceder al servicio Win Sin Límites Corporativo que permite realizar llamadas ilimitadas entre móviles Entel dentro del grupo, por una tarifa básica mensual por línea, que se describe a continuación:

PLANES Monto Comprometido	Tarifa Fija Mensual WSLC (Bs)
Medium	70
Large	60

- Todos los días las 24 horas.
- Cada grupo Win debe estar conformado por una cantidad mínima de 2 líneas.
- El usuario debe presentar los requisitos solicitados por Entel S.A.
- Las nuevas activaciones del servicio Win Sin Límites Corporativo tendrán un precio de Bs10 por línea por evento.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## PLANES PREPAGO MÓVIL

#### PREPAGO EXACTO / MÁS POR MENOS

PLANES	Tarifa Por Minuto (Bs)			Horarios			Tarifas por SMS (Bs)
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido	
				Días: lunes a domingo	Días: lunes a domingo	Días: lunes a Domingo	
Prepago	1,20	0,54	0,40	7:00 a 20:59	21:00 a 23:59	00:00 a 06:59	0,20
				Horas	Horas	Horas	

- No se activan nuevas líneas en los planes EXACTO / MAS POR MENOS

#### OTROS PLANES CORPORATIVOS

PLANES	Tarifa Excedente (Bs)		Horarios		Tarifas por SMS (Bs)
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido	
			Días: lunes a domingo	Días: lunes a domingo	
Celurent Hoteles	0,98	0,82	7:00 a 21:59	22:00 a 6:59	0,20
Celurent Full	1,80	0,90	7:00 a 21:59	22:00 a 6:59	
			Horas	Horas	

- Tarifa por minuto válida para llamadas a móviles de todo el país, a fijos en la misma ciudad y a líneas Vozip.

#### PREPAGO PLANES POR SUSCRIPCIÓN PLUS 300

PLANES	Tarifa Por Minuto (Bs)		Horarios		Tarifas por SMS (Bs)	Observaciones
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Normal	Horario Reducido		
			Días: lunes a domingo	Días: lunes a domingo		
Plus 300	1,40	0,70	7:00 a 21:59	22:00 a 6:59	0,20	CARGA MINIMA Bs300
			HORAS	HORAS		

#### PREPAGO PLAN CHALEQUERO / SUPERDEALER

PLANES	TARIFA POR MINUTO (Bs)			Tarifa por SMS (Bs)	Horarios		
	Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido		Horario Normal	Horario Reducido	Horario Súper-Reducido
					Días: lunes a domingo	Días: lunes a domingo	Días: lunes a domingo
Chalequero	0,80	0,80	0,80	0,20			
Superdealer	0,84	0,84	0,84	0,20	7:00 a 20:59	21:00 a 23:59	00:00 a 06:59
					HORAS	HORAS	HORAS

- El plan Chalequero requiere un monto mínimo de recarga de Bs250 para la transferencia de crédito.
- Vigencia mínima de crédito 60 días.
- Al vencimiento de la vigencia, el crédito no consumido se sumará al nuevo crédito que se cargue, mientras permanezca activa la línea.
- Al vencimiento de la vigencia, si no se realiza recarga, la línea permanecerá activa para la recepción de llamadas, acceso a números gratuitos y de emergencia hasta 30 días calendario.

## PLANES Y TARIFAS DEL SERVICIO INTERNET MÓVIL NO DISPONIBLE PARA ALTAS NUEVAS

#### PAQUETES 4G ENTEL MÓVIL

No están disponibles comercialmente los Paquetes de acceso a Internet 4G ENTEL MÓVIL, para adiciones nuevas de usuarios móvil Postpago.

- Para usuarios con planes en la modalidad cargo fijo mensual aplican las condiciones antes expuestas.

Paquetes 4G ENTEL MÓVIL / 4G LTE MÓVIL Post Pago	MB Libres	Tarifa (Bs)
4G POST 5	30	5
4G POST 15	100	15
4G POST 30	300	30
4G POST 50	1.000	50
4G POST 98	2.000	98
4G POST 150	3.700	150
4G POST 198	5.000	198
4G POST 288	10.240	288

#### SERVICIO DE ACCESO A INTERNET - 4G LTE

PLANES	Máximo Transferencia (MB)	Tarifa	PRECIO módem LTE Bandluxe C-506
		Mensual (Bs)	LTE (Bs)
4G LTE-150	8.192	150	199
4G LTE-195	20.480	195	199
4G LTE-240	51.200	240	199
4G LTE-350	78.500	350	199
4G LTE-700	101.000	440	199
4G LTE-1000	163.840	700	199

- El módem LTE Bandluxe C-506 se brindará por Entel en calidad de venta al contado.
- La tarifa de la USIM por activación del servicio es Bs0.
- La tarifa por reposición de la USIM Card será de Bs30.
- El fraccionamiento del consumo de datos es de Un Kilobyte, es decir que la unidad mínima de cobro es 1 Kbyte para todos los planes de telefonía Móvil de ENTEL S.A. y así también para los planes modem de datos sea en redes 2G, 3G o 4G LTE.

- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
- Los MB no consumidos se acumularán durante los siguientes 2 meses.
- Los MB correspondientes al mes en curso tendrán prioridad de consumo sobre los MB acumulados de meses anteriores.
- Los MB acumulados del mes anterior, serán asignados hasta el día 5 del mes siguiente.
- Una vez que el usuario consuma el máximo de transferencia establecido en el plan, y sus MB acumulados, el servicio se cortará hasta el primer día del mes siguiente.
- Servicio habilitado dentro de la cobertura 4G LTE en ciudades capitales de La Paz, Cochabamba, Santa Cruz y Sucre.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### PAQUETES 4G LTE A DEMANDA

PLANES	Tipo Paquete	MB Libres	Tarifa (Bs)
4G LTE-150	Doble Paquete	4.096	150
4G LTE-195	Doble Paquete	10.240	195
4G LTE-240	Doble Paquete	25.600	240
4G LTE-350	Doble Paquete	40.960	350
	Mini Paquete	20.480	175
4G LTE-700	Doble Paquete	56.320	440
	Mini Paquete	28.160	220
4G LTE-1000	Doble Paquete	81.920	700
	Mini Paquete	40.960	350

- La tarifa de los paquetes adquiridos se adicionará a la factura Postpago del servicio 4G LTE.
- El usuario podrá adquirir un máximo de 2 Mini Paquetes o 1 Doble Paquete al mes correspondiente a su plan 4G LTE.
- Los MB no consumidos se acumularán durante los siguientes 2 meses.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

#### INTERNET MÓVIL 4G / 4G LTE MÓVIL DATOS POSTPAGO CORPORATIVO

PLANES	Tarifa Fija Mensual		Tarifa por MB (Bs)	Promedio Mínimo por Línea (Bs)
	Rango de Tasa Mínima Corporativa			
	Desde (Bs)	Hasta (Bs)		
Xsmall	1.500	5.000	0,019	95
Small	5.001	10.000	0,018	90
Medium	10.001	30.000	0,017	85
Large	30.001	o más	0,016	80

- El fraccionamiento del consumo de datos es de un Kilobyte, es decir que la unidad mínima de cobro es 1 Kbyte para todos los planes de telefonía Móvil de ENTEL S.A. y así también para los planes modem de datos sea en redes 2G, 3G o 4G LTE
- El abono fijo mensual válido únicamente para el servicio de Internet Móvil 4G /4G LTE MÓVIL.
- El monto comprometido por línea será igual al límite de consumo controlado, superado su consumo controlado, la línea pasará a Prepago, aplicándose la oferta vigente para Internet Móvil Prepago 4G / 4G LTE MÓVIL.
- Si el usuario no tiene límite de consumo controlado mantiene la tarifa por MB del plan contratado.
- El momento de la activación de la línea los usuarios podrán solicitar acceder al servicio Rescate Entel 4G / 4G LTE MÓVIL.
- El abono fijo mensual no consumido en el mes, se acumula por dos (2) meses.
- Fuera de la cobertura 4G / 4G LTE MÓVIL la conexión automáticamente cambiará a la red GSM.
- La velocidad de navegación será determinada por la red al momento de la conexión, bajo la característica de "Mejor Esfuerzo".
- Una vez alcanzados los 10.000 MB de transferencia de datos la velocidad se reducirá hasta 96 kbps.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.
- El módem E3531s-6 tiene los siguientes precios para nuevas activaciones del servicio Internet Móvil 4G Datos Post Pago Corporativo. Equipo homologado por la ATT. Oferta válida hasta agotar stock:

Rango de Tasa Mínima por instancia para Internet 4G Datos Postpago Corporativo (Bs)	Módem E3531s-6 Precio del Equipo (Bs)
50-97	100
98-149	80
150-197	80
198-287	80
288 a más	80

#### PLANES INTERNET MOVIL POSTPAGO - GPRS/EDGE

Los planes Internet Móvil Postpago pueden ser solicitados en dos modalidades diferentes:

- Plan Internet Móvil Postpago Puro.
- Plan Internet Móvil Postpago.

PLANES	Tarifa Mensual (Bs)	Tráfico Libre (MB)	Tráfico Adicional (Bs/MB)
Xsmall	30	30	0,14
Small	50	125	0,14
Medium	100	1.000	0,14
Large	200	3.000	0,14
Xlarge	300	Ilimitado	-

- Al pasar a la modalidad Prepago, los MB libres no consumidos en Postpago podrán seguir siendo utilizados en Prepago.
- Los MB libres no consumidos en el mes, se acumulan por dos (2) meses.
- Los planes Internet Móvil Postpago GPRS/EDGE no estarán disponibles comercialmente para activaciones nuevas.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## PLANES Y TARIFAS DEL SERVICIO GPS NO DISPONIBLES PARA ALTAS NUEVAS

#### OFERTA DEL SERVICIO DE VALOR AGREGADO GPS

PLANES	Tarifa GPS (en Bs) (**)
GPS Seguridad Ciudadana (*) (**)	50
GPS Vehicular (**)	110
GPS personas (**)	80

- (\*) Se deberá contar con la autorización del Viceministerio de Seguridad Ciudadana.
- (\*\*) El servicio de valor agregado de rastreo satelital y monitoreo GPS requiere la habilitación del plan DATA IP con características propias del servicio, según tarifario vigente.
- Expresado en bolivianos (Bs) e incluyen impuestos de ley.
- El usuario accederá a su información a través de [www.entel.bo](http://www.entel.bo) y registrándose con un USUARIO y PASSWORD, los cuales serán provistos al momento de la habilitación del servicio.
- El servicio requiere la habilitación del servicio de transmisión de datos dispuesto para el efecto por ENTEL S.A., y un equipo homologado por la ATT que permita obtener su geolocalización mediante GPS.
- La facturación final será la suma de la tarifa del servicio de valor agregado de rastreo satelital y monitoreo GPS más la tasa mínima mensual del plan DATOS IP contratado por el usuario.
- El servicio de Valor Agregado GPS requiere la habilitación del servicio de transmisión de datos dispuesto para el efecto por ENTEL S.A., y un equipo homologado por la ATT que permita obtener su geolocalización mediante GPS, siendo el usuario responsable de la disponibilidad de unidades de crédito (Bs o MB) necesarias para la transmisión de datos, caso contrario la información del GPS no podrá ser transmitida al servidor del servicio y consecuentemente el usuario no dispondrá de la información correspondiente.
- Para la habilitación del servicio se requiere de solicitud expresa efectuada en Multicentros Entel a nivel nacional, o los medios dispuestos para el efecto.
- Para la desactivación del servicio, el usuario deberá realizar su solicitud a través de los Multicentros Entel a nivel nacional o los medios dispuestos para el efecto.
- Para cualquiera de los planes de rastreo digital y monitoreo, el usuario es responsable de contar con un equipo que disponga los sensores y/o accesorios necesarios para generar y/o acceder a la información de las funcionalidades incluidas en el plan contratado ya que los mismos dependen directamente de las características del equipo GPS a ser utilizado, considerando el plan contratado y las funcionalidades incluidas en dicho plan.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

# PLANES Y TARIFAS DEL SERVICIO DE ACCESO A INTERNET NO DISPONIBLES PARA ALTAS NUEVAS

## TARIFAS DE INTERNET POR FIBRA ÓPTICA HOGAR

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de acceso a Internet por Fibra Óptica de Entel – FTTx-GPON, las tarifas actualmente vigentes expresadas en bolivianos, incluidos impuestos de ley.

Tipo Plan FttH	Plan	Velocidad Down Hasta (Mbps)*	Tarifa Mensual (Bs)	Cargo De Instalación** (Bs)	Casillas De Correo	Disponibilidad
HOGAR1	FOH – SOL	5	90	200	3	La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí, Beni, Pando, Riberalta, San Borja, Reyes, Santa Rosa, Guayaramerín, Rurrenabaque, Santa Ana – Yacuma, Magdalena, San Ramon, San Joaquín, San Ignacio, Monteagudo, Tarabuco, Padilla, Entre Ríos (Cochabamba), Ivirgarzama, Shinahota, Villa Tunari, Vinto, Chimoré, Patacamaya, Viacha, Llallagua, Uncia, Porvenir, Tupiza, Villazón, Uyuni, Warnes, Montero, San Julian, San Jose De Chiquitos, Yapacaní, Okinawa, Camiri, Robore, Samaipata, Puerto Suarez, Puerto Quijarro, Ascencion De Guarayos, 4 Cañadas, Cotoca, La Guardia, Villamontes, Palmar, Entre Ríos (Tarija), Camargo, Bermejo, Desaguadero, Colquiri, Batallas, Calamarca, Pucarani, Sica Sica, Tiahuanacu, San Benito, Arbieta, Totorá, Caracollo, Huari, Valle Hermoso, Betanzos, El Puente, Padcaya, Valle Concepcion, Yotala, Yucumo, Sena, Buena Vista, General Saavedra, Mineros, Portachuelo, San Carlos, Colomi, Tiraque, Izarsama, Buló Buló, Mizque, Santa Fé de Yapacaní, Cabezas y Comarapa.
	FOH – 200	15	143		3	
	FOH – 300	35	187		3	
	FOH – 500	50	262		3	
	FOH – 600***	6	287		3	
	FOH – 800	58	299		3	
	FOH – 10M	68	346		3	
	FOH – 20M***	20	1238		3	
	FOH – 30M	87	442		3	
	FOH – 50M	138	698		3	
	FOH – 60M	166	840		3	
	FOH – 80M	207	1.047		3	
	FOH – 100M	262	1.326		3	
FOH – 200M	500	2.520	3			

\* Sujeto a factibilidad técnica.

\*\* El cargo de instalación es Bs200, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.

\*\*\*No se registrarán nuevas altas en estos planes.

1 servicio de acceso a Internet asimétrico donde la velocidad de recepción es superior a la velocidad de transmisión con una relación de 2 a 1.

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo por Traslado Interno o Externo 3	100
Cargo por Suspensión Temporal del Servicio	0
Casilla de Correo Extra	10
Servicio de Cambio de Equipo ONT por falla técnica	100
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT	656
Fuente de energía ONT (unidad)	100
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70

3 sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE INTERNET CORPORATIVO – FOC

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de acceso a Internet por Fibra Óptica de Entel – FTTx-GPON, las tarifas actualmente vigentes expresadas en bolivianos, incluidos impuestos de ley.

Tipo plan FTTH	Plan	Velocidad Down hasta (Mbps)*	Tarifa Mensual (Bs)	Cargo de Instalación** (Bs)	Casillas de correo	Disponibilidad
CORPORATIVO2	FOC – 200***	2	1.158	200	–	La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí, Beni, Pando, Riberalta, San Borja, Reyes, Santa Rosa, Guayaramerín, Rurrenabaque, Santa Ana – Yacuma, Magdalena, San Ramon, San Joaquín, San Ignacio, Monteagudo, Tarabuco, Padilla, Entre Ríos (Cochabamba), Ivirgarzama, Shinahota, Villa Tunari, Vinto, Chimoré, Patacamaya, Viacha, Llallagua, Uncia, Porvenir, Tupiza, Villazón, Uyuni, Warnes, Montero, San Julián, San Jose De Chiquitos, Yapacaní, Okinawa, Camiri, Robore, Samaipata, Puerto Suarez, Puerto Quijarro, Ascención De Guarayos, 4 Cañadas, Cotoca, La Guardia, Villamontes, Palmar, Entre Ríos (Tarija), Camargo, Bermejo, Desaguadero, Colquiri, Batallas, Calamarca, Pucarani, Sica Sica, Tiahuanacu, San Benito, Arbieta, Totorá, Caracollo, Huari, Valle Hermoso, Betanzos, El Puente, Padcaya, Valle Concepcion, Yotala, Yucumo, Sena, Buena Vista, General Saavedra, Mineros, Portachuelo, San Carlos, Colomi, Tiraque, Izarsama, Buló Buló, Mizque, Santa Fé de Yapacaní, Cabezas y Comarapa.
	FOC – 300***	3	1.474		–	
	FOC – 400***	4	1.789		–	
	FOC – 500	10	1.018		–	
	FOC – 600***	6	2.420		–	
	FOC – 700***	7	2.736		–	
	FOC – 800***	8	3.051		–	
	FOC – 900***	9	3.367		–	
	FOC – 10M	20	1.980		–	
	FOC – 15M	30	2.888		–	
	FOC – 20M	40	3.740		–	
	FOC – 25M	50	4.538		–	
	FOC – 30M	60	5.280		–	
	FOC – 35M	70	6.050		–	
	FOC – 35,7M	75	6.420		–	
	FOC – 40M	80	6.820		–	
	FOC – 45M	90	7.425		–	
	FOC – 50M	100	7.975		–	
	FOC – 60M	120	9.240		–	
	FOC – 70M	140	10.395		–	
	FOC – 80M	160	11.880		–	
	FOC – 90M	180	13.365		–	
	FOC – 100M	200	14.850		–	
	FOC – 120M	240	17.820		–	
	FOC – 150M	300	22.275		–	
	FOC – 200M	400	29.700		–	
	FOC – 250M	500	37.125		–	
FOC – 300M	600	44.495	–			

\* Sujeto a factibilidad técnica.

\*\* El cargo de instalación es Bs200, incluye equipo terminal (ONT), equipo brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.

\*\*\*No se registrarán nuevas altas en estos planes.

2 Servicio de acceso simétrico y dedicado a Internet, donde la velocidad de transmisión y recepción son iguales.

Servicios Suplementarios	Tarifa (Bs)
Cargo por Traslado Interno o Externo3	100
Cargo por Suspensión Temporal del Servicio	0
Casilla de Correo Extra	10
Servicio de Cambio de Equipo ONT por falla técnica	100
Servicio de cambio/reposición por causas ajenas a Entel ONT	656
Fuente de energía ONT (unidad)	100
Cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad)	70
Red de 4 IP's válidos4	20
Red de 8 IP's válidos4	45

3 Sujeto a factibilidad técnica, traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original.

4 El servicio de "IP's Válidos" están únicamente disponibles para los planes Corporativos.

- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento

de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.

- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DEL SERVICIO DE INTERNET DEDICADO (ONLINE)

Velocidad (Mbps)*	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Cargo de Instalación (Bs)**
5	2.797	200
10	4.258	200
15	5.166	200
20	6.018	200
25	6.816	200
30	7.558	200
40	9.098	200
50	10.253	200
60	11.518	200
70	12.673	200
80	14.158	200
90	15.643	200
100	17.128	200
120	20.098	200
150	24.553	200
200	31.978	200
250	39.403	200
300	46.773	200

Sujeto a factibilidad técnica

\*\* El cargo de instalación incluye el equipo de acceso. (Tarifa variable según factibilidad y análisis técnico).

- "Internet Dedicado (Online)", provee un servicio a través de un enlace dedicado, simétrico y permanente, exclusivo para aplicaciones empresariales el cual permite conectar su red privada por medio de enrutadores (Routers) y equipos de acceso al servidor de Entel Internet, el cual está conectado a la Red Global de Internet mediante un enlace internacional de Fibra Óptica.
- Conexión dedicada (en línea).
- Conexión simétrica a Internet (la velocidad de recepción es igual a la velocidad de transmisión teniendo una relación de 1 a 1 entre el canal de transmisión y recepción, por esta cualidad tiene una conexión dedicada y prioridad en su salida a internet).
- Tarifa plana mensual de acuerdo a la velocidad contratada.
- Ideal para el acceso e implementación de servicio de Internet como Página WEB, DNS, mail, transferencia de archivos (FTP), simulación de terminales (TELNET), Videoconferencia, comercio electrónico (E-business), entre otros.
- Permite conexión de una o varias PCs.
- Permite levantar servicios IP y es óptimo para la administración de dominios.
- Incluye un rango de 4 IP's fijos (estáticos).
- Acceso directo al Backbone de Internet a través de nuestro enlace internacional de Fibra Óptica.
- Ancho de banda escalable a partir de 5 Mbps.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

### Cargos Adicionales

Servicios suplementarios	Tarifa (Bs)
Red de 8 IP's válidos *	45
Cargo por traslado Interno	0

Traslados Externos sujetos a factibilidad técnica. (La tarifa varía según factibilidad y análisis técnico).

\*El servicio de "IP's Válidos" están únicamente disponibles para los planes Corporativos.

## TARIFAS DE INTERNET POR TELECENTROS

Tipo de Acceso	Plan de servicio	Concepto*	Tarifa Mensual (Bs)	Tráfico Máximo en MB
Satelital	Solidario	Tipo A	860	Ilimitado
		Tipo B	1.189	
		Tipo C	1.711	
Inalámbrico	Solidario	Tipo A	860	60.000
		Tipo B	1.189	80.000
		Tipo C	1.711	100.000
Terrestre	Solidario	Tipo A	860	Ilimitado
		Tipo B	1.189	
		Tipo C	1.711	

\* De acuerdo al comportamiento de tráfico del Telecentro Comunitario, el mismo será parametrizable.

- Tarifas vigentes expresadas en bolivianos, incluidos impuestos de ley.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE INTERNET POR DUO DE ENTEL

Plan	Velocidad (Mbps)		Asignación a tu Móvil				Tarifa Mensual (Bs)
	Simetría 2:1	MB	*Minutos	**WhatsApp	SMS	Número Favorito	
DUO A	12	1000	30	Ilimitado	N/A	N/A	184
DUO A PLUS	25	1000	30	Ilimitado	N/A	N/A	240
DUO B	35	3000	100	Ilimitado	100	N/A	331
DUO C	45	5500	200	Ilimitado	200	3	400
DUO D	75	6000	300	Ilimitado	200	5	533

\* Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.

\*\* Con las bolsas de WhatsApp ILIMITADO se podrá enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.

- Servicio sujeto a factibilidad técnica.
- Sin costo de instalación, incluye equipo terminal (ONT), brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (Traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original).
- Cargo por suspensión temporal por servicio Bs 0
- Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs 100
- Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs 656
- Cargo por cambio/reposición de cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad) Bs 70
- Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT (unidad) Bs 100
- Aplican condiciones y cargos propios de los servicios Internet por Fibra Óptica y servicios de telefonía móvil de Entel.
- En caso de cualquier corte temporal de la instancia o corte por deuda de la cuenta del combo, se deberá suspender la asignación del o de los beneficios asignados a la línea móvil.
- En caso de rehabilitación del servicio ya sea a requerimiento del usuario o pago de las facturas, el beneficio deberá ser asignado de manera normal a la línea móvil sin prorrotes.
- La asignación de MB, Minutos, WhatsApp Ilimitado, SMS's y Números Favoritos según el plan adquirido, se aplicará a una línea móvil de Entel que se encuentre en uno de los planes: Postpago Simple Ilimitado, Postpago Simple, Corporativo Exacto – Monto Comprometido, Institución Pública o línea móvil prepago en los planes: Básico, Más por Menos, Exacto, Plus 300, Plan Solidario, Recarga al Paso como usuario final independientemente a los cargos propios de dichos planes.
- Solo en los planes DUO B, DUO C y DUO D, el usuario podrá registrar hasta 2 líneas móviles de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido. Ej: Línea 1: MB, WhatsApp Ilimitado y Números Favoritos – Línea 2: Minutos y SMS's.
- Las líneas que escoja el usuario para la asignación de los beneficios, no necesariamente tienen que estar a nombre del titular del servicio.
- La asignación de MB, Minutos, WhatsApp, SMS's, y Números favoritos según el plan adquirido, será en la línea o líneas que el usuario elija y registre al momento de la firma de contrato, previa confirmación de la instalación de los servicios de internet.
- En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes de servicio móvil descritos, se le habilitará una línea móvil prepago misma que se denominará DUO DE ENTEL, en la cual se le asignará los beneficios correspondientes. Esta línea deberá estar registrada a nombre del titular del servicio DUO DE ENTEL.
- El cambio de la línea móvil donde se asigna los beneficios podrá realizarse cada 3 meses y solamente el titular del servicio y en

Multicentros de Entel.

- La línea o las líneas móvil(es) de Entel beneficiarias, debe(n) encontrarse activa(s) y vigente(s) para recibir la asignación de los beneficios.
- En el caso de que la línea móvil beneficiada se encuentre con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado. El usuario deberá pasar por Multicentros para cambiar la línea móvil que recibirá el beneficio.
- Los MB's y minutos asignados tendrán una vigencia hasta el último día del mes.
- Los MB's no consumidos, se acumulan por dos (2) meses.
- A los usuarios del plan simple ilimitado solamente se les podrá asignar los beneficios de MB's y Minutos, manteniendo las características propias de su plan, por lo tanto, deberán elegir otra línea para asignar los beneficios de WhatsApp Ilimitado, Sms's y Números favoritos.
- Cuando el usuario realice un cambio de línea beneficiaria, se le asignará los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.
- Cuando el usuario realice un cambio de plan, se realizará una baja y un alta, para asignarle nuevamente los beneficios completos correspondientes al nuevo plan sin prorrateos.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE INTERNET POR FIBRA + MÓVIL

Oferta "FIBRA + MOVIL", de acuerdo al siguiente detalle:

Plan	Velocidad (Mbps) Simetría 2:1	Asignación a tu Móvil					Tarifa Básica Mensual (Bs)
		MB	*Minutos	**WhatsApp	SMS	Número Favorito	
PAQUETE A	15	1000	30	Ilimitado	N/A	N/A	184
PAQUETE B	35	1000	30	Ilimitado	N/A	N/A	240
PAQUETE C	50	3000	100	Ilimitado	100	N/A	331
PAQUETE D	68	5500	200	Ilimitado	200	3	400
PAQUETE E	100	6000	300	Ilimitado	200	5	533

Los usuarios que ya cuenten con los planes DUO DE ENTEL (oferta anterior), pueden migrar a estos nuevos planes a requerimiento presencial en multicentros, previa firma de un nuevo contrato.

\*Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.

\*\*WhatsApp ILLIMITADO válido para mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.

- Servicio sujeto a factibilidad técnica.
- Costo de instalación Bs. 200, incluye equipo terminal (ONT), brindado por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (Traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original).
- Cargo por suspensión temporal por servicio Bs 0
- Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs 100
- Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs 656
- Cargo por cambio/reposición de cable PATCHCORD ÓPTICO (unidad) Bs 70
- Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT (unidad) Bs 100
- Aplican condiciones y cargos propios de los servicios Internet por Fibra Óptica y servicios de telefonía móvil de Entel.
- En caso de cualquier corte temporal de la instancia o corte por deuda de la cuenta del combo, se deberá suspender la asignación del o de los beneficios asignados a la línea móvil.
- En caso de rehabilitación del servicio ya sea a requerimiento del usuario o pago de las facturas, el beneficio deberá ser asignado de manera normal a la línea móvil sin prorrateos.
- La asignación de MB, Minutos, WhatsApp Ilimitado, SMS's y Números Favoritos según el plan adquirido, se aplicará a una línea móvil de Entel que se encuentre en uno de los planes: Postpago Simple Ilimitado, Postpago Simple, Corporativo Exacto – Monto Comprometido, Institución Pública o línea móvil prepago en los planes: Básico, Más por Menos, Exacto, Plus 300, Plan Solidario, Recarga al Paso como usuario final independientemente a los cargos propios de dichos planes.
- Solo en los planes PAQUETE C, PAQUETE D y PAQUETE E el usuario podrá registrar hasta 2 líneas móviles de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido. Ej.: Línea 1: MB, WhatsApp Ilimitado y Números Favoritos – Línea 2: Minutos y SMS's.
- Las líneas que escoja el usuario para la asignación de los beneficios, no necesariamente tienen que estar a nombre del titular del servicio.
- La asignación de MB, Minutos, WhatsApp, SMS's, y Números favoritos según el plan adquirido, será en la línea o líneas que el usuario elija y registre al momento de la firma de contrato, previa confirmación de la instalación de los servicios de internet.
- En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes de servicio móvil descritos, se le habilitará una línea móvil prepago misma que se denominará FIBRA + MOVIL, en la cual se le asignará los beneficios correspondientes. Esta línea deberá estar registrada a nombre del titular del servicio FIBRA+MOVIL.
- El cambio de la línea móvil donde se asigna los beneficios podrá realizarse cada 3 meses y solamente el titular del servicio y en Multicentros de Entel.
- La línea o las líneas móvil(es) de Entel beneficiarias, debe(n) encontrarse activa(s) y vigente(s) para recibir la asignación de los beneficios.
- En el caso de que la línea móvil beneficiada se encuentre con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado. El usuario deberá pasar por Multicentros para cambiar la línea móvil que recibirá el beneficio.
- Los MB's y minutos asignados tendrán una vigencia hasta el último día del mes.
- Los MB's no consumidos, se acumulan por dos (2) meses.
- A los usuarios del plan simple ilimitado solamente se les podrá asignar los beneficios de MB's y Minutos, manteniendo las características propias de su plan, por lo tanto, deberán elegir otra línea para asignar los beneficios de WhatsApp Ilimitado, Sms's y Números favoritos.
- Cuando el usuario realice un cambio de línea beneficiaria, se le asignará los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.
- Cuando el usuario realice un cambio de plan, se realizará una baja y un alta, para asignarle nuevamente los beneficios completos correspondientes al nuevo plan sin prorrateos.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE INTERNET POR 4G LTE FAMILIA

Comunicamos a nuestros usuarios del servicio de acceso a Internet Postpago, las tarifas actualmente vigentes expresadas en Bolivianos, incluidos impuestos de ley.

Planes	Velocidad Hasta Kbps.	Tarifa Mensual	OBSERVACIONES
		Bs.	
<b>4G LTE-100</b>	1.024	152	Disponible en La Paz, El Alto, Cochabamba, Shinaota, Ivrigarzama, Chimoré, Santa Cruz, Montero, Cotoca, Porongo, Warnes, La Guardia, Sucre, Trinidad, Riberalta, Guayaramerín, Tarija, Yacuiba, Cobija, Oruro, Potosí, Llallagua, Uyuni y Villazón
<b>4G LTE-200</b>	2.048	186	
<b>4G LTE-300</b>	3.072	224	
<b>4G LTE-500</b>	5.120	292	
<b>4G LTE-600</b>	6.144	326	
<b>4G LTE-10K</b>	10.240	463	

La comercialización del servicio internet 4G LTE FAMILIA para nuevas altas será con el Router Huawei B890-66, con las siguientes características:

- Servicio sujeto a factibilidad técnica.
- La tarifa de tu chip LTE (USIM Card) por activación y reposición es Bs. 0
- Los equipos serán entregados en calidad de comodato a 18 meses.
- La transferencia de datos en los planes 4G LTE Familia incorporan el tráfico upload/download del usuario, donde cada plan tiene un máximo de transferencia mensual que se detalla a continuación:
  - El Plan 4G LTE 100, una vez que excede los 50 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 256 Kbps hasta finalizar el mes en curso.
  - El Plan 4G LTE 200, una vez que excede los 70 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 512 Kbps hasta finalizar el mes en curso.
  - El Plan 4G LTE 300, una vez que excede los 90 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 768 Kbps hasta finalizar el mes en curso.
  - El Plan 4G LTE 500, una vez que excede los 110 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 1024 Kbps hasta finalizar el mes en curso.
  - El Plan 4G LTE 600, una vez que excede los 130 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 1536 Kbps hasta finalizar el mes en curso. El Plan 4G LTE 10K, una vez que excede los 150 GB de transferencia, se establece que la velocidad de navegación será de hasta 2048 Kbps hasta finalizar el mes en curso.
- Todos los usuarios regresarán y dispondrán de la velocidad del plan al inicio de mes.
- El cargo por traslado externo es de Bs. 99
- El cargo de instalación es de Bs. 99
- Cargo de instalación del servicio no incluye equipo terminal de usuario (CPE).
- Los componentes de IP válidos no se encuentran disponibles para este servicio.
- Cada plan del servicio incluye la habilitación de 3 casillas de correo sin cargo adicional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## TARIFAS DE INTERNET POR ADSL, DIAL UP E INTERNET DEDICADO

Plan	Tipo De Acceso	Velocidad Hasta Kbps	Cargo De Instalación	Horas Libres Disponibles	Tarifa Aplicada	Tarifa Hora Adicional	Observaciones	
Estudiante (vii)	Internet Dial Up (viii)			40	Bs 60 (i)	Bs. 2.50 Horario Diurno (ii). Bs. 1.00 Horario Nocturno	Disponible a nivel nacional excepto Trinidad.	
Hogar (viii)				80	Bs 100 (i)	Bs. 2.50 Horario Diurno (ii). Bs. 1.00 Horario Nocturno		
Heavy User (viii)				ILIMITADO	Bs 140 (i)			
Estudiante (vii)					40	Bs 50 (i)	Bs. 2.50 Horario Diurno (ii). Bs. 1.00 Horario Nocturno	Disponible en la ciudad de Trinidad
Hogar (viii)					80	Bs 90 (i)	Bs. 2.50 Horario Diurno (ii). Bs. 1.00 Horario Nocturno	
Heavy User (viii)				ILIMITADO	Bs 125 (i)			
Internet Free (viii)					Bs 0.05/min. (i)		Aplicable para Línea Entel ó Línea de Cooperativa. Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Potosí y Tarija.	
BA-100	Internet ADSL (vii) (viii)	380	Bs 300 (iii)		Bs 179		Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Trinidad, Yacuiba, Llallagua, Patacamaya, Villamontes, Rurrenabaque, Tupiza, Camargo y San Borja.	
BA-200		380		Bs 179				
BA-300, A		512		Bs 260				
BA-400, B, C		768		Bs 340				
BA-500, ADSL 128		1.024		Bs 440				
BA-600, D		1.312		Bs 570				
BA-700, E, ADSL 256		1.536		Bs 690				
BA-800, F		2.048		Bs 850				
BA-900, ADSL 512, ADSL 768		2.560		Bs 1.050				
BA-4000, ADSL 1024, ADSL 1536, ADSL 2048		4.096		Bs 1.500				
BAN-200 (iv)	Internet ADSL Nacional (viii)	256	Bs 300 (iii)		Bs 220		Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Trinidad, Yacuiba, Llallagua, Patacamaya, Villamontes, Rurrenabaque, Tupiza, Camargo y San Borja.	
BAN-400, ADSL NACIONAL SILVER (iv)		512		Bs 371				
BAN-500 (iv)		768			Bs 470			
BAC-100 (v)	Internet ADSL Pre-mium (vii) (viii)	380	Bs 250 (iii)		Bs. 250		Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Trinidad, Yacuiba, Llallagua, Patacamaya, Villamontes, Rurrenabaque, Tupiza, Camargo y San Borja.	
BAC-200 (v)		380		Bs 250				
BAC-300 (v)		512		Bs 300				
BAC-400 (v)		768		Bs 400				
BAC-500 (v)		1.024		Bs 580				
BAC-700 (v)		1.536		Bs 880				
BAC-800 (v)		2.048		Bs 1.100				
BAC-900 (v)		2.560		Bs 1.400				
BAC-3000 (v)		3.072		Bs 1.800				
BAC-4000 (v)		4.096		Bs 2.600				
BAC-6000 (v)	6.144	Bs 3.800						
SBA-100	Súper Banda Ancha (viii)	512	Bs 250 (iii)		Bs 136		Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Sucre, Tarija, Oruro, Potosí, Trinidad, Yacuiba, Llallagua, Patacamaya, Villamontes, Rurrenabaque, Tupiza, San Borja, Camargo, Copacabana, Challapata, Uyuni, Bermejo, Huanuni y Alcantari	
SBA-200		768		Bs 144				
SBA-300		1.024		Bs 152				
SBA-400		1.536		Bs 169				
SBA-500		2.048		Bs 186				
SBA-600		3.072		Bs 224				
SBA-700		5.120		Bs 292				
BAE-100	Banda Ancha Empresarial(-viii)	2.048	Bs. 0 (iii)		Bs 680			
BAE-200		3.072		Bs 980				
BAE-300		4.096		Bs 1.300				
BAE-400		6.144		Bs 2.100				
BAE-500		8.192		Bs 2.700				
ON LINE 32	Internet ON LINE (viii)	32	Bs 155 (vi)		Bs 660		Disponible a nivel nacional.	
ON LINE 64		64		Bs 780				
ON LINE 128		128		Bs 960				
ON LINE 192		192		Bs 1.680				
ON LINE 256		256		Bs 1.950				
ON LINE 384		384		Bs 2.750				
ON LINE 512		512		Bs 3.850				
ON LINE 640		640		Bs 5.100				
ON LINE 768		768		Bs 5.500				
ON LINE 1024		1.024		Bs 5.950				
ON LINE 1536		1.536		Bs 7.500				
ON LINE 2048		2.048		Bs 9.500				
ONLINE 3072		3.072		Bs 11.400				
ONLINE 4096		4.096		Bs 13.500				
ONLINE 5120		5.120		Bs 15.500				
ONLINE 6144		6.144		Bs 16.700				
ONLINE 7168		7.168		Bs 18.000				
ONLINE 8192		8.192		Bs 19.100				
ONLINE 10240		10.240		Bs 22.000				
IT 200		Internet ON LINE (viii)		2.048	Bs 300 (ix)			Bs 5.880
IT 300	3.072		Bs 6.990					
IT 500	5.120		Bs 8.970					
IT 700	7.168		Bs 10.440					
IT 800	8.192		Bs 11.010					
IT 900	9.216		Bs 12.090					
IT 10K	10.240		Bs 13.110					

# PLANES Y TARIFAS DEL SERVICIO TV MULTIPLAY CONTENIDO NO DISPONIBLE PARA ALTAS NUEVAS

## ENTEL MULTIPLAY PLUS POR FIBRA ÓPTICA DE ENTEL

Plan	Tipo De Acceso	Velocidad Hasta Kbps	Cargo De Instalación	Horas Libres Disponibles	Tarifa Aplicada	Tarifa Hora Adicional	Observaciones
IE 1024	Internet ON LINE (viii)	1.024	Bs 200 (vi)		Bs 734		Disponible a nivel nacional.
IE 2048		2.048			Bs 1.250		
IE 3072		3.072			Bs 1.766		
IE 4096		4.096			Bs 2.281		
IE 5120		5.120			Bs 2.797		
IE 6144		6.144			Bs 3.313		
IE 7168		7.168			Bs 3.829		
IE 8192		8.192			Bs 4.344		
IE 10240		10.240			Bs 5.375		
IE 12288		12.288			Bs 6.406		
IE 13312		13.312			Bs 6.922		
IE 14336		14.336			Bs 7.438		
IE 15360		15.360			Bs 7.953		
IE 16384		16.384			Bs 8.468		
IE 17408		17.408			Bs 8.984		
IE 18432		18.432			Bs 9.500		
IE 19456		19.456			Bs 10.016		
IE 20480		20.480			Bs 10.531		
IE 21504		21.504			Bs 11.047		
IE 22528		22.528			Bs 11.562		
IE 23552		23.552			Bs 12.078		
IE 24576		24.576			Bs 12.593		
IE 25600		25.600			Bs 13.109		
IE 27648		27.648			Bs 14.140		
IE 28672		28.672			Bs 14.656		
IE 31744		31.744			Bs 16.202		
IE 34816		34.816			Bs 17.749		
IE 35840		35.840			Bs 18.265		
IE 36864		36.864			Bs 18.780		
IE 37888		37.888			Bs 19.296		
IE 38912	38.912	Bs 19.812					
IE 40960	40.960	Bs 20.843					
IE 51200	51.200	Bs 25.998					
IE 56320	56.320	Bs 28.576					
IE 59392	59.392	Bs 30.123					
IE 61440	61.440	Bs 31.154					
IE 76800	76.800	Bs 38.888					
IE 78848	78.848	Bs 39.919					
IE 103424	103.424	Bs 52.293					
BAI-100	Internet WIMAX (viii)	128	Bs 155 (vii)		Bs 125		Disponible en la ciudad de La Paz
BAI-200		256			Bs 132		
BAI-400		512			Bs 136		
BAI-900		2.048			Bs 186		

Cargo por Traslado Externo Bs 250  
 Cargo por Traslados Internos Bs 100  
 Casilla de Correo Extra Bs 10  
 Red de 4 IP's válidos\* Bs 20  
 Red de 8 IP's válidos\* Bs 45  
 Red de 16 IP 's válidos(\*) (\*\*)

\* Los componentes de "IP Válidos" están disponibles para todos los paquetes Banda Ancha Empresarial y Súper Banda Ancha.

\*\* Valido solo para la habilitación en Oruro y sujeto a factibilidad técnica.

(i) No incluye la tarifa de la llamada telefónica.

(ii) Horario diurno: A partir de las 7:00 a.m. hasta las 00:00 hrs.

(iii) Incluye equipo terminal (CPE).

(iv) Acceso sólo a la Red Nacional de Internet de Entel.

(v) ADSL Premium, acceso a Internet con priorización de tráfico internacional y mayor ancho de banda en el canal de transmisión.

(vi) Costo de instalación que no incluye equipo terminal.

(vii) No incluye equipo terminal, mismo que podrá ser provisto por Entel S.A. en calidad de préstamo con una garantía de Bs 150 que será devuelta a tiempo de recibir en devolución el equipo en perfecto estado de funcionamiento.

(viii) Planes no vigentes comercialmente donde no se realizan nuevas activaciones.

(ix) Planes disponibles para habilitaciones temporales de servicio menores a 45 días calendario.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

• El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## SERVICIO DE PORTADORES NO DISPONIBLES PARA ALTAS NUEVAS

### TARIFAS DE ACCESO VPN

Plan	Tipo De Acceso	Velocidad Media De Puerto Hasta Kbps (#)	Cargo De Instalación (Bs)	Tarifa Aplicada (Bs)
MPLS-VPN-90 LOCAL (*)	VPN Local MPLS con CoS(**)	2.048	500(iii)	1.160
MPLS-VPN-100 LOCAL (*)		3.072		1.880
MPLS-VPN-150 LOCAL (*)		4.096		2.078
MPLS-VPN-200 LOCAL (*)		5.120		2.500
MPLS-VPN-210 LOCAL (*)		6.144		2.800
MPLS-VPN-230 LOCAL (*)		8.192		3.750
MPLS-VPN-300 LOCAL (*)		10.240		4.650
MPLS-VPN-50 NACIONAL (*)	VPN Nacional con CoS (**)	1.024	1.000(iii)	3.000
MPLS-VPN-90 NACIONAL (*)		2.048		5.360
MPLS-VPN-100 NACIONAL (*)		3.072		7.950
MPLS-VPN-150 NACIONAL (*)		4.096		10.250
MPLS-VPN-200 NACIONAL (*)		5.120		11.990
MPLS-VPN-210 NACIONAL (*)		6.144		13.600
MPLS-VPN-230 NACIONAL (*)		8.192		17.560
MPLS-VPN-300 NACIONAL (*)		10.240		21.200

(#) Sujeto a factibilidad técnica.

(i) No incluye equipo terminal.

(ii) Incluye equipo terminal del usuario con funciones básicas.

(iii) No incluye equipo terminal de usuario, mismo que podrá ser provisto por Entel en calidad de alquiler.

Servicio habilitado en las ciudades de La Paz, Cochabamba y Santa Cruz, Chuquisaca, Oruro y Potosí.

(iv) Incluye instalación sistema de tierra, del transformador aislador y obras civiles. No incluye equipo terminal.

(v) Los planes pueden incorporar el servicio de VPN CON CALIDAD (Cos) con diferenciación y priorización de tráfico con los siguientes cargos adicionales.

Servicio Complementario (Cos)	Tarifa (Bs)	Pago
Equipo Terminal Con Funciones avanzadas	400	Mensual
Trafico Diferenciado por el usuario y Priorizado	200	Mensual

(\*) Planes no vigentes comercialmente donde no se realizan nuevas activaciones.

(\*\*) Planes con diferenciación y priorización de tráfico en clases de servicio.

(\*\*\*) Descuento del 10 % por la contratación de 3 o más terminales. Aplicable para VPN SAT 200 o superior.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

• El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

Plan	Velocidad (Mbps) Simetría 2:1	Plan De Televisión	Asignación Al Móvil					Tarifa Básica Mensual (Bs)
			MB	*MINUTOS	**WHATSAPP	SMS	Número Favorito	
ESENCIAL +	15	FIBRA TV	1000	30	ILIMITADO	N/A	N/A	219
ULTRA +	35	FIBRA SUPERIOR	1000	30	ILIMITADO	N/A	N/A	299
DOBLE +	50	FIBRA SUPERIOR	3000	100	ILIMITADO	100	N/A	366
MAX +	68	FIBRA PLUS	5500	200	ILIMITADO	200	3	445
PREMIUM +	100	FIBRA PLUS	6000	300	ILIMITADO	200	5	583

\* Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales

\*\* WhatsApp ilimitado, válido para mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

• El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

• El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.

• Los clientes de los planes Esencial, Ultra, Doble, Max y Premium, pueden migrar a los nuevos planes Esencial+, Ultra+, Doble+, Max+ y Premium+ con todos sus beneficios, previo requerimiento.

• Servicios sujetos a factibilidad técnica.

• Costo de instalación Bs200, incluye equipos terminales (ONT y STB), brindados por Entel en calidad de préstamo bajo la aceptación de los términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.

• Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.

• Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (Traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original) Bs200.

• Cargo por suspensión temporal por servicio Bs0.

• Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs100.

• Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs656.

• Cargo por servicio de cambio/reposición STB-IPTV (unidad) por causas ajenas a Entel Bs936.

• Cargo por servicio de cambio de STB IPTV por falla técnica Bs150.

• Cargo por cambio/reposición de control remoto IPTV (unidad) Bs99.

• Cargo por cambio/reposición de cable HDMI/RCA/ PATCHCORD ÓPTICO (unidad) Bs70.

• Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT/IPTV (unidad) Bs 100.

• Aplican condiciones y cargos propios de los servicios Internet por Fibra Óptica, Televisión por Fibra Óptica y servicios de telefonía móvil de Entel.

• Los beneficios asignados podrán ser verificados desde su móvil, marcando al \*105\*1# eligiendo la opción MULTIPLAY acorde al plan elegido.

• En caso de cualquier corte temporal o no pago de factura en mora, se aplica a todos los servicios del combo, no se pueden realizar corte por servicios de manera independiente.

• La asignación de MB, Minutos, WhatsApp ilimitado, SMS's y Números Favoritos según el plan adquirido, se aplicará a una línea móvil de Entel que se encuentre en uno de los planes: Postpago Simple Ilimitado, Postpago Simple, Corporativo Exacto – Monto Comprometido, Institución Pública o línea móvil prepago en los planes: Básico, Más por Menos, Exacto, Plus 300, Plan Solidario, Recarga al Paso como usuario final independientemente a los cargos propios de dichos planes.

• En los planes Doble+, Max+ y Premium+ el usuario podrá registrar hasta 2 líneas móviles de Entel para la asignación de los beneficios correspondientes según el plan adquirido. Ej.: Línea 1: MB, WhatsApp ilimitado y Números Favoritos – Línea 2: Minutos y SMS's.

• Las líneas que escoja el usuario para la asignación de los beneficios, no necesariamente tienen que estar a nombre del titular del servicio Multiplay Plus.

• La asignación de MB, Minutos, WhatsApp, SMS's, y Números favoritos según el plan adquirido, será en la línea o líneas que el usuario elija y registre al momento de la firma de contrato, previa confirmación de la instalación de los servicios de internet y televisión.

• En caso de que el usuario no cuente con una línea móvil en los planes de servicio móvil descritos, se le habilitará una línea móvil prepago.

• El cambio de la línea móvil donde se asigna los beneficios podrá realizarse cada 3 meses y solamente el titular del servicio Multiplay Plus en Multicentros de Entel.

• La línea o las líneas móvil(es) de Entel beneficiarias, debe(n) encontrarse activa(s) y vigente(s) para recibir la asignación.

• En el caso de que la línea móvil beneficiada se encuentre con algún tipo de corte, el beneficio no será asignado; por lo tanto, es responsabilidad del usuario pasar por Multicentros para cambiar de número de la línea móvil.

• Los MB's y minutos asignados tendrán una vigencia hasta el último día del mes.

• Los MB's no consumidos, se acumulan por dos (2) meses.

• A los usuarios del plan simple ilimitado solamente se les podrá asignar los beneficios de MB's y Minutos, manteniendo las características propias de su plan; por lo tanto, deberán elegir otra línea para asignar los beneficios de WhatsApp ilimitado, Sms's y Números favoritos.

• Cuando el usuario realice un cambio de línea beneficiaria, se le asignará los beneficios correspondientes el primer día del siguiente mes.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

## SERVICIO DE TELEVISIÓN SATELITAL DTH

Plan	Tarifa Básica Mensual (Bs)	Cantidad de Canales
COMPLETO*	169	62
ECONÓMICO*	125	46
ELEMENTAL*	83	55
BÁSICO*	60	27

\* Planes No Vigentes, no disponibles para nuevas activaciones, cambios de plan, ni traslados.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

• El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.

• El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## COMBOS 4PLAY POR FIBRA ÓPTICA DE ENTEL

SERVICIOS	3PLAY A	4PLAYB	4PLAYC	4PLAY D	4PLAY E	4PLAY F	4PLAY G	4PLAY H	4PLAY I	4PLAY J
PLANES HOGAR (MBPS)	2	3	3	5	5	6	8	8	10	10
TELEVISIÓN	FIBRA TV	FIBRA TV	FIBRA SUPERIOR	FIBRA SUPERIOR	FIBRA SUPERIOR	FIBRA PLUS	FIBRA PLUS	FIBRA PLUS	FIBRA SUPERIOR	FIBRA PLUS
VOZIP O LÍNEA ENTEL	-	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
POSTPAGO SIMPLE ILIMITADO	30	30	30	30	50	50	30	50	50	30
<b>TARIFA MENSUAL (Bs)</b>	<b>239</b>	<b>279</b>	<b>343</b>	<b>391</b>	<b>397</b>	<b>469</b>	<b>496</b>	<b>513</b>	<b>520</b>	<b>549</b>

• Disponible en las ciudades de: La Paz, Cochabamba, Santa Cruz, Chuquisaca, Tarija, Oruro, Potosí, Beni y Pando.

• Cargo por suspensión temporal por servicio Bs 0.

• Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs 100.

• Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs 656.

• Cargo por servicio de cambio/reposición STB-IPTV (unidad) Bs 936.

• Cargo por cambio/reposición de control remoto IPTV (unidad) Bs 99.

• Cargo por cambio/reposición de cable HDMI/RCA/ Patchcord Óptico (unidad) Bs 70.

• Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT/IPTV (unidad) Bs 100.

• Aplican condiciones y cargos propios de los servicios Internet por Fibra Óptica, Televisión por Fibra Óptica, VOZip por Fibra Óptica de Entel y Postpago Simple Ilimitado.

• Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.

• Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.

• El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.

• El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

## OFERTA ENTEL MULTIPLAY POR FIBRA ÓPTICA DE ENTEL

Plan	Velocidad (Mbps) Simetría 2:1	Plan De Televisión	Asignación Al Móvil					Tarifa Básica Mensual (Bs)
			MB	*MINUTOS	**WHATSAPP	SMS	Número Favorito	
ESENCIAL	15	FIBRA TV	1000	30	ILIMITADO	N/A	N/A	219
ULTRA	35	FIBRA SUPERIOR	1000	30	ILIMITADO	N/A	N/A	299
DOBLE	50	FIBRA SUPERIOR	3000	100	ILIMITADO	100	N/A	366
MAX	68	FIBRA PLUS	5500	200	ILIMITADO	200	3	445
PREMIUM	100	FIBRA PLUS	6000	300	ILIMITADO	200	5	583

\* Los minutos asignados son válidos para llamadas a móviles a nivel nacional y números fijos locales.

\*\* Con las bolsas de WhatsApp ILIMITADO se podrá enviar mensajes de texto, de voz, imágenes y videos. No están incluidas las llamadas, ni video llamadas.

• El servicio incluye equipos terminales (ONT y STB), brindados por Entel son en calidad de préstamo, bajo la aceptación de los Términos y Condiciones y Términos del Contrato de Comodato Equipos Terminales para los Servicios con Acceso FTTx-GPON.

• Traslado Interno o Externo, sujetos a factibilidad técnica (Traslados válidos dentro la misma ciudad de la instalación original) Bs 200.

- Cargo por suspensión temporal por servicio Bs 0.
- Cargo por servicio de cambio de equipo ONT por falla técnica Bs 100.
- Cargo por servicio de cambio/reposición de equipo ONT por causas ajenas a Entel Bs 656.
- Cargo por servicio de cambio/reposición STB-IPTV (unidad) por causas ajenas a Entel Bs 936.
- Cargo por servicio de cambio de STB IPTV por falla técnica Bs 150.
- Cargo por cambio/reposición de control remoto IPTV (unidad) Bs 99.
- Cargo por cambio/reposición de cable HDMI/RCA/ Patchcord Óptico (unidad) Bs 70.
- Cargo por cambio/reposición de fuente de energía ONT/IPTV (unidad) Bs 100.
- Aplican condiciones y cargos propios de los servicios Internet por Fibra Óptica, Televisión por Fibra Óptica y servicios de telefonía móvil de Entel.
- Si el usuario desea realizar el corte temporal, se aplicará a todos los servicios del plan suscrito, no se podrá realizar el corte por servicios de manera independiente.
- Los beneficios asignados podrán ser verificados desde su móvil, marcando al \*105\*1#, eligiendo la opción MULTIPLAY acorde al plan elegido.
- Todos los usuarios que deseen realizar la resolución del servicio, deberán devolver la totalidad de los equipos entregados al momento de la instalación y en las mismas condiciones en que fueron recibidos, salvo desgaste de uso natural por el tiempo. La entrega deberá realizarse en Multicentros de atención al cliente de Entel S.A. a nivel nacional.
- Tarifa básica mensual no sujeta al uso o consumo.
- El corte o suspensión temporal se realizará a todo el plan contratado.
- El usuario podrá solicitar el corte temporal de 1 a 4 meses según normativa vigente.

El más vendido  
y con más  
**MEGAS**



paquete

**DIARIO**

prepago

**2000MB**

**X2Bs**

Vigencia  
**24hrs.**